HOJA RESUMEN DE APROBACIONES			
FECHA DE VIGENCIA	CÓDIGO	VERSIÓN	
30/09/2023	CAP-001-03	03	
NOMBRE DEL DOCUMENTO	CHARRO DE ACIONACION DE DEDCONA		
PRINCIPALES MODIFICACIONES INCLUIDAS E	CUADRO DE ASIGNACION DE PERSONA EN ESTA VERSIÓN:	<u>L</u>	
Versión inicial	IN ESTA VERSION.		
ETAPA			
ELABORACIÓN			
	División de Desarrollo del Talento		
REVISIÓN Y CONFORMIDAD	Humano		
REVIOLOGY 1 CONT CHARLES			
	'		
	'		
Gerencia de Administración, Operaciones y Finanzas	Gerencia Legal y Cumplimiento Normativo	Gerencia de Auditoría Interna	
FIIIdiiZas	Gerencia Legar y Cumplimiento Normativo	Gerencia de Additoria interna	
	'		
	'		
		,	
Caranaia da Disaggo	Caranaia da Naganias	Gerencia de Transformación Digital e	
Gerencia de Riesgos	Gerencia de Negocios	Innovación	
	'		
	'		
	'		
Of sists of Overalinainte	Officials de Octobreto de Marcado	Di i i i a de Deservera Organización y Métados	
Oficialía de Cumplimiento	Oficialía de Conducta de Mercado	División de Procesos, Organización y Métodos	
	'		
	'		
	'		
	'		
	'		
5: · · / · · · · · · · ·			
División de Marketing e Imagen	Gerencia General		
APROBACIÓN: DIRECTORIO Ses	sión N° 588-2023 del 29 de Setiembre del 2	2023 ACUERDO Nº 005-09-2023 (III)	



CÓDIGO: CAP-001-03

ELABORACIÓN: División de Desarrollo del Talento Humano

REVISIÓN: Gerencia de Administración, Operaciones y Finanzas

Gerencia Legal y Cumplimiento Normativo

Gerencia de Auditoría Interna

Gerencia de Riesgos Gerencia de Negocios

Gerencia de Transformación Digital e Innovación

Oficialía de Cumplimiento

Oficialía de Conducta de Mercado

División de Procesos, Organización y Métodos

División de Marketing e Imagen

CONFORMIDAD: Gerencia General

APROBACIÓN: Directorio

Sesión N° 588

Acuerdo N° 005-09-2023 (III)

VIGENCIA: 30 de setiembre de 2023



Código CAP-001-03
Página 3 de 14

ÍNDICE

I.	OBJETIVO	. 4
II.	MARCO LEGAL	. 4
III.	ÁMBITO DE APLICACIÓN	. 4
IV.	CLASIFICACIÓN DEL PROCESO Y DE LA INFORMACIÓN	. 4
٧.	CUADRO DE ASIGNACION DE PERSONAL	. 5



Código	CAP-001-03
Pág	ina 4 de 14

I. OBJETIVO

El Cuadro de Asignación de Personal (CAP), es la herramienta de gestión que contiene el nombre y número de puestos, elaborado en base a la estructura orgánica y a los objetivos establecidos en el plan estratégico de la empresa, asimismo contiene el grupo ocupacional al que pe rtenece cada puesto.

II. MARCO LEGAL

- Directiva Corporativa: "Directiva Corporativa de Gestión Empresarial"-FONAFE.
- Resolución SBS N° 211-2021 Reglamento de Autorización de empresas y Representantes de los Sistemas Financiero y de Seguros.

III. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente documento es de cumplimiento obligatorio para todo el personal con vínculo laboral con Agrobanco.

IV. CLASIFICACIÓN DEL PROCESO Y DE LA INFORMACIÓN

La clasificación establecida en el Manual de Procedimientos – MAPRO, para el presente documento es:

PROPIETARIO DEL PROCESO:	DIVISIÓN DE DESARROLLO DEL TALENTO
MACROPROCESO: APOYO	PROCESO: POTENCIAL HUMANO
CLASIFICACIÓN DE LA	NO PÚBLICO
INFORMACIÓN	DE USO INTERNO



Código CAP-001-03
Página 5 de 14

V. CUADRO DE ASIGNACION DE PERSONAL

NRO.	CARCO	GRUPO	SUB-GRUPO	TOTAL
ORDEN	CARGO	OCUPACIONAL	OCUPACIONAL	IOIAL

ÓRGANOS DE CONTROL

I. ÓRGANO: OFICIALÍA DE CUMPLIMIENTO

I.1 UNIDAD ÓRGANICA: OFICIALÍA DE CUMPLIMIENTO

1	Oficial de cumplimiento	Gerentes	Gerente	1
2	Analista de cumplimiento	Profesionales	Analista	1
TOTAL UNIDAD ÓRGANICA				2

II. ÓRGANO: GERENCIA DE AUDITORIA INTERNA

II.1 UNIDAD ÓRGANICA: GERENCIA DE AUDITORIA INTERNA

3	Gerente de auditoría interna	Gerentes	Gerente	1
4	Jefe de auditoría de gestión de riesgos y procesos	Ejecutivos	Jefe	1
5	Supervisor de auditoría de gestión de riesgos y procesos	Ejecutivos	Supervisor	2
6	Asistente de auditoría de gestión de riesgos y procesos	Administrativos	Asistente	1
7	Jefe de auditoría de tecnología de la información	Ejecutivos	Jefe	1
8	Asistente de auditoría de tecnología de la información	Administrativos	Asistente	1
9	Asistente de auditoría de data analytics	Administrativos	Asistente	1
10	Jefe de auditoría de la red de oficinas	Ejecutivos	Jefe	1
11/13	Supervisor de auditoria zonal de la red de oficinas	Ejecutivos	Supervisor	3
TOTAL UNIDAD ÓRGANICA				12
TOTAL ÓR	GANO DE CONTROL			14

ÓRGANOS DE DIRECCIÓN

III. ÓRGANO: GERENCIA GENERAL

III.1 UNIDAD ÓRGANICA: GERENCIA GENERAL

14	Gerente general	Gerente general	Gerente general	1
15	Especialista de gerencia general	Ejecutivos	Especialista	1
16	Secretaria de presidencia y gerencia general	Profesionales	Analista	1
TOTAL UNIDAD ÓRGANICA				3
TOTAL ÓRGANO DE DIRECCIÓN				3



Código CAP-001-03
Página 6 de 14

NRO.	CARCO	GRUPO	SUB-GRUPO	TOTAL
ORDEN	CARGO	OCUPACIONAL	OCUPACIONAL	IOIAL

ÓRGANOS DE APOYO

IV. ÓRGANO: GERENCIA GENERAL

IV.1 UNIDAD ÓRGANICA: OFICIALÍA DE CONDUCTA DE MERCADO

17	Oficial de conducta de mercado	Ejecutivos	Supervisor	1
18	Analista de conducta de mercado	Profesionales	Analista	1
TOTAL UNIDAD ÓRGANICA				2

IV.2 UNIDAD ÓRGANICA: DIVISIÓN DE MARKETING E IMAGEN

19	Jefe de marketing e imagen	Ejecutivos	Jefe	1
20	Analista de marketing e imagen	Profesionales	Analista	1
21	Asistente de marketing e imagen	Administrativos	Asistente	1
TOTAL UNIDAD ÓRGANICA				3
TOTAL ÓR	TOTAL ÓRGANO DE APOYO			

ÓRGANOS DE ASESORÍA

V. ÓRGANO: GERENCIA LEGAL Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

V.1 UNIDAD ÓRGANICA: GERENCIA LEGAL Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

22	Gerente legal y cumplimiento normativo	Gerentes	Gerente	1
23	Senior en secretaria de directorio	Ejecutivos	Supervisor	1
24	Jefe de contratos, garantías y regulación	Ejecutivos	Jefe	1
25	Senior de contratos, garantías y regulación	Ejecutivos	Supervisor	1
26	Jefe de procesos judiciales	Ejecutivos	Jefe	1
27	Senior de procesos civiles y administrativos	Ejecutivos	Supervisor	1
28	Senior legal	Ejecutivos	Supervisor	1
29	Senior en buen gobierno corporativo y responsabilidad social	Ejecutivos	Supervisor	1
30	Senior de cumplimiento normativo	Ejecutivos	Supervisor	1
TOTAL UNIDAD ÓRGANICA				9
TOTAL ÓRGANO DE ASESORÍA				9



Código CAP-001-03
Página 7 de 14

NRO. ORDEN	CARGO	GRUPO OCUPACIONAL	SUB-GRUPO OCUPACIONAL	TOTAL
ÓRGANOS	DE LÍNEA			

VI. ÓRGANO: GERENCIA RIESGOS

VI.1 UNIDAD ÓRGANICA: GERENCIA DE RIESGOS

31	Gerente de riesgos	Gerentes	Gerente regional	1
32	Oficial de seguridad de la información y continuidad del negocio	Ejecutivos	Supervisor	1
33	Especialista de modelos y data analytics	Ejecutivos	Especialista	1
34	Asistente de data analytics	Administrativos	Asistente	1
SUB TOTAL UNIDAD ÓRGANICA			4	

VI.2 UNIDAD ÓRGANICA: DIVISIÓN DE RIESGOS DE CRÉDITO

35	Jefe de riesgos de crédito	Ejecutivos	Jefe	1
36	Analista de seguimiento de portafolio crediticio	Profesionales	Analista	1
37	Analista de riesgos agroclimáticos	Profesionales	Analista	1
38/49	Oficial de riesgos	Profesionales	Analista	12
50	Asistente de admisión de riesgos de créditos	Administrativos	Asistente	1
51	Asistente de reportes y clasificación de cartera	Administrativos	Asistente	1
52	Asistente de seguimiento y control de créditos	Administrativos	Asistente	1
SUB TOTAL UNIDAD ÓRGANICA			18	

VI.3 UNIDAD ÓRGANICA: DIVISIÓN DE MERCADO Y LIQUIDEZ

53	Jefe de riesgo de mercado y liquidez	Ejecutivos	Jefe	1
54	Analista de riesgo de mercado y liquidez	Profesionales	Analista	1
SUB TOTAL UNIDAD ÓRGANICA			2	

VI.4 UNIDAD ÓRGANICA: DIVISIÓN DE RIESGO OPERACIONAL

55	Jefe de riesgo operacional	Ejecutivos	Jefe	1
56	Analista de riesgo operacional	Profesionales	Analista	1
SUB TOTAL UNIDAD ÓRGANICA			2	
TOTAL UNIDAD ÓRGANICA				26



Código CAP-001-03 Página 8 de 14

NRO. ORDEN	CARGO	GRUPO OCUPACIONAL	SUB-GRUPO OCUPACIONAL	TOTAL
VII.	ÓRGANO: GERENCIA DE NEGOCIO	S		
VII.1	UNIDAD ÓRGANICA: GERENCIA DE NEGOCIOS			
57	Gerente de negocios	Gerentes	Gerente regional	1
58	Analista administrativo de negocios	Profesionales	Analista	1
59	Analista de negocios	Profesionales	Analista	1
60/61	Analista de inteligencia de negocios y recuperaciones	Profesionales	Analista	2
SUB TOTA	SUB TOTAL UNIDAD ÓRGANICA			

VII.2 UNIDAD ÓRGANICA: DIVISIÓN RED DE AGENCIAS

62/64	Jefe regional	Ejecutivos	Jefe regional	3
65	Analista regional	Profesionales	Analista	1
66/90	Jefe de agencia	Ejecutivos	Supervisor	25
91/127	Oficial de negocios	Profesionales	Analista	37
128/169	Oficial de negocios i	Administrativos	Asistente	42
SUB TOTAL UNIDAD ÓRGANICA			108	

VII.3 UNIDAD ÓRGANICA: DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE CRÉDITOS

170	Jefe de supervisión de créditos	Ejecutivos	Jefe	1
171	Asistente de división de supervisión de créditos	Administrativos	Asistente	1
SUB TOTAL UNIDAD ÓRGANICA			2	

VII.4 UNIDAD ÓRGANICA: DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS ESPECIALES

172	Jefe de administración de fondos especiales	Ejecutivos	Jefe	1
173/174	Analista de fondos especiales	Profesionales	Analista	2
175	Asistente de fondos especiales	Administrativos	Asistente	1
SUB TOTAL UNIDAD ÓRGANICA			4	

VII.5 UNIDAD ÓRGANICA: DIVISIÓN DE RECUPERACIONES

176	Jefe de recuperaciones	Ejecutivos	Jefe	1
177	Asistente de recuperaciones cartera vencida minorista	Administrativos	Asistente	1
178	Asistente de cartera judicial minorista	Administrativos	Asistente	1
179	Asistente de cartera castigada	Administrativos	Asistente	1



Código	CAP-001-03
Pág	ina 9 de 14

NRO. ORDEN	CARGO	GRUPO OCUPACIONAL	SUB-GRUPO OCUPACIONAL	TOTAL
SUB TOTAL	L UNIDAD ÓRGANICA			4

VII.6 UNIDAD ÓRGANICA: DIVISIÓN DE CARTERA NO MINORISTA

180	Jefe de cartera no minorista	Ejecutivos	Jefe	1
181	Asistente de cartera judicial no minorista	Administrativos	Asistente	1
SUB TOTAL UNIDAD ÓRGANICA				2
TOTAL UNIDAD ÓRGANICA			125	

VIII. ÓRGANO: GERENCIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN

VIII.1 UNIDAD ÓRGANICA: GERENCIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN

182	Gerente de transformación digital e innovación	Gerentes	Gerente	1
SUB TOTAL UNIDAD ÓRGANICA				1

VIII.2 UNIDAD ÓRGANICA: DIVISIÓN DE DESARROLLO

183	Jefe de desarrollo	Ejecutivos	Jefe	1
184/186	Especialista de sistemas	Ejecutivos	Especialista	3
187/189	Gestor de demanda	Ejecutivos	Supervisor	3
190	Gestor de calidad	Ejecutivos	Supervisor	1
191	Asistente de información	Administrativos	Asistente	1
SUB TOTAL UNIDAD ÓRGANICA			9	

VIII.3 UNIDAD ÓRGANICA: DIVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA, PRODUCCIÓN Y SOPORTE

192	Jefe de infraestructura, producción y soporte	Ejecutivos	Jefe	1
193	Especialista de infraestructura y producción	Ejecutivos	Especialista	1
194	Analista en base de datos	Profesionales	Analista	1
195	Analista de infraestructura y redes	Profesionales	Analista	1
196	Analista en administración de as400	Profesionales	Analista	1
197	Gestor de soporte en hardware	Ejecutivos	Supervisor	1
198	Asistente de soporte en hardware	Administrativos	Asistente	1
199	Asistente técnico de soporte a usuarios	Administrativos	Asistente	1
SUB TOTAL UNIDAD ÓRGANICA				8



Código CAP-001-03
Página 10 de 14

NRO.	CARCO	GRUPO	SUB-GRUPO	TOTAL
ORDEN	CARGO	OCUPACIONAL	OCUPACIONAL	IOIAL

VIII.4 UNIDAD ÓRGANICA: DIVISIÓN DE INNOVACIÓN Y BANCA DIGITAL

200	Jefe de innovación y banca digital	Ejecutivos	Jefe	1
201	Gestor de innovación y banca digital	Ejecutivos	Supervisor	1
202	Gestor de proyectos	Ejecutivos	Supervisor	1
SUB TOTAL UNIDAD ÓRGANICA				3

VIII.5 UNIDAD ÓRGANICA: DIVISIÓN DE PROCESOS, ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS

203	Jefe de procesos, organización y métodos	Ejecutivos	Jefe	1
204	Especialista de procesos, organización y métodos	Ejecutivos	Especialista	1
205	Analista de procesos, organización y métodos	Profesionales	Analista	1
206/208	Asistente de procesos, organización y métodos	Administrativos	Asistente	3
SUB TOTAL UNIDAD ÓRGANICA			6	
TOTAL UNIDAD ÓRGANICA			27	

IX. ÓRGANO: GERENCIA DE GESTIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

IX.1 UNIDAD ÓRGANICA: GERENCIA DE GESTIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

209	Gerente de gestión y desarrollo del talento humano	Gerentes	Gerente	1
SUB TOTAL UNIDAD ÓRGANICA				1

IX.2 UNIDAD ÓRGANICA: DIVISIÓN DE DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

210	Jefe de desarrollo del talento humano	Ejecutivos	Jefe	1
211	Gestor en capacitación, desarrollo y cultura organizacional	Ejecutivos	Supervisor	1
212	Analista de atracción y retención de personal	Profesionales	Analista	1
213	Asistente de capacitación, desarrollo y cultura organizacional	Administrativos	Asistente	1
214	Analista SSOMA	Profesionales	Analista	1
215	Medico ocupacional	Ejecutivos	Especialista	1
216	Enfermero ocupacional	Profesionales	Analista	1
SUB TOTAL UNIDAD ÓRGANICA				7



Código CAP-001-03
Página 11 de 14

NRO. ORDEN	CARGO	GRUPO OCUPACIONAL	SUB-GRUPO OCUPACIONAL	TOTAL
217	Jefe de remuneraciones y administración de personal	Ejecutivos	Jefe	1
218	Gestor de administración de personal y planeamiento de RRHH	Ejecutivos	Supervisor	1
219	Analista de administración de personal	Profesionales	Analista	1
220	Analista de remuneraciones y compensaciones	Profesionales	Analista	1
221	Analista de relaciones laborales	Profesionales	Analista	1
SUB TOTAL UNIDAD ÓRGANICA				5
TOTAL UNIDAD ÓRGANICA				13

X. ÓRGANO: GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIONES Y FINANZAS

X.1 UNIDAD ÓRGANICA: GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIONES Y FINANZAS

222	Gerente de administración, operaciones y finanzas	Gerentes	Gerente	1
223	Secretaria de la gerencia de administración, operaciones y finanzas	Profesionales	Analista	1
SUB TOTAL UNIDAD ÓRGANICA			2	

X.2 UNIDAD ÓRGANICA: DIVISIÓN DE LOGÍSTICA

224	Jefe de logística	Ejecutivos	Jefe	1
225	Analista de seguros	Profesionales	Analista	1
226	Senior de activo fijo y control patrimonial	Ejecutivos	Supervisor	1
227	Analista de almacén y archivo	Profesionales	Analista	1
228	Analista de arrendamiento y venta de inmuebles	Profesionales	Analista	1
229	Analista de viáticos y entregas a rendir	Profesionales	Analista	1
230	Asistente de logística	Administrativos	Asistente	1
231/232	Chofer	Técnicos	Técnico	2
233/235	Analista de contrataciones y adquisiciones	Profesionales	Analista	3
236	Analista de seguridad	Profesionales	Analista	1
237	Técnico en seguridad	Técnicos	técnico	1
SUB TOTA	SUB TOTAL UNIDAD ÓRGANICA			



Código CAP-001-03
Página 12 de 14

NRO. ORDEN	CARGO	CARGO GRUPO SUB-GRUPO OCUPACIONAL			
X.3	UNIDAD ÓRGANICA: DIVISIÓN DE O	PERACIONES			
238	Jefe de operaciones	Ejecutivos	Jefe	1	
239	Especialista de control de operaciones	Ejecutivos	Especialista	1	
240	Analista de transferencias	Profesionales	Analista	1	
241/244	Asistente operativo	Administrativos	Asistente	4	
245	Analista de caja chica op y agencias	Profesionales	Analista	1	
246	Asistente de digitalización	Administrativos	Asistente	1	
247/248	Analista de garantías, tasaciones y seguros	Profesionales	fesionales Analista		
249	Asistente de revisión de créditos	Administrativos	Asistente	1	
250/251	Analista de operaciones	Profesionales	Analista	2	
252	Analista de revisión de créditos de fondos especiales y fideicomisos	Profesionales	Analista	1	
253	Senior de atención al usuario	Ejecutivos	Supervisor	1	
254	Asistente de atención al usuario	Administrativos	Asistente	1	
255/257	Zonal de operaciones	Ejecutivos	Especialista	3	
258/275	Asistente de operaciones red	Administrativos	Asistente	18	
SUB TOTAL UNIDAD ÓRGANICA				38	

X.4 UNIDAD ÓRGANICA: DIVISIÓN DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

276	Jefe de planeamiento y presupuesto	Ejecutivos	Jefe	1
277	Especialista de planeamiento y control de gestión	Ejecutivos	Especialista	1
278	Analista de presupuesto	Profesionales	Analista	1
279	Asistente de presupuesto	Administrativos	Asistente	1
SUB TOTAL UNIDAD ÓRGANICA				

X.5 UNIDAD ÓRGANICA: DIVISIÓN DE FINANZAS Y TESORERÍA

280	Jefe de finanzas y tesorería	Ejecutivos	Jefe	1
281	Senior en tesorería	Ejecutivos	Supervisor	1
282	Asistente de tesorería	Administrativos	Asistente	1
283/284	Senior en finanzas	Ejecutivos	Supervisor	2
285/286	Asistente de finanzas	Administrativos	Asistente	2
SUB TOTAL UNIDAD ÓRGANICA				7



Código CAP-001-03
Página 13 de 14

295

TOTAL	SUB-GRUPO OCUPACIONAL	GRUPO OCUPACIONAL	CARGO	NRO. ORDEN	
	UNIDAD ÓRGANICA: DIVISIÓN DE CONTABILIDAD				
1	Jefe	Ejecutivos	Contador general	287	
4	Analista	Profesionales	Analista contable	288/291	
1	Analista	Profesionales	Analista contable de fondos especiales	292	
2	Asistente	Administrativos	Asistente contable	293/294	
8	SUB TOTAL UNIDAD ÓRGANICA				
73	TOTAL UNIDAD ÓRGANICA				
264	TOTAL ÓRGANO DE LÍNEA				

TOTAL CAP



Código CAP-001-03
Página 14 de 14

BITÁCORA CON CAMBIOS

Actualizado Por:	N° de Versión	Fecha de Vigencia	Área(s) Solicitante(s)	Área(s) Impactada(s)	N° de Página Modificada	Descripción del Cambio
Sofía Veneros Diana Guzman	01	15/02/2022	División de Recursos Humanos	Todo el Banco		versión inicial
Sofía Veneros Gregory Yangales	02	15/06/2022	División de Desarrollo del Talento Humano	 División de Red de Agencia División de Administración de Fondos Especiales División de Cartera no minorista División de Desarrollo del Talento División de Operaciones 		Actualización de puestos
Laura Jara Gregory Yangales	03	29/06/2023	División de Desarrollo del Talento Humano	Todo el Banco		Actualización de puestos