



## **BASES INTEGRADAS**

**ADQUISICIÓN NIVEL II N°006-2024-AGROBANCO**

**“ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES”**

**2024**

## **SECCIÓN GENERAL**

### **DISPOSICIONES COMUNES A TODOS LOS NIVELES DE CONTRATACIÓN**

**CAPÍTULO I****ETAPAS DE LOS PROCESOS DE SELECCIÓN****Base Legal**

- Ley N° 26702, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP.
- Ley N° 27603, Ley de Creación del Banco Agropecuario
- Ley N° 29064, Ley de Relanzamiento del Banco Agropecuario
- Ley N° 29523, Ley de Mejora de la Competitividad de las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito del Perú.
- Ley N° 29596, Ley que viabiliza la ejecución del Programa de Re-estructuración de la deuda agraria (PREDA) y complementarias.
- Ley N° 30893, Ley que modifica diversos artículos de la Ley N° 29064, a efectos de fortalecer el Banco Agropecuario - AGROBANCO y establece facilidades para el pago de las deudas de sus prestatarios.
- Directiva de Gestión de las Empresas bajo el ámbito del Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado (FONAFE).
- El Reglamento de Contrataciones de AGROBANCO, publicado en la página web de Agrobanco.
- Manual de Procedimientos de Contrataciones de AGROBANCO, publicado en la página web del Agrobanco.
- Política de Contrataciones de AGROBANCO, publicado en la página web de Agrobanco.

**a) De la Convocatoria del proceso de Adquisición**

- La convocatoria de todo Procedimiento de Selección se realizará a través de la página web conteniendo la aprobación del Expediente de Contratación, las Bases y la aprobación de las Bases; e invitación directa por correo electrónico a todos los potenciales proveedores de bienes y servicios, adjuntando las Bases<sup>1</sup>.
- Para dar inicio al Procedimiento de Selección, la División de Logística apoya al Comité de Selección, gestionando la convocatoria en base al calendario aprobado y realiza la invitación a un mínimo de dos (02) empresas, incluyendo a las que participaron en el estudio de mercado.
- La publicación de las bases y el registro del procedimiento de selección hasta la Buena Pro o Declaratoria de Desierto, a efecto que el público en general tenga acceso en forma gratuita, se realizará en la página web del Banco y en el Portal de Transparencia Estándar.

<sup>1</sup> Ref: Título II: Portal de Transparencia, Art 5° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobada por D.S. N° 021-2019-JUS.

- Durante el desarrollo del procedimiento de selección y en caso se recepcione una sola oferta o cuando exista una sola oferta válida, previa conformidad vía correo electrónico del Gerente de Administración, Operaciones y Finanzas, el Comité de Selección podrá continuar con el procedimiento de selección y otorgar la buena pro, siempre que cumpla con todos los requisitos exigidos en las bases

**b) Del Registro de Participantes y plazos de los procedimientos de selección**

- Efectuada la convocatoria, las empresas deberán registrarse obligatoriamente y de forma gratuita, a fin de poder participar en el proceso, adjuntando copia del Registro Nacional de Proveedores vigente emitido por la OSCE. Este registro podrá ser por medio electrónico o físico, conforme a lo establecido en las Bases.
- Los tiempos mínimos para la presentación de las ofertas por parte de los proveedores, se encuentran detallado en el Reglamento de Adquisiciones y Contrataciones de AGROBANCO, tomando en consideración cada nivel de Contratación.

NIVEL	N° DE INVITACIONES	PLAZOS
Nivel IV	Mínimo 2	Desde convocatoria hasta recepción de ofertas: Mínimo 11 días hábiles. Desde presentación de ofertas hasta Buena Pro: Mínimo 4 días hábiles. Desde Buena Pro hasta consentimiento: Mínimo 5 días hábiles. Desde consentimiento, hasta la suscripción del contrato: Mínimo 3 días hábiles.
Nivel III	Mínimo 2	Desde convocatoria hasta recepción de ofertas: Mínimo 10 días hábiles. Desde presentación de ofertas hasta Buena Pro: Mínimo 3 días hábiles. Desde Buena Pro hasta consentimiento: Mínimo 4 días hábiles. Desde consentimiento, hasta la suscripción del contrato: Mínimo 3 días hábiles.
Nivel II	Mínimo 2	Desde convocatoria hasta recepción de ofertas: Mínimo 8 días hábiles. Desde presentación de ofertas hasta Buena Pro: Mínimo 2 días hábiles. Desde Buena Pro hasta consentimiento: Mínimo 2 días hábiles. Desde consentimiento, hasta la suscripción del contrato: Mínimo 3 días hábiles.
Nivel I	Mínimo 2	Desde convocatoria hasta recepción de ofertas: Mínimo 2 días hábiles. Desde presentación de ofertas hasta Buena Pro: Mínimo 2 días hábiles. Desde Buena Pro hasta consentimiento: Mínimo 2 días hábiles. Desde consentimiento, hasta la emisión de la orden de compra, servicio o suscripción del contrato: Mínimo 2 días hábiles.

- Durante el desarrollo del procedimiento de selección y en caso se recepcione una sola oferta o cuando exista una sola oferta válida, previa conformidad vía correo electrónico del Gerente de Administración, Operaciones y Finanzas, el Comité de Selección podrá continuar con el procedimiento de selección y otorgar la buena pro, siempre que cumpla con todos los requisitos exigidos en las bases.

**c) De la Formulación de consultas y observaciones**

- Los procesos de nivel II y III preverán un plazo mínimo de dos (02) días hábiles posteriores a la convocatoria, para que los participantes formulen consultas y observaciones, y un plazo máximo de tres (03) días hábiles para que el Comité de Selección emita el Acta de absolución de consultas y observaciones y otras

acciones que se consideren de utilidad para obtener ofertas que cumplan con las condiciones indicadas. Solo en los procesos de Nivel IV, se preverán un plazo mínimo de tres (03) días hábiles posteriores a la convocatoria, para que los participantes formulen consultas y observaciones y un plazo máximo de tres (03) días hábiles para que el Comité de Selección emita el Acta de absolución de consultas y observaciones. Estas fechas y modalidad de presentación estarán incluidas en las bases.

- Mediante las consultas, para el caso de los niveles II, III y IV, los participantes podrán solicitar la aclaración de cualquiera de los extremos de las bases o plantear solicitudes respecto a ellas. Mediante escrito debidamente fundamentado, los participantes podrán formular observaciones, las que deberán versar sobre la vulneración de las bases a la normativa aplicable al Procedimiento de Selección u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación. Esta etapa podrá realizarse por medio electrónico.

#### **d) De la Absolución de consultas y observaciones e Integración de Bases**

- El Comité de Selección absolverá las consultas y observaciones mediante un mismo pliego absolutorio, debidamente fundamentado, el que deberá contener la identificación de cada participante que formuló las consultas y/u observaciones presentadas, así como las respuestas a cada una de ellas, procediendo luego a integrar las Bases.
- El pliego de absolución de consultas y observaciones se integrará a las bases, constituyendo las bases integradas las reglas definitivas del proceso de contratación y serán publicadas en la página web del Banco, junto con el Acta de Integración. En esta etapa, el Banco podrá realizar mayor precisión o aclaración respecto de las Bases, indistintamente si se hubieran presentado consultas u observaciones.
- El pliego absolutorio de consultas y observaciones también se considerará como parte integrante de la orden de compra, orden de servicio o contrato, según corresponda.
- El plazo mínimo entre la absolución de consultas y la presentación de oferta es de tres (03) días hábiles.

#### **e) Recepción de Ofertas**

- Los tiempos mínimos para la presentación de la oferta por parte del postor, el otorgamiento de la Buena Pro, el consentimiento y suscripción del contrato será de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Contrataciones de AGROBANCO.
- La recepción de las ofertas debe efectuarse, de acuerdo con los plazos, oportunidades y medios indicados en las Bases y/o documentos complementarios o aclaratorios, en la mesa de partes del Banco o lugar o medio electrónico que se indique en las Bases. Para que una oferta sea admitida deberá incluir la documentación de presentación obligatoria que se establezca en las bases.
- Las ofertas se presentarán en dos sobres cerrados, uno conteniendo la oferta técnica y el otro la oferta económica.
- En los Procedimientos de Selección correspondientes a los niveles “II”, “III” y “IV”, la recepción de ofertas y otorgamiento de la buena pro se efectuará en acto público en presencia de un notario público, en el caso del nivel “I” de contratación dichos actos serán privados.

- Cuando se trate de un acto público de presentación de ofertas, este se realizará con la presencia de un notario público. Se empezará a llamar a los participantes en el orden en que se registraron para participar en el Procedimiento de Selección, para que entreguen sus ofertas. El Comité de Selección procederá a abrir los sobres que contienen la oferta técnica de cada postor y comprobará que los documentos presentados por cada postor sean los solicitados por las Bases Integradas. De no ser así, devolverá la oferta, teniéndola por no presentada. Si las Bases Integradas han previsto que la evaluación y calificación de las ofertas técnicas se realice en fecha posterior, el notario procederá a colocar los sobres cerrados de las ofertas económicas de todos los postores, dentro de uno o más sobres, los que serán debidamente sellados y firmados por él, conservándolos hasta la fecha en que el Comité de Selección, en acto público, comunique verbalmente a los postores el resultado de la evaluación de las ofertas técnicas.
- Cuando se trate de un acto privado de presentación de ofertas, los participantes presentarán sus ofertas en sobre cerrado, en la dirección, en el día y el horario señalado en las Bases.
- Cuando se exija la presentación de documentos que sean emitidos por autoridad pública en el extranjero, el postor podrá presentar copia simple de los mismos sin perjuicio de su ulterior presentación, la cual necesariamente deberá ser previa a la firma del contrato. Dichos documentos deberán estar debidamente legalizados por el Consulado respectivo y por el Ministerio de Relaciones Exteriores o debidamente apostillados, en caso sea favorecido con la Buena Pro.
- Constituyen documentos de presentación obligatoria:
  - a. Copia Simple de la Constancia de Inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores.
  - b. Formulario de Declaración Jurada de Proveedores y Contrapartes, el cual será remitido a la Oficialía de Cumplimiento para su revisión en las bases y/o Listas internas, externas e internacionales que se encuentran del Manual PLAFT.
  - c. Formatos solicitados en las Bases como documentación de presentación obligatoria.
  - d. De ser el caso, copia de la documentación de sustento para acreditar el cumplimiento de los términos de referencia o especificaciones técnicas, y cualquier otro documento que las Bases hayan considerado como tales.

La Declaración Jurada de Proveedores y Contrapartes deberá incluir los nombres y apellidos completos y tipo y número de documento de identidad en caso se trate de persona natural o razón social en caso se trate de una persona jurídica. Debiendo contener además la identificación de los accionistas, socios o asociados que tengan directa o indirectamente capital social o participación de la persona jurídica y el nombre del representante legal, asimismo deberá señalar en esta declaración jurada los antecedentes penales del personal consignado.
- Constituyen documentos de presentación facultativa:

Documentación que sustente el cumplimiento de los factores de evaluación.
- Las ofertas presentadas deberán adjuntar una Declaración Jurada conteniendo lo siguiente:
  - a. No haber incurrido y se obliga a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
  - b. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado.

- c. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
  - d. Conocer, aceptar y someterse a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
  - e. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presente en el procedimiento de selección.
  - f. No haber tenido ningún vínculo laboral con el Banco en los últimos 12 meses.
  - g. Comprometerse a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.
  - h. La ausencia de conflicto de interés, de acuerdo a lo establecido en el Código de Ética y Conducta de AGROBANCO, al cual se adhiere en lo que sea aplicable en su calidad de proveedor.
  - i. Actualmente, no está siendo investigado y/o procesado (o lo estuvo anteriormente), por el delito de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y/o delito precedente.
- Todos los documentos que contengan información referida a los requisitos para la admisión de ofertas y factores de evaluación se presentarán en idioma castellano o, en su defecto, acompañados de traducción efectuada por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que podrá ser presentada en el idioma original. El postor será responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.
  - El proceso de recepción de las ofertas debe considerar los medios, oportunidad y resguardos necesarios para mantener las condiciones de transparencia y equidad.
  - Las ofertas económicas deberán incluir todos los tributos, seguros, transportes, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del bien o servicio a adquirir o contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de exoneraciones legales. El monto de la oferta económica y los subtotales que componen serán expresados con dos decimales. La oferta económica deberá encontrarse debidamente suscrita por el representante legal, de lo contrario quedará descalificada.
  - Si existieran defectos de forma, tales como errores u omisiones subsanables en los documentos presentados que no modifiquen el alcance de la oferta técnica, el Comité de Selección podrá solicitar la subsanación y otorgará un plazo entre uno (1) o dos (2) días hábiles, desde el día de la notificación de los mismos, para que el postor los subsane, en cuyo caso la oferta continuará vigente para todo efecto, a condición de la efectiva enmienda del defecto encontrado dentro del plazo previsto, salvo que el defecto pueda corregirse en el mismo acto. En los casos que la revisión del Formulario de Declaración Jurada de Proveedores y Contrapartes presente alguna observación de forma o contenido realizada por la Oficialía de Cumplimiento, podrá ser sujeta a subsanación.
  - Los integrantes de un consorcio no podrán presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procesos de selección según relación de ítems.

- Los representantes de cada una de las empresas que firman la promesa de consorcio deberán contar con facultades suficientes para suscribir este tipo de contratos, debidamente inscritas en Registros Públicos. La verificación de los poderes estará a cargo de la Gerencia Legal y será informado vía correo electrónico a la División de Logística en un plazo máximo de 1 día hábil y se realizará al momento de la evaluación del expediente técnico y, de advertirse que alguno de dichos representantes carece de dichos poderes, se procederá a no admitir la oferta.

#### **f) De la Evaluación de Ofertas**

- A efecto de la admisión de las ofertas técnicas, el Comité de Selección verificará que las ofertas cumplan con los requisitos de admisión establecidos en las Bases.
- En todos los procedimientos de selección, durante la evaluación del expediente técnico, la Oficialía de Cumplimiento deberá informar vía correo electrónico el resultado de su revisión en las bases y/o Listas negativas de todos los postores que presentaron oferta. El resultado deberá ser informado a la División de Logística en el plazo máximo de un (01) día hábil. En los casos que los proveedores no pasen esta revisión se procederá a no admitir la oferta.
- Solo una vez admitidas las ofertas, el Comité de Selección aplicará los factores de evaluación previstos en las Bases y asignará los puntajes correspondientes, conforme a los criterios establecidos para cada factor y a la documentación de sustento presentada por el postor.
- Las ofertas que en la evaluación técnica alcancen el puntaje mínimo fijado en las Bases, accederán a la evaluación económica. Las ofertas técnicas que no alcancen dicho puntaje serán descalificadas en esta etapa.
- El Comité de Selección incluirá en las bases los criterios que utilizará para evaluar las ofertas, el puntaje que asignará a cada uno de estos criterios y precisará que documentación debe presentarse para obtener tal puntaje, en función del objeto de cada contratación. Dichos criterios deben ser objetivos y tener relación directa con el objeto de la convocatoria.
- La asignación del puntaje otorgado a los postores por la acreditación del cumplimiento de cada criterio de evaluación, será decisión del Comité de Selección.
- La oferta económica presentada deberá ser igual o menor al valor referencial, incluyendo todos los tributos, seguros, transportes, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del bien o servicio a adquirir o contratar.
- Criterios de evaluación
  - Se establecerán criterios o factores de evaluación para cada procedimiento de selección.

#### **A. Factores de evaluación para la contratación de bienes.**

En caso de contratación de bienes podrán considerarse los siguientes factores de evaluación de la oferta técnica, según corresponda al tipo del bien, su naturaleza, finalidad, funcionalidad y a la necesidad del Banco:

- El plazo de entrega.



- La garantía comercial del postor o del fabricante.
- La disponibilidad de servicios y repuestos.
- La capacitación del personal del Banco.
- Mejoras a las especificaciones técnicas de los bienes y a las condiciones previstas en las Bases, que no generen costo adicional para el Banco. Las Bases deberán precisar aquellos aspectos que serán considerados como mejoras.
- La experiencia del postor, la cual se calificará considerando el monto facturado acumulado por el postor durante un período determinado de hasta ocho (8) años a la fecha de la presentación de ofertas, por un monto máximo acumulado de hasta cinco (5) veces el valor referencial de la contratación o ítem materia de la convocatoria, sin que las Bases puedan establecer limitaciones referidas a la cantidad, monto o a la duración de cada contratación que se pretenda acreditar.
- La experiencia se acreditará sin importar el número de documentos que la sustenten. Tal experiencia se acreditará mediante contratos, órdenes de compra y su respectiva conformidad por la venta o suministro efectuados; o mediante comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente. En el caso de suministro de bienes, sólo se considerará la parte que haya sido ejecutada hasta la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntar la conformidad de la misma o acreditar su pago.
- El Comité de Selección podrá establecer otros factores de evaluación relacionados al objeto de la convocatoria.

#### **B. Factores de evaluación para la contratación de servicios en general**

- En caso de contratación de servicios en general deberá considerarse como factor referido al postor la experiencia, en la que se calificará la ejecución de servicios en la actividad y/o en la especialidad, considerando el monto facturado acumulado por el postor durante un período determinado de hasta ocho (08) años a la fecha de la presentación de ofertas, por un monto máximo acumulado de hasta cinco (05) veces el valor referencial de la contratación o ítem materia de la convocatoria.
- Se acreditará mediante contratos u órdenes de servicio y la respectiva conformidad por la prestación efectuada o mediante comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, sin establecer limitaciones por el monto o el tiempo de cada servicio que se pretenda acreditar. En el caso de servicios de ejecución periódica, sólo se considerará la parte que haya sido ejecutada hasta la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntar la conformidad de la misma o acreditar su pago

Adicionalmente, podrán considerarse los siguientes factores de evaluación de la oferta técnica, según corresponda al tipo del servicio, su naturaleza, finalidad y a la necesidad del Banco:

- Personal propuesto para la prestación del servicio, el cual se evaluará por el tiempo de experiencia en la especialidad del personal propuesto para la ejecución del servicio, que se acreditará con constancias o certificados. También se considerará capacitaciones o conocimientos adquiridos del personal propuesto, relacionados al objeto de la convocatoria.
- Mejoras a las condiciones previstas. Las bases deberán precisar aquellos aspectos que serán considerados como mejoras.
- Otros factores referidos al objeto de la convocatoria tales como equipamiento, infraestructura.

- En el supuesto que el postor fuera una persona natural, la experiencia que acredite como tal, podrá acreditarla también como personal propuesto para el servicio, si fuera el caso.
- El Comité de Selección podrá establecer otros factores de evaluación relacionados al objeto de la convocatoria.
- El único factor de evaluación de la oferta económica será el monto total indicado en la misma, debiendo estar suscrito por el representante legal.

### **g) Evaluación**

- La calificación y evaluación de las ofertas es integral, realizándose en dos (02) etapas. La primera es la técnica, cuya finalidad es calificar y evaluar la oferta técnica, y la segunda es la económica, cuyo objeto es calificar y evaluar el monto de la oferta.
- Las ofertas técnica y económica se evalúan asignándoles puntajes de acuerdo a los factores y criterios que se establezcan en las Bases del procedimiento de selección, así como a la documentación que se haya presentado para acreditarlos.
- En ningún caso y bajo responsabilidad del Comité de Selección y del funcionario que aprueba las Bases se establecerán factores cuyos puntajes se asignen utilizando criterios subjetivos.
- La evaluación económica consistirá en asignar el puntaje máximo establecido a la oferta económica de menor monto. Al resto de ofertas se les asignará un puntaje inversamente proporcional, según la siguiente fórmula:

$$P_i = (O_m \times PMP) / O_i$$

Donde:

i = Oferta

P<sub>i</sub> = Puntaje de la oferta económica a evaluar

O<sub>i</sub> = Precio de la oferta económica i.

O<sub>m</sub> = Precio de la oferta económica más baja.

PMP = Puntaje máximo de la oferta económica.

- La evaluación de ofertas se sujeta a las siguientes reglas:
  - Etapa de evaluación técnica:
    - ✓ El Comité de Selección evaluará cada oferta de acuerdo con las Bases y conforme a una escala que sumará cien (100) puntos.
    - ✓ Para acceder a la evaluación de las ofertas económicas, las ofertas técnicas deberán alcanzar el puntaje mínimo de sesenta (60), salvo en el caso de la contratación de servicios y consultoría en que el puntaje mínimo será de ochenta (80).
    - ✓ Las ofertas técnicas que no alcancen dicho puntaje serán descalificadas en esta etapa.
  - Etapa de evaluación económica:

El puntaje de la oferta económica se calculará siguiendo las pautas señaladas, donde el puntaje máximo para la oferta económica será de cien (100) puntos. Las ofertas que superen el valor referencial serán descalificadas.

- Determinación del puntaje total:

- ✓ Una vez evaluadas las ofertas técnica y económica se procederá a determinar el puntaje total de las mismas.
- ✓ Tanto la evaluación técnica como la evaluación económica se califican sobre cien (100) puntos. El puntaje total de la oferta será el promedio ponderado de ambas evaluaciones, obtenido de la aplicación de la siguiente fórmula:

$$PTP_i = c_1PT_i + c_2PE_i$$

Donde:

- PTP<sub>i</sub> = Puntaje total del postor i
- PT<sub>i</sub> = Puntaje por evaluación técnica del postor i
- PE<sub>i</sub> = Puntaje por evaluación económica del postor i
- c<sub>1</sub> = Coeficiente de ponderación para la evaluación técnica
- c<sub>2</sub> = Coeficiente de ponderación para la evaluación económica

- Los coeficientes de ponderación deberán cumplir las siguientes condiciones:
  - ✓ La suma de ambos coeficientes deberá ser igual a la unidad (1.00).
  - ✓ Los valores que se aplicarán en cada caso deberán estar comprendidos dentro de los márgenes siguientes:  
En todos los casos de contrataciones aplicarán las siguientes ponderaciones:

$$0.60 < c_1 < 0.70; \text{ y } 0.30 < c_2 < 0.40$$

- La oferta evaluada como la mejor será la que obtenga el mayor puntaje total.
- Los miembros del Comité de Selección no tendrán acceso ni evaluarán las ofertas económicas, sino hasta que la evaluación técnica haya concluido.
- A efectos de la admisión de la oferta económica, el Comité de Selección verificará que el monto ofertado no exceda el valor referencial, pudiendo el postor ofertar por debajo de este. Las ofertas que excedan del valor referencial serán descalificadas. En caso se verifique que una oferta económica no se encuentra debidamente firmada por el representante legal será descalificada.
- La labor del Comité de Selección concluye con el consentimiento de la Buena Pro, entregando el Expediente de Contratación a la División de Logística.
- La División de Logística comunicará al postor ganador la Buena Pro, y solicitará la documentación pertinente para perfeccionar el contrato u orden según cada caso; y, gestionará el envío de la orden de compra u orden de servicio, o procederá a la suscripción del contrato respectivo.

#### **h) De la Buena Pro**

- El Comité de Selección otorgará la buena pro al postor que haya obtenido el mayor puntaje. En los procesos correspondientes a los niveles II, III y IV, la evaluación económica y el otorgamiento de la buena pro se realizarán en acto público y se entenderá notificada en el mismo acto. En el caso del nivel I, la buena pro se otorgará en acto privado. En todos los casos, se notificará la Buena Pro a través de su publicación en la página web del Banco. <sup>2</sup>.
- La suscripción de la orden de compra, orden de servicio o del contrato corresponderá a los funcionarios del Banco con poderes para poder realizarlo según el monto de la contratación, de conformidad con los límites establecidos en el Régimen de Poderes del Banco para la contratación de bienes y servicios. En el caso de la suscripción de un contrato, este quedará perfeccionado cuando el Banco y el representante legal del postor suscriban el documento que lo contiene.

<sup>2</sup> La Buena Pro se publicará el mismo día efectuado el acto.

- Cuando no se presente ninguna oferta o no quede ninguna oferta válida, se declarará desierto el proceso de selección. El Comité de Selección deberá establecer en el acta de desierto los motivos que originaron el mismo. La declaratoria de desierto se publicará en la página web del Banco.
- En caso de no interponerse apelación dentro de los plazos indicados en el numeral 7.3.6 del Reglamento de Contrataciones de AGROBANCO, esta quedará consentida, y se procederá a emitir la orden de compra, de servicio o contrato, según corresponda. En aquellos supuestos, en los cuales solo se hubiese presentado un postor, se podrá emitir la orden de compra, de servicio o suscribir el contrato, de manera inmediata, previa remisión de la documentación solicitada en las bases, de ser el caso.
- Una vez otorgada la Buena Pro, la División de Logística solicitará a la División de Recursos Humanos la evaluación de conflicto de interés de la empresa adjudicada con la Buena Pro, a través del envío de la Declaración Jurada de Proveedores y Contrapartes presentada por el proveedor, documento que tiene el listado de sus representantes legales. La respuesta de la División de Recursos Humanos será dentro del plazo de dos (02) días hábiles para los Niveles I y II y tres (03) días hábiles para los Niveles III y IV. En los casos que se determine que la empresa ganadora cuenta con algún conflicto de interés, se procederá a Dejar sin Efecto de la Buena Pro, con la consiguiente notificación notarial al proveedor indicando la causal que lo motivó.
- Si por responsabilidad del postor ganador se dejara sin efecto la Buena Pro otorgada, el Comité de Selección procederá a otorgar la buena pro al postor que quedó en segundo lugar; en caso no exista ninguna oferta válida en segundo lugar, se procederá a declarar desierto el procedimiento de selección.
- En caso de declararse desierto un proceso de selección perteneciente a los Niveles II, III y IV, se convocará a un proceso de selección de Nivel I, manteniendo las mismas formalidades que se tuvieron para el proceso principal que fue declarado desierto, respecto al Comité y la presentación de ofertas.
- Asimismo, el expediente de contratación deberá contar con el correo y/o reporte que sustente la revisión efectuada por la Oficialía de Cumplimiento, en las bases y/o Listas Negativas, indicadas en el Manual de Prevención de Lavado de Activos y el Financiamiento del Terrorismo.

**i) De la Generación de Orden de Compra, Orden de Servicio o Suscripción del Contrato**

- El resultado de la Buena Pro consentida se traduce en un documento formal que incluye las condiciones del acuerdo de contratación. El referido documento contendrá, entre otros, según sea pertinente, los siguientes puntos: identificación de las partes contratantes, objeto de la compra o breve descripción del bien o servicio, precio, plazo de entrega, el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene o con la notificación de la orden de compra o de servicios, para la suscripción del contrato, este deberá, ser suscrito tanto por el Banco como por el contratista. En las contrataciones cuyo monto correspondan al nivel I, el contrato podrá perfeccionarse con la notificación de la respectiva orden de compra u orden de servicio al proveedor. Forma parte del contrato el documento que lo contiene, las bases, las ofertas y los documentos derivados del procedimiento de selección que establezca obligaciones para las partes.
- La vigencia del contrato será desde su perfeccionamiento, con la notificación de la orden de compra o de servicio, o de la suscripción del documento que lo contiene, hasta la conformidad y pago de la última prestación, en caso de bienes y servicios, y hasta el consentimiento de la liquidación y se efectúe el pago correspondiente.

- Las órdenes de compra o servicio de las compras menores o iguales a cinco (05) UIT, deberán contener como mínimo: Descripción del bien o servicio a contratar, precio, plazo de entrega del bien o prestación del servicio.
- Para el caso de contratos, se utilizará el modelo de contrato estandarizado incluido en las Bases, tanto para bienes como servicios, y será revisado por la Gerencia Legal y Cumplimiento Normativo.
- Para las compras menores o iguales a cinco (05) UIT, la División de Logística emitirá la orden de compra o servicios, según corresponda. Además culminado el mes en curso, la División de Logística deberá publicar en la página web del Banco el reporte de órdenes de compra y servicio aprobadas dentro de los primeros 7 días hábiles del mes siguiente. El reporte deberá contener la descripción de la contratación, monto, proveedor contratado, plazo y fecha de la orden.
- Asimismo, las órdenes de compra y servicio menores o iguales a 5 UIT aprobadas, que genere el Banco, se registrarán en el SEACE, siendo el plazo máximo de publicación de 5 días hábiles del mes siguiente. El registro de información debe consignar lo siguiente: Datos de la Entidad contratante, descripción de la contratación, monto total, y Datos del contratista. Además el reporte mensual de estas órdenes aprobadas deberá ser publicado en el Portal de Transparencia Estándar, sujeto a los plazos previstos en la Circular de Transparencia del Banco.
- En todos los Niveles de Selección, el plazo máximo para la emisión de la Orden o la suscripción del Contrato es de diez (10) días hábiles, luego de que la Buena Pro quede consentida. El Banco podrá otorgar un plazo adicional para subsanar los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, el que no podrá exceder de cinco (05) días hábiles contados desde el día siguiente de la notificación.
- La firma de todo documento oficial dirigido a un postor, en cualquier etapa del procedimiento de selección, residirá en la Gerencia de Administración, Operaciones y Finanzas o en la División de Logística.
- Documentación mínima para suscripción de contrato o generación de orden, Nivel I:
  - ✓ Copia de DNI del Representante Legal.
  - ✓ Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa no mayor a sesenta (60) días de antigüedad.
  - ✓ Copia del Testimonio de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizadas o vigencia de persona jurídica emitida por los Registros Públicos, en la cual se acredite la existencia de la empresa, se incluya los datos de su constitución y estructura de poderes vigentes refrendada y emitida por la SUNARP.
  - ✓ Copia del RUC (Registro Único de Contribuyente), o registro equivalente para no domiciliados, de ser el caso. Debiendo incluir la fecha de inicio de actividades y los rubros en los que el proveedor brinda sus productos o servicios.
  - ✓ Declaración jurada consignando dirección de la oficina o local principal para efectos de notificación u otros fines.
  - ✓ Contrato de consorcio con firmas legalizadas de los consorciados, de ser el caso.
  - ✓ Número de cuenta o Código de Cuenta Interbancario (CCI), de corresponder.
  - ✓ Otra documentación que sea necesaria para el cumplimiento de la contratación.
- Documentación mínima para suscripción de contrato, Nivel II, III y IV:

Adicionalmente a los requisitos indicados en el numeral 5.13.8 anterior, se añaden los siguientes:

- ✓ Garantía de fiel cumplimiento de contrato, de ser el caso.
- ✓ Otra documentación que sea necesaria para el cumplimiento de la contratación.

## **J) De las Garantías**

Las garantías se otorgarán a través de cartas fianzas, las que deberán ser emitidas por empresas financieras autorizadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), o bancos incluidos en la lista actualizada de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú. Las cartas fianzas deberán ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al sólo requerimiento de Agrobanco. Se establecen los siguientes tipos de garantía.

### **a. Garantía por Adelanto**

- El Banco sólo puede entregar los adelantos previstos en las Bases contra la presentación de una garantía emitida por un idéntico monto y un plazo mínimo de vigencia de tres (03) meses, renovable periódicamente por el monto pendiente de amortizar, hasta la amortización total del adelanto otorgado. La presentación de esta garantía no puede ser exceptuada en ningún caso, en el cual se pida el adelanto.
- Cuando el plazo de ejecución contractual sea menor a tres (03) meses, las garantías podrán ser emitidas con una vigencia menor, siempre que cubra la fecha prevista para la amortización total del adelanto otorgado.
- Tratándose de los adelantos de materiales, la garantía se mantendrá vigente hasta la utilización de los materiales o insumos a satisfacción del Banco, pudiendo reducirse de manera proporcional de acuerdo con el desarrollo respectivo.
- Las Bases podrán establecer adelantos directos y de materiales al contratista, los que en ningún caso excederán en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato. La entrega de adelantos se hará en la oportunidad establecida en las Bases. La amortización de los adelantos se hará mediante descuentos proporcionales en cada uno de los pagos parciales que se efectúen al contratista por la ejecución de la o las prestaciones a su cargo.

### **b. Garantía por Fiel Cumplimiento**

Como requisito indispensable para suscribir el contrato, a partir de sesenta (60) UIT, el postor ganador debe entregar al Banco la garantía de fiel cumplimiento del mismo. Esta deberá ser emitida por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original y mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes y servicios.

### **Garantías se ejecutarán a simple requerimiento del Banco en los siguientes supuestos:**

- Cuando el contratista no la hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento. Contra esta ejecución, el contratista no tiene derecho a interponer reclamo alguno.
- Una vez culminado el contrato, y siempre que no existan deudas a cargo del contratista, el monto ejecutado le será devuelto a éste sin dar lugar al pago de intereses. Tratándose de las garantías por adelantos, no corresponde devolución alguna por entenderse amortizado el adelanto otorgado.
- La garantía de fiel cumplimiento se ejecutará, en su totalidad, sólo cuando la resolución invocada por Agrobanco por causa imputable al contratista ha quedado consentida, o cuando por laudo arbitral consentido se declare procedente la decisión de resolver el contrato. El monto de las garantías corresponderá íntegramente al Banco, independientemente de la cuantificación del daño efectivamente irrogado.
- Igualmente, la garantía de fiel cumplimiento se ejecutarán cuando transcurridos tres (03) días de haber sido requerido por la Entidad, el contratista no hubiera cumplido con pagar



el saldo a su cargo establecido en el acta de conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes y servicios. Esta ejecución será solicitada por un monto equivalente al citado saldo a cargo del contratista.

## CAPÍTULO II

### PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

#### a) De los contratos y su ejecución

- Los contratos deben incluir las cláusulas mínimas exigidas y precisadas en el Reglamento de Contrataciones de AGROBANCO.
- La División de Logística enviará a la Gerencia Legal y Cumplimiento Normativo el proyecto de contrato u documentos para formalización de la orden y los documentos enviados por el Contratista (Ficha RUC, Vigencia de Poder actualizada, Testimonios de Constitución y modificación, copia de la Carta Fianza, Declaración Jurada consignando dirección de local, entre otros detallados en las Bases), a fin de que la Gerencia Legal y Cumplimiento Normativo revise y otorgue su conformidad a los datos consignados en el contrato y los documentos.
- La División de Logística remitirá el original de la Carta Fianza a la División de Operaciones, quien solicitará mediante correo electrónico, página web o vía telefónica al Banco emisor la confirmación de la validez de las Cartas Fianzas entregadas al Banco por el postor ganador; posteriormente la Carta Fianza (documento original) deberá ser archivado y custodiado.
- La División de Operaciones es responsable de realizar el monitoreo de la vigencia de las Cartas Fianzas entregadas al Banco por el postor ganador, informando a la División de Logística el vencimiento de las mismas para los trámites que correspondan.
- De conformidad con el numeral 5.3.3 del presente Manual de Contrataciones, es responsabilidad de las unidades usuarias velar por el efectivo cumplimiento de los términos de referencia y/o especificaciones técnicas a fin de asegurar que la ejecución de los contratos, órdenes de compra y/o servicio, se efectúe de acuerdo a lo requerido. Asimismo, para aquellos factores de evaluación que prevalezcan durante la ejecución contractual, la verificación de su cumplimiento deberá realizarlo el analista o asistente de la División de Logística, en conjunto con la unidad usuaria a quien se les brinda el servicio.
- Además del Documento Nacional de Identidad para los ciudadanos nacionales, se considerarán documentos válidos para la celebración de contratos, respecto a ciudadanos extranjeros con calidad migratoria de residente, el Pasaporte, el Carnet de Identidad emitido por el Ministerio de Relaciones Exteriores, el carnet del Permiso Temporal de Trabajo (PTP) o carnet de Permiso Temporal de Permanencia, el carnet de Extranjería y en ambos casos, las constancias que acreditan su tramitación de acuerdo a lo dispuesto por Migraciones, asimismo, la Cédula de Identidad o documentos análogos, el Carnet del Refugiado y el Documento expedido por la CEPR del Ministerio de Relaciones Exteriores que acredita que la solicitud de refugiado se encuentra en trámite.

#### b) De la Recepción y Conformidad de Bienes y Servicios

- Las principales actividades que deben contemplarse en la recepción y conformidad de bienes y servicios que contrate el Banco son las siguientes:

- Se verificará que lo recibido sea de acuerdo a lo solicitado por la unidad usuaria, siendo responsable la Gerencia Usuaria o quien haga sus veces.
- Ninguna Gerencia podrá otorgar la conformidad de una prestación, sin tener certeza que el proveedor culminó con la totalidad de trabajos indicados en los términos de referencia o especificaciones técnicas, quedando la contratación a satisfacción del área usuaria solicitante.
- El informe de conformidad se emite en un plazo máximo de diez (10) días hábiles de producida la recepción y previa recepción de la factura o comprobante de pago. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de la contratación, la conformidad se podrá emitir en un plazo máximo de quince (15) días hábiles.
- De existir observaciones se consignarán en el acta respectiva, indicándose claramente el sentido de éstas, dándose al contratista un plazo prudencial para su subsanación, en función a la complejidad del servicio. Dicho plazo no podrá ser menor de dos (02) ni mayor de diez (10) días hábiles. Si pese al plazo otorgado, el contratista no cumpliera a cabalidad con la subsanación, la Entidad podrá resolver el contrato, sin perjuicio de aplicar las penalidades que correspondan.
- En el caso de servicios, el área usuaria solicitante otorgará la conformidad del servicio y en el caso de bienes, la validación será realizada conjuntamente con el encargado del almacén a través de la recepción de la guía de remisión o quien haga sus veces con la unidad usuaria; respetando lo establecido en el procedimiento de almacenamiento de bienes.
- Para las compras menores o iguales a cinco (05) UIT y contrataciones correspondientes a los Niveles I, II, III y IV, el área usuaria solicitante deberá inspeccionar y aprobar técnicamente la entrega del bien o el servicio prestado, verificando que se haya realizado conforme a las especificaciones técnicas o términos de referencia y condiciones contratadas, debiendo emitir la conformidad respectiva de la entrega del bien o el servicio prestado.
- Tratándose de adquisiciones de edificaciones, la Gerencia General definirá un Comité de Recepción con personal especializado, para la verificación técnica y conformidad respectiva.

**c) Del Expediente de Compra**

Los procesos de compra mantendrán para su control un expediente de compras, el cual mantendrá un orden y conservará los tipos de documentos en función al tipo de proceso realizado. El expediente contendrá como mínimo la siguiente documentación, de acuerdo al tipo de proceso:

- **Compras menores o iguales a cinco (05) UIT**
  - ✓ Requerimiento, incluyendo los términos de referencia o especificaciones técnicas.
  - ✓ Cotización.
  - ✓ Orden de compra o servicio, previa disponibilidad presupuestal.
  - ✓ Conformidad de la contratación.
- **Compras mayores a cinco (05) UIT**
  - ✓ Requerimiento, incluyendo los términos de referencia o especificaciones técnicas.
  - ✓ Estudio de posibilidades que ofrece el mercado (cotizaciones, de acuerdo al mínimo requerido).



- ✓ Aprobación del expediente de la contratación.
- ✓ Bases y aprobación de las bases.
- ✓ Ofertas de los postores.
- ✓ Acta de Buena pro.
- ✓ Orden de compra, servicio o contrato.
- ✓ Conformidad de la contratación.

**d) Del Registro de Proveedores**

La División de Logística es la unidad encargada de mantener un registro de proveedores actualizado, el cual estará ingresado en el sistema administrativo.

**e) De las contrataciones adicionales, complementarias o reducciones**

Para las contrataciones complementarias, prestaciones adicionales y reducciones, de los niveles I, II, III y IV; estas deberán ser solicitadas por las unidades usuarias, debiendo ser aprobadas por la Gerencia de Administración, Operaciones y Finanzas, siendo formalizadas a través de un Acta con la participación de la División de Logística.

## **SECCIÓN ESPECÍFICA**

### **CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCESO DE SELECCIÓN**

**CAPÍTULO I****GENERALIDADES****1. OBJETO DE LA CONVOCATORIA**

El presente proceso de selección tiene por objeto la **ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES**.

**2. VALOR REFERENCIAL**

El valor referencial asciende a **S/ 400,000.00 (Cuatrocientos mil con 00/100 soles)**, incluido los impuestos de Ley y cualquier otro concepto que incida en el costo total del bien. El valor referencial ha sido calculado al mes de abril de 2024.

**3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN**

El expediente de contratación fue aprobado mediante documento de fecha 15 de abril del 2024.

**4. SISTEMA DE CONTRATACIÓN**

El presente proceso se rige por el sistema de Suma Alzada, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

**5. MODALIDAD DE EJECUCIÓN**

Llave en mano.

**6. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO**

El bien por adquirir está definido en el Capítulo III de la presente sección.

**7. PLAZO DE ENTREGA DEL BIEN**

El plazo de entrega de los bienes es de 60 días calendario contado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

El plazo de instalación, configuración y puesta en marcha de los bienes es de 30 días calendario, contados desde el día siguiente de haber ingresado los bienes al Almacén AGROBANCO.

Los bienes deberán ser ingresados en el Almacén AGROBANCO, ubicado en Av. Prolongación Pedro Miotta N°421, distrito de San Juan de Miraflores - Lima.

## CAPÍTULO II

DEL PROCESO DE SELECCIÓN

## 1. CRONOGRAMA DEL PROCESO DE SELECCIÓN

Actividades	Fecha / Desde	Hasta
Convocatoria	16/04/2024	
Registro de Participantes	17/04/2024	26/04/2024
Presentación de consultas y observaciones	17/04/2024	18/04/2024
Se presentarán electrónicamente al correo: <a href="mailto:kgonzales@agrobanco.com.pe">kgonzales@agrobanco.com.pe</a> En el horario de 09:00 a 18:00 horas. No se aceptará ninguna consulta fuera de la fecha y horario establecido.		
Absolución de consultas y observaciones	23/04/2024	
Integración de Bases	24/04/2024	
Presentación de Ofertas	29/04/2024	
El acto público se realizará en Av. República de Panamá 3531 Piso 9, San Isidro, a las <b>11:00 am.</b>		
Calificación y Evaluación de Ofertas Técnicas	30/04/2024	06/05/2024
Evaluación Económica y Otorgamiento de la Buena Pro	07/05/2024	
El acto público se realizará en Av. República de Panamá 3531 Piso 9, San Isidro, a las <b>11:00 am.</b>		

## 2. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de los participantes se realizará **gratuitamente** de manera electrónica al correo [kgonzales@agrobanco.com.pe](mailto:kgonzales@agrobanco.com.pe), en el horario de 09:00 a 18:00 horas en las fechas indicadas en el numeral 7 del presente capítulo (días hábiles). El participante deberá presentar el Formato N°1 de las Bases, donde constará el número y objeto del proceso, datos de la empresa, nombre y firma del representante Legal o apoderado y deberá adjuntarse copia de su RNP (Bienes). La hora y fecha de recepción será la registrada en el correo.

**No se dará por recepcionado ningún Registro fuera de la fecha y horario establecido en las Bases.**

## 3. ACTO DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentarán en acto público, en Av. República de Panamá 3531, Piso 9 - San Isidro, en la fecha y hora señalada en el cronograma. El acto público se realizará con la participación de Notario.

Las personas naturales concurrirán personalmente o a través de su apoderado debidamente acreditado ante el Comité de Selección mediante carta poder simple. Las personas jurídicas lo harán por medio de su representante legal o apoderado. El representante legal acreditará tal condición con copia simple del documento registral vigente que consigne dicho cargo y, en el caso del apoderado, será acreditado con carta poder simple suscrita por el representante legal, a la que se adjuntará el documento registral vigente que acredite la condición de éste.

Las ofertas se presentarán en dos sobres cerrados y estarán dirigidas al Comité de Selección de la **ADQUISICIÓN NIVEL II N°006-2024-AGROBANCO “ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES”**, conforme al siguiente detalle:

**SOBRE N° 1:** Oferta Técnica. El sobre será rotulado:

Señores  
AGROBANCO  
Av. República de Panamá 3531 - Piso 9 -San Isidro  
Att.: Comité de Selección Nivel II

**ADQUISICIÓN NIVEL II N°006-2024-AGROBANCO**  
**Objeto del proceso: “ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES”**

SOBRE N°1: **OFERTA TÉCNICA**

NOMBRE / RAZON SOCIAL DEL POSTOR:

Nº DE FOLIOS:

Señores  
AGROBANCO  
Av. República de Panamá 3531 – Piso 9 - San Isidro  
Att.: Comité de Selección Nivel II

**ADQUISICIÓN NIVEL II N°006-2024-AGROBANCO**  
**Objeto del proceso: “ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES”**

SOBRE N°02: **OFERTA ECONÓMICA**

NOMBRE / RAZON SOCIAL DEL POSTOR:

Nº DE FOLIOS:

#### 4. **CONTENIDO DE LAS OFERTAS**

##### **SOBRE N°1 - OFERTA TÉCNICA:**

Se presentará en un (1) original.

El Sobre N°1 contendrá, además de un índice de documentos, la siguiente documentación:

##### **Documentación de presentación obligatoria:**

- Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

Copia simple del documento registral vigente del representante legal que suscribe la propuesta y, en el caso del apoderado, deberá presentar carta poder simple suscrita por el representante legal, a la que se adjuntará el documento registral vigente que acredite la condición de éste.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe de ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

- Copia simple de la Constancia de inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores de OSCE: **Registro de Bienes**

Cuando se trate de Consorcio, será presentada por cada uno de los consorciados.

- Declaración Jurada de datos del postor. Cuando se trate de Consorcio, esta declaración jurada será presentada por cada uno de los consorciados - **Anexo N°01**.
- Declaración jurada y/o documentación que acredite el cumplimiento de los Requerimientos Técnicos Mínimos contenidos en el Capítulo III de la presente sección - **Anexo N°02**.

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante legal común del consorcio.

- Declaración jurada en la que se compromete a mantener la vigencia de la oferta hasta la suscripción del Contrato - **Anexo N°03**.

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante legal común del consorcio.

- Promesa de consorcio, de ser el caso, consignando los integrantes, el representante común, el domicilio común y el porcentaje de participación - **Anexo N°04**.

La promesa formal de consorcio deberá ser suscrita por cada uno de sus integrantes. En caso de no establecerse en la promesa formal de consorcio las obligaciones, se presumirá que los integrantes del consorcio ejecutarán conjuntamente el objeto de convocatoria, por lo cual cada uno de sus integrantes deberá cumplir con los requisitos exigidos en las Bases del proceso.

Los representantes de cada una de las empresas que firman la promesa de consorcio deberán contar con facultades suficientes para suscribir este tipo de contratos, debidamente inscritas en Registros Públicos. La verificación de los poderes se realizará al momento de la evaluación del expediente técnico y, de advertirse que alguno de dichos representantes carece de dichos poderes, se procederá a su descalificación.

Se presume que el representante común del consorcio se encuentra facultado para actuar en nombre y representación del mismo en todos los actos referidos al proceso de selección, suscripción y ejecución del contrato, con amplias y suficientes facultades.

- Declaración Jurada para proveedores y contrapartes, la cual deberá incluir los nombres y apellidos completos y tipo y número de documento de identidad en caso se trate de persona natural o razón social en caso se trate de una persona jurídica. Debiendo contener además la identificación de los accionistas, socios o asociados que tengan directa o indirectamente capital social o participación de la persona jurídica y el nombre del representante legal, asimismo deberá señalar en esta declaración jurada los antecedentes penales del personal consignado. – **Anexo N°05**.

Cuando se trate de Consorcio, será presentada por cada uno de los consorciados.

- Declaración Jurada de plazo de entrega del bien - **Anexo N°06**.

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante legal común del consorcio.

- Declaración Jurada del Bien - **Anexo N°07**.

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante legal común del consorcio.

- Carta que acredite ser Partner Oficial emitida por el Fabricante de la solución de switching y networking dirigida al proceso.
- Declaración Jurada de garantía técnica - **Anexo N°08**.

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante legal común del consorcio.

- Declaración jurada de mesa de servicio - **Anexo N°09**; a la que acompañara la matriz de escalamiento.

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante legal común del consorcio.

- Declaración jurada de postor donde detalle contar con experiencia en suministro, implementación, configuración, mantenimiento y puesta en servicio de soluciones de Switches y Networking
- Copia de la Ficha RUC en el cual se evidencie que se encuentra activo y habido. Además, deberá contar con una actividad económica relacionada al objeto de la presente convocatoria.

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar este requisito individualmente, salvo que el consorcio cuente con ficha RUC.

- El postor deberá presentar documentación técnica del fabricante (hojas técnicas, data sheet, carta del fabricante) (en castellano) para la sustentación del cumplimiento de las especificaciones técnicas de los equipos del presente proceso.

El postor podrá presentar carta del fabricante dirigido a la entidad con referencia al proceso en donde se señale el cumplimiento de aquellos requerimientos técnicos que no se encuentren en documentación pública del fabricante propuesto.

**THINK NETWORKS PERU S.A.C. – CONSULTA 1:**

En las bases se señala: “El postor deberá presentar documentación técnica del fabricante (hojas técnicas, data sheet, carta del fabricante) (en castellano) para la sustentación del cumplimiento de las especificaciones técnicas de los equipos del presente proceso.”

Se solicita a la entidad se sirva confirmar que se podrá presentar información del fabricante en su idioma original (inglés) y que se podrá presentar traducción simple del mismo.

**THINK NETWORKS PERU S.A.C. - RESPUESTA 1:**

Se confirma que se aceptará la presentación de documentación técnica del fabricante (hojas técnicas, data sheet, carta del fabricante) en idioma castellano o inglés para la sustentación del cumplimiento de las especificaciones técnicas de los equipos del presente proceso. En caso se presente documentación en idioma inglés, éste deberá estar acompañado de traducción simple.

El postor será responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

- **Declaración jurada del postor, en la cual se comprometa a cumplir, con lo siguiente (Numeral 4.3 de las Especificaciones Técnicas, sub numeral 12) [Agregado, de acuerdo con lo detallado en pliego de absolución de consultas]:**

“Para la creación y/o modificación de las configuraciones como VLANS, RUTAS, LACP o cualquier otra configuración nueva, el proveedor brindará una bolsa de soporte de 40 horas anuales durante los 36 meses que dura el soporte. Estas horas se utilizarán a

demanda y no implican costo alguno para la entidad. El proveedor deberá notificar al jefe de la División de Infraestructura, Producción y Soporte mediante correo electrónico de forma mensual el número de horas utilizado y cuantas horas quedan disponibles. En el caso que las horas no se hayan utilizado durante el año, podrán usarse para nuevas capacitaciones las mismas que serán acordadas entre el proveedor y el Jefe de la División de Infraestructura Producción y Soporte”.

- Personal propuesto - **Anexo N°10**, al cual se deberá de adjuntar el Curriculum Vitae de la(s) persona(s) consignadas(s); así como, la copia de las constancias y/o certificados que permitan validar los estudios y/o la experiencia y/u otros, de acuerdo con lo solicitado en el numeral **3.2. Del Personal**, de las Especificaciones Técnicas.
  - ✓ Un (01) Jefe de Proyecto
  - ✓ Dos (02) Especialistas de Switching y Networking
- Declaración jurada de mantenimiento preventivo – **Anexo N°11**
- Declaración jurada de capacitación – **Anexo N°12**

**Muy importante:**

**La omisión de alguno de los documentos enunciados acarreará la no admisión de la oferta.**

**Documentación de presentación facultativa**

- Criterios de evaluación: Documentación que acredite la experiencia del postor - **Anexo N°13**.
- Plazo de entrega del bien – **Anexo N°06**

**SOBRE N°2 - OFERTA ECONÓMICA**

El Sobre N°2 deberá contener la siguiente información obligatoria:

- Oferta económica - **Anexo N°14**

El monto total de la oferta económica y los subtotales que lo componen deberán ser expresados con dos decimales. Los precios unitarios podrán ser expresados con más de dos decimales.

**5. DETERMINACION DEL PUNTAJE TOTAL**

Una vez evaluadas las ofertas técnica y económica se procederá a determinar el puntaje total de las mismas.

El puntaje total de las ofertas será el promedio ponderado de ambas evaluaciones, obtenido de la siguiente fórmula:

$$PTP_i = c_1 PT_i + c_2 PE_i$$

Donde:

PTP<sub>i</sub> = Puntaje total del postor i

PT<sub>i</sub> = Puntaje por evaluación técnica del postor i

PE<sub>i</sub> = Puntaje por evaluación económica del postor i

c<sub>1</sub> = Coeficiente de ponderación para la evaluación técnica = **0.60**

c<sub>2</sub> = Coeficiente de ponderación para la evaluación económica = **0.40**

**6. REQUISITOS PARA LA SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO**

- a) Copia de DNI del Representante Legal.



- b) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa no mayor a sesenta (60) días de antigüedad.
- c) Copia del Testimonio de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizadas o vigencia de persona jurídica emitida por los Registros Públicos, en la cual se acredite la existencia de la empresa, se incluya los datos de su constitución y estructura de poderes vigentes refrendada y emitida por la SUNARP.
- d) Copia del RUC (Registro Único de Contribuyente), o registro equivalente para no domiciliados, de ser el caso. Debiendo incluir la fecha de inicio de actividades y los rubros en los que el proveedor brinda sus productos o servicios.
- e) Declaración jurada consignando dirección de la oficina o local principal para efectos de notificación u otros fines.
- f) Contrato de consorcio con firmas legalizadas de los consorciados, de ser el caso.
- g) Número de cuenta o Código de Cuenta Interbancario (CCI), de corresponder.
- h) Garantía de fiel cumplimiento de contrato, de ser el caso.
- i) Acreditación técnica de los especialistas, como mínimo de nivel asociado de la marca de la solución ofertada.
- j) Declaración jurada, en la cual detalle un número telefónico para asistencia técnica.
- k) Matriz de escalamiento para la atención del soporte.
- l) Otra documentación que sea necesaria para el cumplimiento de la contratación.

#### **7. PLAZO PARA LA PRESENTACION DE REQUISITOS PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO**

Una vez consentida la buena pro, el postor ganador de la buena Pro deberá presentar toda la documentación requerida para la suscripción del contrato dentro del plazo de cuatro (04) días hábiles. La citada documentación deberá ser presentada en Av. República de Panamá 3531, Piso 9 - San Isidro.

#### **8. PLAZO PARA EL PAGO**

La Entidad se compromete a efectuar el pago al contratista en un plazo máximo de 15 días calendario, después de otorgada la conformidad de recepción de los bienes.

#### **9. FORMA DE PAGO**

AGROBANCO pagará al contratista luego de la entrega de los bienes correspondientes. Para hacer efectivo el pago, **EL CONTRATISTA** deberá presentar la siguiente documentación:

- 1. Factura o comprobante de pago correspondiente.
- 2. Guía de remisión, con el sello de almacén de AGROBANCO.
- 3. Copia del contrato.
- 4. Acta de la capacitación realizada, firmada por el personal que recibió la capacitación y con el visto bueno de la División de Infraestructura, Producción y Soporte.
- 5. Garantía de los productos por tres (03) años mediante carta del fabricante.
- 6. Y otros, de ser el caso.

#### **10. PENALIDADES**

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del presente proceso, AGROBANCO le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{Monto}}{F \times \text{Plazo en días}}$$

Donde

***F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.***

***F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días.***

Las penalidades pueden alcanzar un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato u orden vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

**ESPECIFICACIONES TECNICAS****Objeto: “Adquisición de equipamiento de redes”****I. OBJETO**

AGROBANCO a través de la División de Infraestructura, Producción y Soporte requiere la compra de una solución de switches de red para CORE de Comunicaciones y Servidores, de acuerdo con las especificaciones técnicas que se detallan en el presente documento.

**II. FINALIDAD PÚBLICA**

La finalidad pública de la adquisición es asegurar la capacidad de conectividad de red de los equipos de comunicaciones que convergen en el centro de datos, así como la conectividad con los servidores que garantice el cumplimiento de las metas y objetivos de nuestra Institución.

**III. REQUISITOS QUE DEBERA CUMPLIR EL POSTOR**

- El proveedor no deberá estar inhabilitado para contratar con el estado peruano.
- El proveedor se debe encontrar registrado en SUNAT como Activo y Habido.
- Tener presencia en el mercado como mínimo de 4 años.

**3.1. DEL PROVEEDOR**

Empresa con experiencia en suministro, implementación, configuración, mantenimiento y puesta en servicio de soluciones de Switches y Networking.

Debe contar con:

- Carta que acredite ser Partner Oficial emitida por el Fabricante de la solución de switching y networking dirigida al proceso.
- Garantía de los productos por tres (03) años mediante carta del fabricante.
- El postor debe contar con una mesa de servicio y/o SOC y/o NOC y/o CyberSOC propia ubicado dentro del Perú, el cual deberá ser sustentado mediante declaración jurada del postor.
- La entidad debe tener la facilidad de poder constatar, previa coordinación con el proveedor, las instalaciones de la mesa de servicio y/o SOC y/o NOC y/o CyberSOC.
- El postor debe tener una vigencia en el mercado como mínimo de cuatro (04) años.

**3.2. DEL PERSONAL****1. Un (01) Jefe de Proyecto**

Responsable del proyecto. Debe ser ingeniero electrónico o de telecomunicaciones o de sistemas o de carreras afines, con título profesional de ingeniero. Este profesional será el responsable de planificar, coordinar y controlar la ejecución de las tareas de implementación correspondientes a la solución ofertada. Así mismo, debe contar con experiencia en implementación de soluciones de Switching y Networking. Para acreditar dicha experiencia se tomará como válidos los siguientes documentos:

- Título de Ingeniero y certificado de habilitación donde se indique la colegiatura y la habilitación para ejercer la profesión de ingeniero.
- Debe haber cursado como mínimo un curso referente a la Gestión de Proyectos o contar con Certificación PMP.
- Experiencia mínima de tres (03) años realizando actividades de gestión de proyecto referidos a soluciones de switching y networking y/o jefe de proyectos de tecnologías de la información, Networking y Ciberseguridad.

Las funciones principales del Jefe de Proyecto comprenden:

- Elaborar cronograma de actividades
- Elaboración de actas del proyecto
- Coordinar y agendar reuniones y emitir las actas correspondientes

- Realizar la Gestión, ejecución, control, seguimiento y cierre de proyecto de acuerdo con el plan de trabajo definido.
- Gestión del recurso humano asignado al proyecto por parte del proveedor.
- Reportar el estado del Proyecto - Coordinar y/o elaborar entregables.

**2. Dos (02) Especialistas de Switching y Networking**

Los especialistas son responsables de la ejecución directa de las actividades del proyecto que cubren la implementación, configuración y puesta en operación de la solución ofertada. Coordinarán directamente con el líder técnico del proyecto. Así mismo, deben contar con experiencia en implementación de soluciones de switching y networking de la marca ofertada. Para acreditar dicha experiencia se tomará como válidos los siguientes documentos:

- El especialista debe contar con un perfil profesional técnico o bachiller o título profesional de las carreras de Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Soporte y Mantenimiento de Equipos de Cómputo o Ingeniería Electrónica o Computación y Sistemas o Redes y Comunicaciones de datos o similares.
- Los especialistas deben contar con la acreditación técnica como mínimo de nivel asociado de la marca de la solución ofertada. Dichas acreditaciones deberán ser presentadas a la firma de contrato.
- Experiencia mínima de dos (02) años realizando actividades de despliegue, configuración y puesta en operación de soluciones de switching y/o networking de la marca ofertada.

**Acreditación académica:**

El título profesional o diploma de cada cargo requerido será verificado por parte de la entidad en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <http://www.titulosinstitutos.pe> según corresponda.

En caso el título profesional requerido no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.

**IV. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL BIEN**

**4.1. SWITCH DE CORE DE COMUNICACIONES**

Característica	Requerimiento Mínimo
Cantidad	02 unidades
Puertos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 48 puertos 1GB/10GB SFP+</li> <li>• 04 puertos 40GB/100GB QSFP28</li> <li>• 1 x 10/100/1000 BASE-T puerto de gestión fuera de banda</li> <li>• Puerto de administración serial RJ45</li> <li>• Cada equipo debe incluir los siguientes transceivers y/o accesorios:               <ul style="list-style-type: none"> <li>o 01 Transceivers de 100 GB QSFP28 SR4</li> <li>o 36 Transceivers de 1GB Base-T RJ-45</li> <li>o Deberá incluir un cable de stack o DAC de 100 GB QSFP28 de 1 metro como mínimo</li> </ul> </li> </ul>
Interfaces Requeridas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 48 puertos 1GB/10GB SFP+</li> <li>• 04 puertos 40GB/100GB QSFP28</li> <li>• El Switch debe incorporar fuente principal y fuente</li> </ul>

	<p>redundante intercambiable en caliente del tipo Front to Back o de adelante hacia atrás.</p>
LED Indicador	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado por puerto, incluido el estado de alimentación.</li> <li>• Sistema: gestión, ventilador y alimentación.</li> </ul>
Performance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ancho de banda soportado: 1.7 Tbps o superior.</li> <li>• Velocidad de reenvío de paquetes: 750 Mpps o superior</li> <li>• Memoria 6 GB RAM</li> </ul>
Tamaño	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 RU, Rackeable en Gabinetes de 19”</li> </ul>
Cluster	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte Mlag, VRRP, VPC y/o Vist y/o stacking y/o equivalente</li> </ul>
Funciones L2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MAC Address Table: 270k o superior.</li> <li>• Soporte 802.1Q</li> <li>• Enrutamiento de capa 3 IPv4 / IPv6</li> <li>• VLANS: 4092</li> <li>• Jumbo Frame: 9216 Bytes</li> <li>• Soportar al menos 250000 rutas IPv4</li> <li>• Soportar al menos 128000 rutas IPv6</li> <li>• ARP</li> <li>• Ethernet link aggregation</li> <li>• Spanning Tree Protocol (STP)</li> <li>• VLANS: 4094</li> <li>• IGMP</li> <li>• DHCP</li> </ul> <p><b><u>ZENTURY SECURITY S.A.C – CONSULTA 1:</u></b>  DICE:  Funciones L2  Soportar al menos 250000 rutas IPv4  Soportar al menos 128000 rutas IPv6  <b>CONSULTA:</b>  El enrutamiento de los switches Core tanto para IPv4 e IPv6 se realizan para la interconexión a sedes remotas o segmentos de red que no son conocidos por los mismos switches, entendiéndose que a partir de ello se genera una brecha de seguridad debido a que no se aplica ningún filtro de seguridad y se hace un reenvío directo del tráfico. Hoy en día este tráfico es delegado a un equipo de seguridad “Firewall” que realiza el enrutamiento acompañado de filtro de seguridad. Sirvase confirmar que se aceptara una solución que cuente con al menos 131,000 rutas IPv4 y 65,000 rutas IPv6, además entendiéndose que hoy en día se maneja redes Fabric o SDN para entornos de Centro Datos la conectividad entre redes se hace a través de Túneles que sobrepasan la capa de enrutamiento.</p> <p><b><u>ZENTURY SECURITY S.A.C - RESPUESTA 1:</u></b>  Se confirma que se aceptará soluciones que cuenten con al menos 131,000 rutas en IPv4 y 65,000 rutas en IPv6.</p> <p><b><u>TNS CONSULTING S.A.C. – CONSULTA 1:</u></b>  <b>Funciones L2: Soportar al menos 250000 rutas IPv4 / Soportar al menos 128000 rutas IPv6:</b>  El enrutamiento de los switches Core tanto para IPv4 e IPv6 se realizan para la interconexión a sedes remotas o segmentos de red que no son conocidos por los mismos switches, entendiéndose que a partir de ello se genera una brecha de seguridad debido a que no se aplica ningún filtro de seguridad y se hace un reenvío directo del tráfico. Hoy en día este tráfico es delegado a un equipo de seguridad</p>

	<p>“Firewall” que realiza el enrutamiento acompañado de filtro de seguridad.</p> <p><b>Consulta:</b>          En ese orden de ideas y a efectos de permitir la participación de múltiples fabricantes, sírvase confirmar que se aceptará una solución que cuente con al menos 131,000 rutas IPv4 y 65,000 rutas IPv6, entendiendo que hoy en día se maneja redes FábriC o SDN para entornos de Centro Datos la conectividad entre redes se hace a través de Túneles que sobrepasan la capa de enrutamiento.</p> <p><b>TNS CONSULTING S.A.C. – RESPUESTA 1:</b>          Se confirma que se aceptará soluciones que cuenten con al menos 131,000 rutas en IPv4 y 65,000 rutas en IPv6.</p>
Funciones L3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enrutamiento de capa 3 IPv4 / IPv6</li> <li>• BGP</li> <li>• VRF o equivalente</li> <li>• OSPF</li> <li>• IS-IS</li> </ul>
VLAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 802.1Q</li> <li>• MAC-based VLAN</li> <li>• VLAN Trunking</li> </ul>
Calidad de Servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Control de tormenta de broadcast</li> <li>• Control de Ancho de banda por puerto.</li> <li>• 802.1p</li> <li>• Número de colas por puerto en hardware: 8</li> <li>• WRED Weighted Random Early Detection</li> <li>• Lista de control de acceso ACL (Access Control Lists) para tráfico entrante y saliente</li> <li>• Soporte de al menos 8000 ACL de entrada y 1000 de salida</li> </ul>
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RADIUS</li> <li>• Secure Shell (SSH-2) client and server</li> <li>• Secure FTP (SFTP) server</li> <li>• Port Security o equivalente.</li> <li>• Deseable contar con Protección de CPU contra flooding de unicast y broadcast.</li> <li>• Protección contra servidores DHCP falsos.</li> <li>• Mecanismos de Protección de loops</li> </ul>
Administración del sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CLI</li> <li>• sFLOW o Netflow.</li> <li>• RFC 854 Telnet client y server</li> <li>• RFC 783 TFTP Protocol</li> <li>• Telnet Server sobre IPv6</li> <li>• SSH-2 server Sobre IPv6</li> <li>• IEEE 802.1D STP</li> <li>• IEEE 802.1w RSTP</li> <li>• IEEE 802.1s MSTP</li> <li>• SNTP</li> <li>• SYSLOG</li> <li>• Soporte de IEEE 802.3ad, Configuración de compartición de carga estática y configuración dinámica basada en LACP</li> <li>• Soporte de Multi-Switch Link Aggregation Groups (M-LAG) o similar</li> <li>• Soporte de IEEE 802.1AB – LLDP Link Layer Discovery Protocol</li> <li>• Soporte de LLDP-MED</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe soportar mecanismos de ZTP (Zero Touch Provisioning)</li> <li>• Soporte de IEEE 802.1ag Connectivity Fault Management</li> </ul>
Sistema Operativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La versión de software del sistema operativo debe ser la última versión disponible y debe ser la misma en todos los equipos propuestos.</li> <li>✓ El equipo debe poder ser gestionado desde un sistema “on premises” instalado en el Centro de Datos de la entidad o desde un sistema de gestión en nube del mismo. Para soluciones on-premise, el postor deberá brindar el hardware y software necesario para el correcto funcionamiento.</li> </ul>
Condiciones ambientales	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Temperatura de Operación: 0°C a 50 °C.</li> <li>✓ Del 10 % al 95 % de humedad relativa, sin condensación.</li> </ul>
Alimentación de Energía	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fuente 220 AC, 60 Hz. Cada Switch debe incluir una fuente de poder redundante interna de tipo hot swap instalado y operativo.</li> </ul>
<p>El fabricante de la solución deberá estar ubicado en el cuadrante de líderes de Gartner en al menos en los 5 últimos años (2023, 2022, 2021, 2020, 2019).</p> <p>El Postor deberá incluir dentro de su propuesto el ordenamiento y etiquetado del cableado estructurado de los gabinetes en donde se instalarán los equipos. El postor ganador podrá utilizar cableado nuevo cat6A o reutilizar parcial o totalmente el cableado existente.</p> <p>El Postor deberá realizar el movimiento de equipos dentro del rack para que ingresen los equipos así como el desmontaje de equipos existentes.</p>	

#### 4.2. SWITCH DE CORE PARA SERVIDORES

Característica	Requerimiento Mínimo
Cantidad	02 unidades
Puertos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 48 puertos 1GB/10GB BASE-T RJ-45</li> <li>• 6 puertos 40GB/100Gb QSFP28</li> <li>• 1 x 10/100/1000 BASE-T puerto de gestión fuera de banda</li> <li>• 1 Puerto de administración serial RJ45</li> <li>• 1 Puerto USB Tipo A o equivalente</li> <li>• Cada equipo debe incluir los siguientes transceivers y/o accesorios:               <ul style="list-style-type: none"> <li>o 01 cable Breakout de 40GB QSFP+ a 4x10GB SFP+ de 2 metros como mínimo.</li> <li>o 01 Transceiver de 100 GB QSFP28 SR4</li> <li>o Deberá incluir un cable de stack o DAC de 100GB de 1 metro como mínimo.</li> </ul> </li> <li>• El Postor deberá realizar el cableado de fibra óptico multimodo para los enlaces entre los switches ofertados en caso sea necesario.</li> </ul>
Fuentes de Poder	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Switch debe incorporar fuente principal y fuente redundante intercambiable en caliente del tipo Front to Back o de adelante hacia atrás.</li> </ul>
LED Indicador	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado por puerto, incluido el estado de alimentación.</li> <li>• Sistema: gestión, ventilador y alimentación.</li> </ul>
Performance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ancho de banda soportado: 2 Tbps o superior.</li> <li>• Velocidad de reenvío de paquetes: 1000 Mpps o superior</li> <li>• Memoria 16 GB DDR4</li> </ul>



Tamaño	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 RU, Rackeable en Gabinetes de 19”</li> </ul>
Cluster	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte Mlag, VRRP, VPC y/o Vist y/o stacking y/o equivalente</li> </ul>
Funciones L2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MAC Address Table: 290k o superior.</li> <li>• Soporte 802.1Q</li> <li>• Enrutamiento de capa 3 IPv4 / IPv6</li> <li>• VLANS: 4092</li> <li>• Jumbo Frame: 9216 Bytes</li> <li>• Soportar al menos 200000 rutas IPv4</li> <li>• Soportar al menos 190000 rutas IPv6</li> <li>• ARP</li> <li>• Ethernet link aggregation</li> <li>• Spanning Tree Protocol (STP)</li> <li>• VLANS: 4094</li> <li>• IGMP</li> <li>• DHCP</li> </ul> <p><b><u>ZENTURY SECURITY S.A.C – CONSULTA 2:</u></b>  <b>DICE:</b>  <b>Funciones L2</b>  <b>Soportar al menos 200000 rutas IPv4</b>  <b>Soportar al menos 190000 rutas IPv6</b></p> <p><b><u>CONSULTA:</u></b>      El enrutamiento de los switches Core tanto para IPv4 e IPv6 se realizan para la interconexión a sedes remotas o segmentos de red que no son conocidos por los mismos switches, entendiéndose que a partir de ello se genera una brecha de seguridad debido a que no se aplica ningún filtro de seguridad y se hace un reenvío directo del tráfico. Hoy en día este tráfico es delegado a un equipo de seguridad “Firewall” que realiza el enrutamiento acompañado de filtro de seguridad. Sírvase confirmar que se aceptara una solución que cuente con al menos 131,000 rutas IPv4 y 65,000 rutas IPv6, además entendiéndose que hoy en día se maneja redes Fabric o SDN para entornos de Centro Datos la conectividad entre redes se hace a través de Túneles que sobrepasan la capa de enrutamiento.</p> <p><b><u>ZENTURY SECURITY S.A.C - RESPUESTA 2:</u></b>      Se confirma que se aceptará soluciones que cuenten con al menos 131,000 rutas en IPv4 y 65,000 rutas en IPv6.</p> <p><b><u>TNS CONSULTING S.A.C. – CONSULTA 2:</u></b>  <b>Funciones L2: Soportar al menos 200000 rutas IPv4 /</b>  <b>Soportar al menos 190000 rutas IPv6:</b>      El enrutamiento de los switches Core tanto para IPv4 e IPv6 se realizan para la interconexión a sedes remotas o segmentos de red que no son conocidos por los mismos switches, entendiéndose que a partir de ello se genera una brecha de seguridad debido a que no se aplica ningún filtro de seguridad y se hace un re envío directo del tráfico. Hoy en día este tráfico es delegado a un equipo de seguridad “Firewall” que realiza el enrutamiento acompañado de filtro de seguridad</p> <p><b>Consulta:</b>      En ese orden de ideas y a efectos de permitir la participación de múltiples fabricantes, sírvase confirmar que se aceptará una solución que cuente con al menos 131,000 rutas IPv4 y 65,000 rutas IPv6, entendiéndose que hoy en día se maneja redes Fábri</p>



	<p>o SDN para entornos de Centro Datos la conectividad entre redes se hace a través de Túneles que sobrepasan la capa de enrutamiento.</p> <p><b>TNS CONSULTING S.A.C. – RESPUESTA 2:</b>          Se confirma que se aceptará soluciones que cuenten con al menos 131,000 rutas en IPv4 y 65,000 rutas en IPv6.</p>
Funciones L3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enrutamiento de capa 3 IPv4 / IPv6</li> <li>• BGP</li> <li>• VRF o equivalente.</li> <li>• OSPF</li> <li>• IS-IS</li> </ul>
VLAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 802.1Q</li> <li>• MAC-based VLAN</li> <li>• VLAN Trunking</li> </ul>
Calidad de Servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Control de tormenta de broadcast</li> <li>• Control de Ancho de banda por puerto.</li> <li>• 802.1p</li> <li>• Número de colas por puerto en hardware: 8</li> <li>• WRED Weighted Random Early Detection</li> <li>• Lista de control de acceso ACL (Access Control Lists) para tráfico entrante y saliente</li> <li>• Soporte de al menos 8000 ACL de entrada y 2000 de salida</li> </ul> <p><b>ZENTURY SECURITY S.A.C – CONSULTA 3:</b>          DICE:          • Soporte de al menos 8000 ACL de entrada y 2000 de salida</p> <p><b>CONSULTA:</b>          De acuerdo con lo solicitado en las bases se esta requiriendo una mayor cantidad de ACL de salida para el switch de CORE de servidores lo cual no tiene una congruencia con lo solicitado en el SWITCH CORE DE COMUNICACIONES que es donde realmente se aplican las ACL debido a que este es el que administra y converge todo el trafico incluyendo lo de los servidores. Sirvase confirmar que se aceptara soluciones que soportes al menos 8000 ACL de entrada y 1000 de salida.</p> <p><b>ZENTURY SECURITY S.A.C - RESPUESTA 3:</b>          Se confirma que se aceptará soluciones que soporten al menos 8000 ACL de entrada y 1000 ACL de salida</p> <p><b>TNS CONSULTING S.A.C. – CONSULTA 3:</b>  <b>Soporte de al menos 8000 ACL de entrada y 2000 de salida:</b>          En las bases se está requiriendo una mayor cantidad de ACL de salida para el switch de CORE de servidores lo cual no tiene una congruencia con lo solicitado en el SWITCH CORE DE COMUNICACIONES que es donde realmente se aplican las ACL debido a que éste es el que administra y converge todo el tráfico incluyendo lo de los servidores.</p> <p><b>Consulta:</b>          En ese orden de ideas y a efectos de permitir la participación de múltiples fabricantes, sírvase confirmar que se aceptarán soluciones de Switch Core de Servidores que soporte al menos 8000 ACL de entrada y 1000 de salida</p> <p><b>TNS CONSULTING S.A.C. – RESPUESTA 3:</b>          Se confirma que se aceptará soluciones que soporte al menos 8000</p>

	ACL de entrada y 1000 ACL de salida.
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RADIUS</li> <li>• Secure Shell (SSH-2) client and server</li> <li>• Secure FTP (SFTP) server</li> <li>• Port Security o equivalente.</li> <li>• Deseable contar con Protección de CPU contra flooding de unicast y broadcast.</li> <li>• Protección contra servidores DHCP falsos.</li> <li>• Mecanismos de Protección de loops</li> </ul>
Administración del sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CLI</li> <li>• sFLOW o Netflow.</li> <li>• RFC 854 Telnet client y server</li> <li>• RFC 783 TFTP Protocol</li> <li>• Telnet Server sobre IPv6</li> <li>• SSH-2 server Sobre IPv6</li> <li>• IEEE 802.1D STP</li> <li>• IEEE 802.1w RSTP</li> <li>• IEEE 802.1s MSTP</li> <li>• SNTP</li> <li>• SYSLOG</li> <li>• Soporte de IEEE 802.3ad, Configuración de compartición de carga estática y configuración dinámica basada en LACP</li> <li>• Soporte de Multi-Switch Link Aggregation Groups (M-LAG) o similar</li> <li>• Soporte de IEEE 802.1AB – LLDP Link Layer Discovery Protocol</li> <li>• Soporte de LLDP-MED</li> <li>• Debe soportar mecanismos de ZTP (Zero Touch Provisioning)</li> <li>• Soporte de IEEE 802.1ag Connectivity Fault Management</li> </ul>
Sistema Operativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La versión de software del sistema operativo debe ser la última versión disponible y debe ser la misma en todos los equipos propuestos.</li> <li>✓ El equipo debe poder ser gestionado desde un sistema “on-premise” instalado en el Centro de Datos de la entidad o desde un sistema de gestión en nube del mismo fabricante. Para soluciones on-premise, el Postor deberá brindar el hardware y software necesario para el correcto funcionamiento</li> </ul>
Condiciones ambientales	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Temperatura de Operación: 0 °C a 50 °C.</li> <li>✓ Del 10 % al 95 % de humedad relativa, sin condensación.</li> <li>✓ 0 - 3000 metros de altitud</li> </ul>
Alimentación de Energía	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fuente 220 AC, 60 Hz. Cada Switch debe incluir una fuente de poder redundante interna de tipo hot swap instalado y operativo.</li> </ul>
<p><b>El fabricante de la solución deberá estar ubicado en el cuadrante de líderes de Gartner en al menos en los 5 últimos años (2023, 2022, 2021, 2020, 2019).</b></p> <p><b>El Postor deberá incluir dentro de su propuesto el ordenamiento y etiquetado del cableado estructurado de los gabinetes en donde se instalarán los equipos. El postor ganador podrá utilizar cableado nuevo cat6A o reutilizar parcial o totalmente el cableado existente. Deberá proporcionar el cableado de cobre y transceivers solicitados, además se deberá encargar de realizar las conexiones</b></p>	

entre switch y los dispositivos de red (servidores, switches de acceso, firewall, etc)

**El Postor deberá realizar el movimiento de equipos dentro del rack para que ingresen los equipos, así como el desmontaje de equipos existentes**

El postor deberá presentar documentación técnica del fabricante (hojas técnicas, data sheet, carta del fabricante) para la sustentación del cumplimiento de las especificaciones técnicas de los equipos del presente proceso y que deberán ser presentados para la presentación de propuesta.

El postor podrá presentar carta del fabricante dirigido a la entidad con referencia al proceso en donde se señale el cumplimiento de aquellos requerimientos técnicos que no se encuentren en documentación pública del fabricante propuesto.

Todos los equipos a ofertar deberán ser de la misma marca, deberán ser nuevos y de primer uso; no se aceptarán equipos usados o “refurbished”.

La solución solicitada es llave en mano. El postor ganador deberá proveer todo lo necesario para que los equipos queden instalados en los gabinetes de la entidad. Así mismo, deberá realizar todas las configuraciones lógicas que sean necesarias para que los servidores, los equipos de usuarios finales y todo el equipamiento de red existente queden totalmente operativos. Esto implica que deberá crear las VLAN y el ruteo que sea necesario tomando en cuenta las buenas prácticas y las recomendaciones del fabricante.

La configuración deberá permitir la alta disponibilidad y tolerancia a fallos

#### 4.3. SOPORTE TÉCNICO

1. En caso de avería o mal funcionamiento de los equipos se requiere un soporte 24x7x365 durante 36 meses.
2. El soporte debe ser local y en español por parte del proveedor y del fabricante en inglés con traducción al español a solicitud de Agrobanco. En ambos casos, se brindará el servicio las veces que sean necesarios sin que esto signifique gasto alguno para la entidad.
3. El equipamiento debe contar con garantía para cambio de partes y equipos, durante 36 meses.

**THINK NETWORKS PERU S.A.C. – CONSULTA 2:**

En las bases se señala: “El equipamiento debe contar con garantía para cambio de partes y equipos, durante 36 meses.”

Se solicita a la entidad se sirva confirmar si la garantía solicitada deberá ser provista por el contratista o por el fabricante.

**THINK NETWORKS PERU S.A.C. – RESPUESTA 2:**

Se confirma que la garantía para cambios de partes y equipos, durante 36 meses deberá ser provista por el fabricante.

4. El proveedor debe contar con un número telefónico para asistencia técnica y deberá ser presentado a la suscripción del contrato.
5. El proveedor es el responsable de la atención de los incidentes y requerimientos técnicos desde la apertura del ticket de incidencia a través correo electrónico, llamada telefónica y sistema ITSM hasta su solución en los tiempos indicados en la siguiente tabla.
6. El proveedor brindará la atención y solución de todos los incidentes que presenten los equipos, de ser necesario realizar el escalamiento al fabricante. El escalamiento

al fabricante sólo se dará cuando el proveedor no pueda resolver la avería. Para ello se debió agotar toda acción posible localmente y deberá ser sustentada en el respectivo informa de atención.

7. Los tipos de criticidad respecto a los incidentes son como se indican a continuación:

Nivel	Descripción
Baja	No comprometen la operativa habitual. Se incluyen en este grupo las solicitudes a soporte por dudas, consultas, modificaciones en la configuración de sus aplicaciones, etc.
Media	Se consideran dentro de este tipo, aquellas incidencias en las que la operación habitual del cliente se compromete parcialmente o afecta a un flujo no urgente de su operación.
Alta	Afectan la operativa habitual del cliente de manera general, imposibilitándolo o comprometiéndolo gravemente por fallos en el servicio.

Tiempos máximos para atender y solucionar un problema o incidencia	NIVEL DE CRITICIDAD		
	BAJO	MEDIO	ALTO
Tiempo de Respuesta	8 horas	1 hora	30 minutos
Tiempo de solución	24 horas	4 horas	2 horas

8. El proveedor debe brindar un servicio de soporte correctivo o atención averías de manera presencial/remoto a eventualidades presentadas, incidentes y problemas que afecten críticamente los servicios de la entidad. Para ello, se pone a disposición de los siguientes acuerdos:
- El tiempo de respuesta del postor luego de reportar la avería no deberá exceder los 20 minutos.
  - El tiempo de asistencia presencial no será mayor a 4 horas.
  - Emisión de un informe en caso se presente este tipo de escenarios.
9. El proveedor debe proporcionar una matriz de escalamiento para la atención del soporte.
10. El proveedor debe brindar el procedimiento de atención mediante una mesa de ayuda o mesa de servicio.
11. El contacto con el proveedor a nivel de soporte debe permitirse a nivel de creación de tickets y/o mediante llamada telefónica y/o mediante correo electrónico.
12. Para la creación y/o modificación de las configuraciones como VLANS, RUTAS, LACP o cualquier otra configuración nueva, el proveedor brindará una bolsa de soporte de 40 horas anuales durante los 36 meses que dura el soporte. Estas horas se utilizarán a demanda y no implican costo alguno para la entidad. El proveedor deberá notificar al jefe de la División de Infraestructura, Producción y Soporte mediante correo electrónico de forma mensual el número de horas utilizado y cuantas horas quedan disponibles. En el caso que las horas no se hayan utilizado durante el año, podrán usarse para nuevas capacitaciones las mismas que serán acordadas entre el proveedor y el Jefe de la División de Infraestructura Producción y Soporte.

**THINK NETWORKS PERU S.A.C. – CONSULTA 3:**

En las bases se señala: “Para la creación y/o modificación de las configuraciones como VLANS, RUTAS, LACP o cualquier otra configuración nueva, el proveedor brindará una bolsa de soporte de 40 horas anuales durante los 36 meses que dura el soporte. Estas horas se utilizarán a demanda y no implican costo alguno para la entidad. El proveedor deberá notificar al jefe de la División de Infraestructura,

Producción y Soporte mediante correo electrónico de forma mensual el número de horas utilizado y cuantas horas quedan disponibles. En el caso que las horas no se hayan utilizado durante el año, podrán usarse para nuevas capacitaciones las mismas que serán acordadas entre el proveedor y el Jefe de la División de Infraestructura Producción y Soporte.”

Se solicita a la entidad se sirva confirmar que para el cumplimiento de este requerimiento el postor deberá presentar una declaración jurada.

**THINK NETWORKS PERU S.A.C. – RESPUESTA 3:**

Se confirma que, para el cumplimiento de este requerimiento, el postor deberá presentar una declaración jurada y deberá presentarla como parte de su propuesta técnica.

#### 4.4. MANTENIMIENTO PREVENTIVO

El proveedor deberá brindar como mínimo un (01) mantenimiento preventivo anual para la solución de switches y networking durante los 36 meses que dura el soporte técnico. Como mínimo se deberá considerar lo siguiente:

1. Revisión de estado de las configuraciones de la solución.
2. Copia de Seguridad de configuración de los switches como contingencia ante fallas en la operación de mantenimiento.
3. Actualización de Sistema Operativo y/o firmware a la versión más reciente cuando esté disponible y probada. Previa coordinación con la unidad de telecomunicaciones.
4. Asistencia presencial en la actualización de nuevas versiones de software cuando estén disponibles, previa coordinación con la unidad de telecomunicaciones.
5. Aseguramiento que el rendimiento del CPU o utilización de la memoria se encuentre dentro del rango especificado.
6. Detectar tipos anormales o niveles de actividad anormal en los equipos.
7. Diagnóstico y chequeo general de hardware: memoria, tarjetas y puertos del equipo, microprocesador, etc.
8. Limpieza física general, de acuerdo con las recomendaciones del fabricante.
9. Informe de las actividades realizadas durante el mantenimiento preventivo.

#### 4.5. MONITOREO DE CAPACIDAD

El servicio se basa principalmente en vigilar la continuidad del servicio de red; así como la posible saturación de componentes de los equipos monitoreados, tales como: memoria, disco y/o procesador, para estos componentes se toman en cuenta los siguientes criterios:

- % de memoria utilizado
- % de procesador utilizado
- % de disco duro disponible
- Disponibilidad del equipo en red

#### 4.6. REPORTES

1. Reporte trimestral de salud: que permita visualizar el estado de consumo de los parámetros de hardware asociados a la solución y que permiten garantizar la estabilidad operativa de la misma.
2. Reporte trimestral de Tráfico: que permita visualizar los niveles de seguridad, tráfico y bloqueos definidos en su plataforma.
3. Reporte trimestral de Gestión: que permita resumir información relacionada con incidentes, solicitudes, cambios de servicios TI solucionados y atendidos. Este reporte contendrá la gestión de cambios, incidentes, problemas y requerimientos.
4. Reportes Personalizados: a necesidad de la entidad. Asimismo, la periodicidad será coordinada con el proveedor.

#### 4.7. CAPACITACION:

El proveedor deberá brindar una capacitación basada en el syllabus oficial del fabricante ofertado, con una duración de 8 horas para 5 personas, en donde se incluya lo siguiente:

- Administración básica del switch
- Creación y configuración de vlans
- Creación y configuración de rutas estáticas y OSPF
- Resolución de problemas básicos

**THINK NETWORKS PERU S.A.C. – CONSULTA 4:**

En las bases se señala: “El proveedor deberá brindar una capacitación basada en el syllabus oficial del fabricante ofertado, con una duración de 8 horas para 5 personas.”

Se solicita a la entidad se sirva confirmar que la capacitación se podrá dictar de manera presencial o remota.

**THINK NETWORKS PERU S.A.C. – RESPUESTA 4:**

Se confirma que la capacitación se podrá dictar de manera presencial o remota, para lo cual el postor coordinará con el área de TI la modalidad así como las fechas y horarios del mismo.

**V. LUGAR DE ENTREGA DEL BIEN**

Los bienes deberán ser ingresados en el Almacén AGROBANCO, ubicado en Av. Prolongación Pedro Miotta N° 421, distrito de San Juan de Miraflores.

**VI. PLAZO DE ENTREGA**

El plazo de entrega de los bienes es de 60 días calendario contado a partir del día siguiente de la entrega de la orden de compra.

El plazo de instalación, configuración y puesta en marcha de los bienes es de 30 días calendario, contados desde el día siguiente de haber ingresado los bienes al Almacén AGROBANCO.

**VII. CONFORMIDAD DEL BIEN**

Para efecto del trámite de pago, la División de Infraestructura, Producción y Soporte deberá otorgar la conformidad del bien dentro de un plazo de 10 días hábiles de recibido los bienes y haber recepcionado la factura o comprobante de pago correspondiente.

**CAPÍTULO IV**

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN**  
**EVALUACIÓN TÉCNICA**  
**(Puntaje Máximo: 100 Puntos)**

A fin de permitir la selección de la mejor oferta en relación con la necesidad que se requiere contratar, se consigna los siguientes factores de evaluación:

CRITERIOS DE EVALUACION	PUNTAJE
A. Experiencia del postor	80.00 Puntos
B. Plazo de entrega del bien	20.00 Puntos
<b>PUNTAJE TOTAL</b>	<b>100.00 PUNTOS</b>

Previamente a proceder a evaluar la documentación de carácter técnico, en el supuesto de haberse presentado una promesa formal de consorcio, deberá verificarse que los representantes de las empresas participantes posean las facultades suficientes para suscribir dicho tipo de contratos. Si se advirtiera que alguno de los representantes de dichas empresas careciera de estas facultades, se deberá descalificar al postor.

#### A. EXPERIENCIA DEL POSTOR

**Máximo 80.00 puntos**

**Anexo N°13** La experiencia se calificará considerando el monto facturado acumulado por el postor por prestaciones iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante el período de ocho (08) años a la fecha de presentación de la oferta, por un monto máximo acumulado de hasta cuatro (4) Veces el valor referencial.

Tal experiencia se acreditará mediante (i) contratos u órdenes de compra, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente (el postor podrá presentar entre otros: voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta o que la cancelación conste en el mismo documento), prestados a uno o más clientes, sin establecer limitaciones por el monto o el tiempo de cada contratación que se pretenda acreditar. Los comprobantes de pago y/o contratos que se presenten deberán acreditar experiencia en **suministro y/o implementación y/o configuración y/o puesto en servicio de soluciones de switches y networking y/o ventas de Switchs de borde y/o venta de switchs score, y/o venta de switchs en general y/o alquiler de switchs en general**, relacionados directamente al objeto de la presente convocatoria.

La asignación de puntaje será de acuerdo al siguiente criterio:

CRITERIO EXPERIENCIA DEL POSTOR: MONTO FACTURADO ACUMULADO	Puntos
• Monto acumulado igual o mayor a 4 veces el valor referencial	80.00
• Monto acumulado igual o mayor a 3 veces el valor referencial y menor a 4 veces el valor referencial	70.00
• Monto acumulado igual o mayor a 1 vez el valor referencial y menor a 3 veces el valor referencial	60.00
• Monto menor a 1 vez el valor referencial	0.00

#### B. PLAZO DE ENTREGA DEL BIEN

**Máximo 20.00 puntos**

**B.1.** Se calificará la mejora en el plazo de entrega de los bienes, según el siguiente detalle:





ADQUISICIÓN NIVEL II N°006-2024-AGROBANCO  
“ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES”

Entrega de los bienes en un plazo de 50 a 55 días calendario.....10.00 puntos  
Entrega de los bienes en un plazo de 56 a 59 días calendario.....05.00 puntos  
No ofrece mejora en el plazo de entrega de los bienes.....00.00 puntos

**B.2.** Se calificará la mejora en el plazo de instalación, configuración y puesta en marcha de los bienes, según el siguiente detalle:

Instalación, configuración y puesta en marcha de los bienes, en un plazo de 20 a 25 días calendario.....10.00 puntos  
Instalación, configuración y puesta en marcha de los bienes, en un plazo en un plazo de 26 a 29 días calendario.....05.00 puntos  
No ofrece mejora en el plazo de Instalación, configuración y puesta en marcha de los bienes .....00.00 puntos

A efecto de obtener el puntaje en el presente factor, el postor deberá especificar la mejora en el plazo de entrega del bien - **Anexo N° 06**.

No se aceptarán propuestas que indiquen como plazo de entrega “INMEDIATO”.

Para poder ofrecer esta mejora, deberán tener en consideración el plazo de entrega establecido en las Especificaciones Técnicas.

**PARA ACCEDER A LA ETAPA DE EVALUACIÓN ECONÓMICA, EL POSTOR DEBERÁ OBTENER UN PUNTAJE TÉCNICO MÍNIMO DE SESENTA (60.00) PUNTOS.**

**Se aceptarán ofertas de los postores que cumplan con los requisitos ya exigidos y se calificará de acuerdo a los criterios de evaluación ya definidos**

Para el otorgamiento de la Buena se utilizará la siguiente ponderación:

**Oferta Técnica : 0.60**

**Oferta Económica: 0.40**

**CAPÍTULO V**

**PROFORMA DE CONTRATO**





ADQUISICIÓN NIVEL II N°006-2024-AGROBANCO  
“ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES”

Conste por el presente documento, el contrato que celebran, (de manera conjunta se les denominará las “PARTES”), de una parte, el BANCO AGROPECUARIO, con RUC N° 20504565794, con domicilio en Av. República de Panamá N° 3531 Oficina 901, Distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima, debidamente representado por....., identificado con DNI N°....., y....., identificado con DNI N°....., según poderes inscritos en la Partida Electrónica N° 11382875 del Registro de Personas Jurídicas de Lima, a quienes en adelante se le denominará “**AGROBANCO**” y de otra parte....., con RUC N° ....., con domicilio legal en ....., Lima debidamente representado por ..... con DNI N° ....., según poder inscrito en la Partida N° ....., del Registro de Personas Jurídicas de Lima, a quien en adelante se le denominará “**EL CONTRATISTA**” en los términos y condiciones siguientes:

**CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES**

Con fecha ....., el Comité adjudicó la Buena Pro de la **ADQUISICIÓN NIVEL II N°006-2024-AGROBANCO** para la **ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES**, cuyos detalles e importes totales, constan en los documentos integrantes del presente contrato.

**CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO**

Por el presente instrumento **EL CONTRATISTA** se compromete a prestar a favor de **AGROBANCO** la **ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES**, con arreglo a las Bases, Especificaciones Técnicas y Oferta Técnica - Económica presentada, documentos que forman parte del presente contrato.

**CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL**

El monto total de la adquisición materia del presente contrato asciende a S/XXXX (XXXXXX con 00/100 soles) a todo costo, incluido IGV; según el siguiente detalle:

ÍTEM	CANTIDAD (UNIDADES)	DESCRIPCION	P. UNITARIO S/ (Incl. IGV)	P. TOTAL S/. (Incl. IGV)
1	02	Switch de core de comunicaciones		
2	02	Switch de core para servidores		
<b>TOTAL S/. (Incl. IGV)</b>				

Este monto comprende los costos del bien, transporte hasta el punto de entrega, seguros e impuestos, así como todo aquello que sea necesario para la correcta ejecución de la prestación materia del presente contrato.

**CLÁUSULA CUARTA: FORMA DE PAGO**

**AGROBANCO** se obliga a pagar la contraprestación a **EL CONTRATISTA**, previa presentación de la factura correspondiente. Para hacer efectivo el pago, el responsable de dar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá los diez (10) días hábiles de ser estos recibidos, a fin de permitir que el pago se realice dentro de los quince (15) días calendarios siguientes.

**CLÁUSULA QUINTA: INICIO Y CULMINACIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de ejecución será de **90 días calendario**, este plazo será contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Detalle:

- ✓ El plazo de entrega de los bienes es de 60 días calendario contado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.
- ✓ El plazo de instalación, configuración y puesta en marcha de los bienes es de 30 días calendario, contados desde el día siguiente de haber ingresado los bienes al Almacén AGROBANCO.

Los bienes deberán ser ingresados en el Almacén AGROBANCO, ubicado en Av. Prolongación Pedro Miotta N° 421, distrito de San Juan de Miraflores – Lima.

#### **CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO**

El presente contrato está conformado por las Bases integradas, la oferta ganadora y los documentos derivados del proceso de selección que establezcan obligaciones para las partes.

#### **CLÁUSULA SEPTIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACION**

La conformidad de la prestación estará a cargo de la División de Infraestructura, Producción y Soporte.

De existir observaciones se consignarán en el acta respectiva, indicándose claramente el sentido de éstas, dándose a **EL CONTRATISTA** un plazo prudencial para su subsanación, en función a la complejidad del servicio. Dicho plazo no podrá ser menor de dos (2) ni mayor de diez (10) días hábiles. Si pese al plazo otorgado, **EL CONTRATISTA** no cumpliera a cabalidad con la subsanación, la Entidad podrá resolver el contrato, sin perjuicio de aplicar las penalidades que correspondan.

Este procedimiento no será aplicable cuando el bien manifiestamente no cumpla con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso **AGROBANCO** no efectuará la recepción, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose las penalidades que correspondan.

#### **CLÁUSULA OCTAVA: GARANTÍA**

**EL CONTRATISTA** entregó previa a la suscripción del contrato, la respectiva garantía solidaria, irrevocable, incondicional y de realización automática a sólo requerimiento, a favor de **AGROBANCO**, por los conceptos, importes y vigencias siguientes:

- Por Fiel Cumplimiento del Contrato: Carta Fianza N° XXXXXXXX, emitida por el Banco XXXXXXXX, por la suma de S/. XXXXXX (XXXXXXXX con 00/100 Soles), cantidad que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto total del contrato y tiene una vigencia hasta el XX de XXXX del 2024.

La garantía de fiel cumplimiento deberá encontrarse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo de **EL CONTRATISTA**.

Esta garantía es emitida por una empresa bajo el ámbito de supervisión de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones o que estén consideradas en la lista actualizada de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

#### **CLÁUSULA NOVENA: EJECUCION DE GARANTIA POR FALTA DE RENOVACIÓN**

**AGROBANCO** esta facultada para ejecutar la garantía cuando **EL CONTRATISTA** no cumpliera con renovarla antes de su vencimiento. Contra esta ejecución, el contratista no tiene derecho a interponer reclamo alguno, conforme a lo dispuesto en el manual de procedimientos de Contrataciones de Agrobanco.

#### **CLÁUSULA DECIMO: PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y DE FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO**

**EL CONTRATISTA** declara que la conformación de su patrimonio y que sus ingresos no provienen de actividades de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo y en general de cualquier actividad ilícita; de igual manera declara que el destino de los ingresos que genere el presente contrato no será utilizado para actividades delictivas.

**EL CONTRATISTA** mantendrá el deber de reserva en forma indeterminada de la información relacionada con el Sistema de Prevención de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo, sobre la que haya tomado conocimiento como consecuencia del servicio prestado,

su incumplimiento será considerado como causal de resolución del presente contrato, sin perjuicio de las acciones civiles y penales que correspondan.

Asimismo, en caso de ser Sujeto Obligado de acuerdo con lo dispuesto por la Ley N° 27693 y sus normas modificatorias y complementarias, se compromete a entregar a **AGROBANCO**, la documentación e información que ésta requiera, con la finalidad de sustentar que **CONTRATISTA** viene cumpliendo con las normas de Prevención de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo.”

**CLÁUSULA DECIMO PRIMERA: SEGURIDAD DE INFORMACION O PROCESAMIENTO DE DATOS (en caso se aplique)**

Las partes acuerdan que la totalidad de la información obtenida por su contraparte con motivo de la ejecución del presente contrato, es de exclusiva propiedad de ambas partes, obligándose las mismas a utilizarlas sólo para los fines del presente contrato.

La aplicación de la presente cláusula está condicionada a que el/los servicio(s) y/o producto(s) contratados se encuentren vinculados al tratamiento de datos personales, de lo contrario sus estipulaciones se entenderán como no puestas, total o parcialmente.

**LAS PARTES** se obligan a proteger los datos personales entregados por su contraparte, los que pudiera tener acceso en ejecución del presente contrato y/o los que se generen como consecuencia de este (en lo sucesivo, “Los Datos”) implementando las medidas de seguridad y confidencialidad necesarias para su resguardo y acordes con el tratamiento que vaya a efectuarse; evitando su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado. Asimismo, **LAS PARTES** se obligan a cumplir todas las disposiciones que le correspondan, de conformidad con la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales; su reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013- JUS; las demás disposiciones complementarias, modificatorias y/o aclaratorias presentes y/o futuras; así como las que establezca la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

Es obligación de **LAS PARTES** tratar “Los Datos” a razón de lo estrictamente establecido en el presente contrato, encontrándose imposibilitada de utilizarlos para una finalidad distinta o en beneficio propio o de terceros y/o transferirlos sin que medie autorización previa, expresa y escrita por parte de su contraparte, salvo que ello resulte necesario para la ejecución del presente contrato, lo cual deberá ser puesto en conocimiento de su contraparte previamente y por escrito. En este escenario, **LAS PARTES** garantizan a su contraparte que el o los receptores de “Los Datos” a los que recurrirá para el cumplimiento de sus obligaciones mantienen niveles de protección y seguridad, según las condiciones previstas en el presente contrato; siendo responsable a su vez de asegurar que el o los receptores que participen en el tratamiento de “Los Datos” cumplan con las disposiciones previstas en la presente cláusula.

**LAS PARTES** garantizan a su contraparte que “Los Datos” serán tratados únicamente por aquellos empleados o terceros cuya intervención resulte imprescindible para la ejecución del presente contrato; asegurando a su vez que pondrá en conocimiento de estos las medidas de seguridad que han de observar; y, el deber de confidencialidad que han de tener respecto de “Los Datos”, inclusive finalizada la prestación de servicios.

De realizarse flujo transfronterizo de datos personales, **LAS PARTES** deberán implementar niveles suficientes de protección para los datos personales que se vayan a tratar, de acuerdo con lo previsto en la legislación peruana o por los estándares internacionales en la materia. Asimismo, **LAS PARTES** deberán establecer cláusulas contractuales que establezcan que el receptor de la información tiene las mismas obligaciones que **LAS PARTES** en relación a los Datos Personales, así como las condiciones en las que el titular consintió el tratamiento de sus datos personales

Asimismo, **LAS PARTES** se obligan a dar a conocer los cambios en sus políticas de privacidad o en las condiciones del servicio que presta. **LAS PARTES** permitirán y contribuirán a la realización de auditorías e inspecciones realizadas por su contraparte y/o terceros designados

por este, con el objeto de verificar el cumplimiento de las obligaciones que le resulten aplicables en su condición de encargado y/o responsable de tratamiento.

Concluida la relación contractual o a simple solicitud de su contraparte, **LAS PARTES** se obliga a eliminar “Los Datos” de todos sus sistemas y/o archivos en cualquier formato, debiendo para ello entregar una declaración jurada que sustente el cumplimiento de esta obligación.

En caso cualquiera **LAS PARTES** sea quien suministre a su contraparte datos personales, aquella declara que los mismos han sido recabados, adquiridos y/o actualizados, según corresponda, con arreglo al marco normativo sobre protección de datos personales, lo cual involucra la licitud de su origen y el respeto de todos los principios rectores del derecho de protección de datos personales.

**LAS PARTES** serán responsables por los reclamos, denuncias, procesos judiciales, procedimientos administrativos y/o cualquier otro iniciado en contra de la otra parte; así como por los daños y perjuicios derivados del incumplimiento de las obligaciones establecidas en la presente cláusula, en tanto le resulten imputables. En ese sentido, **LAS PARTES** se harán cargo de las costas, costos, gastos, multas, indemnizaciones, así como cualquier otro gasto en que se incurra.

**LAS PARTES** se obligan a no realizar ninguna subcontratación de los servicios objeto del presente contrato, que implique la comunicación a terceros distintos a las partes, de los datos personales a los que tiene acceso como consecuencia de la ejecución del presente contrato. En caso se requiera subcontratar con terceros, parte de los servicios, se deberá contar con autorización por escrito de su contraparte y el subcontratista asumirá idénticas obligaciones a las establecidas para el prestador del servicio en el presente contrato respecto de los datos personales de **LA COMPAÑÍA** o **AGROBANCO**.

**LAS PARTES** declaran conocer la Política de Privacidad que tiene su contraparte, manifestando su compromiso a adherirse a los lineamientos incluidos en la misma, así como lograr la adhesión correspondiente por parte de todos sus empleados y de las personas que actúan a su nombre.

#### **CLÁUSULA DECIMO SEGUNDA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA**

El contratista declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

#### **CLÁUSULA DECIMO TERCERA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

La conformidad de recepción de la prestación por parte de **AGROBANCO** no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, hasta en el plazo de 1 año.

#### **CLÁUSULA DÉCIMO CUARTA: PENALIDADES**

Si **EL CONTRATISTA** incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, **AGROBANCO** le aplicará al contratista una penalidad por cada día de atraso, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato. La penalidad se aplicará automáticamente y se calculará de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{Monto}}{F \times \text{Plazo en días}}$$

Donde

***F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.***

***F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días.***

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al contrato o ítem que debió ejecutarse o, en caso que éstos involucrarán obligaciones de ejecución periódica, a la prestación

parcial que fuera materia de retraso.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad, **AGROBANCO** podrá resolver el contrato por incumplimiento.

Esta penalidad será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de las garantías de Fiel Cumplimiento o por el monto diferencial de la oferta (de ser el caso).

La justificación por el retraso se sujeta a lo dispuesto por el Código Civil y demás normas concordantes.

#### **CLÁUSULA DÉCIMO QUINTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Constituirán causales de resolución, previa notificación, del presente contrato las siguientes:

1. El acuerdo mutuo de ambas partes.
2. El incumplimiento parcial, tardío o defectuoso de cualquiera de las obligaciones a cargo de **EL CONTRATISTA** contenidas en el presente contrato.
3. Por fuerza mayor o caso fortuito calificados de conformidad con lo previsto en la ley.
4. Unilateralmente por incumplimiento reiterado de cualquiera de las partes de las obligaciones a su cargo (sin perjuicio de las acciones a que haya lugar en virtud de dicho incumplimiento)
5. Por terminación unilateral anticipada previa comunicación escrita remitida a la otra parte con una antelación no menor de treinta (30) días, sin que por esto se entienda que hay lugar al cobro de indemnización alguna a favor de la otra parte

#### **CLÁUSULA DÉCIMO SEXTA: RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA**

Sin perjuicio de la indemnización por daño ulterior, las sanciones administrativas y pecuniarias aplicadas a **EL CONTRATISTA**, no lo eximen de cumplir con las demás obligaciones pactadas ni de las responsabilidades civiles y penales a que hubiere lugar.

#### **CLÁUSULA DÉCIMO SÉPTIMA: ANTICORRUPCIÓN**

**17.1 EL PROVEEDOR / CONTRAPARTE** declara de manera expresa, incondicional e irrevocable, y bajo responsabilidad, que no ha infringido ni ha vulnerado, y que no infringirá ni vulnerará alguna cualesquiera de las normas que regulan la responsabilidad administrativa de las personas jurídicas, en el marco de lo dispuesto por la Ley N° 30424 y normas modificatorias, sustitutorias y/o complementarias, y lo señalado en el Decreto Legislativo N° 1106, Decreto Legislativo de lucha eficaz contra el lavado de activos y otros delitos relacionados a la minería ilegal y crimen organizado y normas modificatorias, sustitutorias y/o complementarias. De igual manera, **EL PROVEEDOR / CONTRAPARTE** declara de manera expresa, incondicional e irrevocable, y bajo responsabilidad que no ha cometido ni cometerá, los delitos tipificados en los Artículos 384, 397, 397-A, 398 y 400 del Código Penal Peruano vigente ni otros cualesquiera delitos análogos que afecten la relación contractual entre las partes que suscriben el presente Contrato y generen un perjuicio a la reputación de **AGROBANCO**, al leal saber y entender de este último.

**17.2** Teniendo en cuenta lo indicado, **EL PROVEEDOR / CONTRAPARTE**, declara conocer y se compromete a cumplir todas y cada una de las siguientes políticas de prevención de Corrupción; asimismo, se compromete a tomar todas y cada una de las medidas necesarias, con el objeto que sus subcontratistas, agentes y/o cualquier otro tercero que esté sujeto a su control, cumplan, en su totalidad, con las políticas de prevención de **AGROBANCO**, las mismas que se detallan a continuación:

- a. **EL PROVEEDOR / CONTRAPARTE** se compromete a mantener un alto nivel de integridad en sus procesos comerciales y en la ejecución del servicio o producto materia de la relación comercial con **AGROBANCO**.
- b. **EL PROVEEDOR / CONTRAPARTE** se compromete y obliga, de manera expresa, incondicional e irrevocable, a no otorgar, donar y/o entregar obsequios, regalos y/o dinero u otros bienes de valor a los colaboradores de **AGROBANCO** para su beneficio



u otros afines que vulneren los intereses de este último. Están exonerados de lo expuesto los productos perecibles, merchandising o de menor cuantía que no superen los US\$ 50.00.

- c. **AGROBANCO**, prohíbe estrictamente realizar las siguientes actividades:
- Los actos de corrupción, para retener u obtener negocios o lograr ventajas indebidas. No existen justificaciones o razones válidas que permitan tolerar o aceptar este tipo de conductas.
  - Ofrecer, pagar, donar o dar dinero o bienes de valor a un funcionario público o tercero con el fin de obtener un beneficio indebido o negocios a favor de **AGROBANCO**.
  - Los pagos de facilitación de trámites o atención de requerimientos u otros dirigidos a los colaboradores de **AGROBANCO** y/o funcionarios públicos con la finalidad de obtener un beneficio.
  - Intentar inducir a un funcionario público o tercero, local o extranjero, a incumplir u omitir actos en contra de sus funciones, obligaciones y tomar decisiones vulnerando los procedimientos o normas vigentes, o realizar cualquier otro acto ilegal o no ético
  - Inducir, no informar o permitir que se vulnere lo dispuesto en la presente declaración y la regulación vigente referente a los delitos mencionados u otros relacionados que puedan generar responsabilidad y un perjuicio reputacional a **AGROBANCO**.

**17.3** El incumplimiento de la presente Cláusula por parte de **EL PROVEEDOR / CONTRAPARTE** genera la resolución del presente Contrato de pleno derecho, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1430 del Código Civil. **EL BANCO** mediante comunicación escrita notificará a **EL PROVEEDOR / CONTRAPARTE** la causal de resolución del Contrato, a su leal saber y entender. **AGROBANCO** se reserva el derecho de ejecutar las acciones civiles y/o penales que pudiesen corresponder ante este incumplimiento.

**17.4** La resolución del presente Contrato genera que **EL PROVEEDOR / CONTRAPARTE** no tenga derecho a reembolso, restitución, devolución o al pago por compensación o indemnización, ni pago de suma de dinero alguna por las inversiones o prestaciones realizadas durante la ejecución del presente Contrato; no pudiendo exigir a **AGROBANCO** ninguno de los conceptos antes mencionados.

**17.5** Adicionalmente, y sin perjuicio de lo señalado en los numerales 17.3 y 17.4 de la presente Cláusula, **EL PROVEEDOR / CONTRAPARTE** declara, de manera expresa, incondicional e irrevocable que, en caso que este último, sus directores, gerentes y/o sus representantes, incumpla de manera parcial o total, alguna cualquiera de las obligaciones asumidas por **EL PROVEEDOR / CONTRAPARTE** en virtud de la presente Cláusula Décimo Séptima, **EL PROVEEDOR / CONTRAPARTE** libera y liberará de toda y cualquier responsabilidad, y asume la obligación de indemnizar y mantener indemne, e indemnizará y mantendrá indemne a **AGROBANCO**, por todo y cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir **AGROBANCO**, sus directivos, funcionarios, operadores, asesores, y/o empleados, así como cualquier bien o activo de su respectiva propiedad como resultado y en relación a cualquier daño y/o perjuicio, incluyendo pero sin limitarse a todos los daños y perjuicios causados por el incumplimiento de cualquier estipulación de la presente Cláusula, durante y/o en virtud de la ejecución del presente Contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMO OCTAVA: ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO (SLA)**

##### **SOPORTE TÉCNICO**

1. En caso de avería o mal funcionamiento de los equipos se requiere un soporte 24x7x365 durante 36 meses.
2. El soporte debe ser local y en español por parte del proveedor y del fabricante en inglés con traducción al español a solicitud de Agrobanco. En ambos casos, se brindará el servicio las veces que sean necesarios sin que esto signifique gasto alguno para la entidad.

3. El equipamiento debe contar con garantía para cambio de partes y equipos, durante 36 meses.
4. El proveedor debe contar con un número telefónico para asistencia técnica y deberá ser presentado a la suscripción del contrato.
5. El proveedor es el responsable de la atención de los incidentes y requerimientos técnicos desde la apertura del ticket de incidencia a través correo electrónico, llamada telefónica y sistema ITSM hasta su solución en los tiempos indicados en la siguiente tabla.
6. El proveedor brindará la atención y solución de todos los incidentes que presenten los equipos, de ser necesario realizar el escalamiento al fabricante. El escalamiento al fabricante sólo se dará cuando el proveedor no pueda resolver la avería. Para ello se debió agotar toda acción posible localmente y deberá ser sustentada en el respectivo informe de atención.
7. Los tipos de criticidad respecto a los incidentes son como se indican a continuación:

Nivel	Descripción
Baja	No comprometen la operativa habitual. Se incluyen en este grupo las solicitudes a soporte por dudas, consultas, modificaciones en la configuración de sus aplicaciones, etc.
Media	Se consideran dentro de este tipo, aquellas incidencias en las que la operación habitual del cliente se compromete parcialmente o afecta a un flujo no urgente de su operación.
Alta	Afectan la operativa habitual del cliente de manera general, imposibilitándolo o comprometiéndolo gravemente por fallos en el servicio.

Tiempos máximos para atender y solucionar un problema o incidencia	NIVEL DE CRITICIDAD		
	BAJO	MEDIO	ALTO
Tiempo de Respuesta	8 horas	1 hora	30 minutos
Tiempo de solución	24 horas	4 horas	2 horas

8. El proveedor debe brindar un servicio de soporte correctivo o atención averías de manera presencial/remoto a eventualidades presentadas, incidentes y problemas que afecten críticamente los servicios de la entidad. Para ello, se pone a disposición de los siguientes acuerdos:
  - El tiempo de respuesta del postor luego de reportar la avería no deberá exceder los 20 minutos.
  - El tiempo de asistencia presencial no será mayor a 4 horas.
  - Emisión de un informe en caso se presente este tipo de escenarios.
9. El proveedor debe proporcionar una matriz de escalamiento para la atención del soporte.
10. El proveedor debe brindar el procedimiento de atención mediante una mesa de ayuda o mesa de servicio.
11. El contacto con el proveedor a nivel de soporte debe permitirse a nivel de creación de tickets y/o mediante llamada telefónica y/o mediante correo electrónico.
12. Para la creación y/o modificación de las configuraciones como VLANS, RUTAS, LACP o cualquier otra configuración nueva, el proveedor brindará una bolsa de soporte de 40 horas anuales durante los 36 meses que dura el soporte. Estas horas se utilizarán a demanda y no implican costo alguno para la entidad. El proveedor deberá notificar al jefe de la División de Infraestructura, Producción y Soporte mediante correo electrónico de forma mensual el número de horas utilizado y cuantas horas quedan disponibles. En el caso que las horas no se hayan utilizado



durante el año, podrán usarse para nuevas capacitaciones las mismas que serán acordadas entre el proveedor y el Jefe de la División de Infraestructura Producción y Soporte.

#### **CLAUSULA DECIMO NOVENA: FISCALIZACIÓN**

La ejecución de las prestaciones acordadas en el presente contrato a cargo de **EL CONTRATISTA** podrán ser objeto de revisión por parte de **AGROBANCO**, previa comunicación con un mínimo de 24 horas de anticipación, lo que incluye la posibilidad que dichas revisiones puedan ser efectuadas por sus Área de Auditoría Interna, Órgano de Control Institucional, su Sociedad de Auditoría Externa e incluso la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, de estimarlo necesario dicho ente supervisor.

Para estos efectos, **EL CONTRATISTA**, brindará a **AGROBANCO** la información necesaria para verificar el cumplimiento de prestaciones, debiendo también permitir la inspección de los servicios prestados por parte de cualquiera de los funcionarios y/o entidades señaladas en el párrafo anterior, si así fuere solicitado. Si producto de dichas revisiones se adviertas deficiencias, **EL CONTRATISTA** deberá coordinar con **AGROBANCO** un plazo prudente para subsanación y, si no hay acuerdo, **AGROBANCO** podrá determinar un plazo máximo para ello.

Si **EL CONTRATISTA** no permite la inspección y/o revisión sin causa justa, o no cumple con subsanar las diferencias que le fueran advertidas en los plazos establecidos, **AGROBANCO** podrá resolver el contrato de pleno derecho, constituyendo la presente una cláusula resolutoria expresa, de conformidad con lo previsto en el artículo 1430° del Código Civil.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA: CONFIDENCIALIDAD**

**EL CONTRATISTA** se compromete a mantener absoluta confidencialidad respecto de cualquier información que reciba o se desprenda del presente contrato, y en especial aquella vinculada con los clientes/prestatarios/colaboradores de **AGROBANCO**, su mecanismo de negocio u operativa. Será exclusiva responsabilidad de **EL CONTRATISTA** cualquier uso o abuso indebido de tal información. **EL CONTRATISTA** usará la Información Confidencial que **AGROBANCO** le otorgue única y exclusivamente para los fines de la ejecución de **EL CONTRATO**.

**EL CONTRATISTA** mantendrá toda la información proporcionada por **AGROBANCO** en estricto secreto y confidencialidad en todos los aspectos. Para estos efectos, **EL CONTRATISTA** no podrá divulgar, publicar, anunciar, ni pondrá a disposición de otro modo la Información Confidencial, total o parcialmente, a terceros de modo alguno, ya sea directa o indirectamente, y tomará todas las medidas que sean razonablemente necesarias o adecuadas con la finalidad de mantener dicha información en estricto secreto y confidencialidad. **EL CONTRATISTA** declara que hará extensiva y suya la presente obligación frente a sus funcionarios, empleados, servidores, red de distribuidores y terceros que tenga a bien destacar para el cumplimiento cabal del presente contrato.

**EL CONTRATISTA** se compromete a indemnizar con respecto a todas las pérdidas, responsabilidad, daños y costos y gastos razonables (incluyendo gastos legales) que **AGROBANCO** pueda incurrir o mantener como resultado del incumplimiento de este Acuerdo por parte de **EL CONTRATISTA** y/o sus Representantes, salvo que dicho incumplimiento se deba a mandato judicial o de la autoridad administrativa regulatoria.

La presente cláusula se mantendrá vigente de manera indefinida, independientemente del motivo de su finalización.

#### **CLAUSULA VIGESIMA PRIMERA: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (en caso aplique)**

Las partes acuerdan que la totalidad de la información obtenida por su contraparte con motivo de la ejecución del presente contrato, es de exclusiva propiedad de ambas partes, obligándose las mismas a utilizarlas sólo para los fines del presente contrato.

La aplicación de la presente cláusula está condicionada a que el/los servicio(s) y/o producto(s) contratados se encuentren vinculados al tratamiento de datos personales, de lo contrario sus estipulaciones se entenderán como no puestas, total o parcialmente.

**LAS PARTES** se obligan a proteger los datos personales entregados por su contraparte, los que pudiera tener acceso en ejecución del presente contrato y/o los que se generen como consecuencia de este (en lo sucesivo, “Los Datos”) implementando las medidas de seguridad y confidencialidad necesarias para su resguardo y acordes con el tratamiento que vaya a efectuarse; evitando su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado. Asimismo, **LAS PARTES** se obligan a cumplir todas las disposiciones que le correspondan, de conformidad con la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales; su reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS; las demás disposiciones complementarias, modificatorias y/o aclaratorias presentes y/o futuras; así como las que establezca la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

Es obligación de **LAS PARTES** tratar “Los Datos” a razón de lo estrictamente establecido en el presente contrato, encontrándose imposibilitada de utilizarlos para una finalidad distinta o en beneficio propio o de terceros y/o transferirlos sin que medie autorización previa, expresa y escrita por parte de su contraparte, salvo que ello resulte necesario para la ejecución del presente contrato, lo cual deberá ser puesto en conocimiento de su contraparte previamente y por escrito. En este escenario, **LAS PARTES** garantizan a su contraparte que el o los receptores de “Los Datos” a los que recurrirá para el cumplimiento de sus obligaciones mantienen niveles de protección y seguridad, según las condiciones previstas en el presente contrato; siendo responsable a su vez de asegurar que el o los receptores que participen en el tratamiento de “Los Datos” cumplan con las disposiciones previstas en la presente cláusula.

**LAS PARTES** garantizan a su contraparte que “Los Datos” serán tratados únicamente por aquellos empleados o terceros cuya intervención resulte imprescindible para la ejecución del presente contrato; asegurando a su vez que pondrá en conocimiento de estos las medidas de seguridad que han de observar; y, el deber de confidencialidad que han de tener respecto de “Los Datos”, inclusive finalizada la prestación de servicios.

De realizarse flujo transfronterizo de datos personales, **LAS PARTES** deberán implementar niveles suficientes de protección para los datos personales que se vayan a tratar, de acuerdo con lo previsto en la legislación peruana o por los estándares internacionales en la materia. Asimismo, **LAS PARTES** deberán establecer cláusulas contractuales que establezcan que el receptor de la información tiene las mismas obligaciones que **LAS PARTES** en relación a los Datos Personales, así como las condiciones en las que el titular consintió el tratamiento de sus datos personales

Asimismo, **LAS PARTES** se obligan a dar a conocer los cambios en sus políticas de privacidad o en las condiciones del servicio que presta.

**LAS PARTES** permitirán y contribuirán a la realización de auditorías e inspecciones realizadas por su contraparte y/o terceros designados por este, con el objeto de verificar el cumplimiento de las obligaciones que le resulten aplicables en su condición de encargado y/o responsable de tratamiento.

Concluida la relación contractual o a simple solicitud de su contraparte, **LAS PARTES** se obliga a eliminar “Los Datos” de todos sus sistemas y/o archivos en cualquier formato, debiendo para ello entregar una declaración jurada que sustente el cumplimiento de esta obligación.

En caso cualquiera **LAS PARTES** sea quien suministre a su contraparte datos personales, aquella declara que los mismos han sido recabados, adquiridos y/o actualizados, según corresponda, con arreglo al marco normativo sobre protección de datos personales, lo cual involucra la licitud de su origen y el respeto de todos los principios rectores del derecho de protección de datos personales.

**LAS PARTES** serán responsables por los reclamos, denuncias, procesos judiciales, procedimientos administrativos y/o cualquier otro iniciado en contra de la otra parte; así como

por los daños y perjuicios derivados del incumplimiento de las obligaciones establecidas en la presente cláusula, en tanto le resulten imputables. En ese sentido, **LAS PARTES** se harán cargo de las costas, costos, gastos, multas, indemnizaciones, así como cualquier otro gasto en que se incurra.

**LAS PARTES** se obligan a no realizar ninguna subcontratación de los servicios objeto del presente contrato, que implique la comunicación a terceros distintos a las partes, de los datos personales a los que tiene acceso como consecuencia de la ejecución del presente contrato. En caso se requiera subcontratar con terceros, parte de los servicios, se deberá contar con autorización por escrito de su contraparte y el subcontratista asumirá idénticas obligaciones a las establecidas para el prestador del servicio en el presente contrato respecto de los datos personales de **EL CONTRATISTA o AGROBANCO**.

**LAS PARTES** declaran conocer la Política de Privacidad que tiene su contraparte, manifestando su compromiso a adherirse a los lineamientos incluidos en la misma, así como lograr la adhesión correspondiente por parte de todos sus empleados y de las personas que actúan a su nombre.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Cualquiera de las partes tiene el derecho a iniciar el arbitraje administrativo a fin de resolver las controversias que se presenten durante la etapa de ejecución contractual, el cual se desarrollará en el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, de acuerdo a su reglamento. La controversia se someterá ante un árbitro único.

Facultativamente, cualquiera de las partes puede someter a conciliación la referida controversia, sin perjuicio de recurrir al arbitraje en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas.

El Laudo arbitral emitido es definitivo e inapelable, tiene el valor de cosa juzgada y se ejecuta como una sentencia.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA: RIESGO OPERACIONAL (en caso aplique)**

Las partes declaran tener conocimiento de lo dispuesto por la normativa sobre Gestión Integral de Riesgos aprobada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, que tiene por objeto que las empresas supervisadas puedan gestionar los riesgos operacionales asociados a la subcontratación, así como establecer políticas y procedimientos apropiados para evaluar, administrar y monitorear los procesos subcontratados.

Asimismo, las partes acuerdan que las prestaciones pactadas en el presente contrato, que sean a cargo de **EL CONTRATISTA**, podrán ser objeto de revisión por parte de **AGROBANCO**, la Unidad de Auditoría Interna, la Sociedad de Auditoría Externa, así como también, por parte de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, o la persona que ésta designe para tal fin y en el momento que así lo consideren conveniente, obligándose **EL CONTRATISTA** a facilitar todos los medios necesarios a las personas antes designadas, para efectuar dichas revisiones.

**EL CONTRATISTA**, reconoce que, a fin de obtener información sobre la prestación de los servicios a una fecha determinada, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP podrá solicitar la revisión de las prestaciones, mediante aviso que podrá ser dado incluso el mismo día de la revisión. En salvaguarda de la protección de datos de los clientes de **EL CONTRATISTA**, la revisión, únicamente, podrá ser efectuada sobre los servicios prestados a **AGROBANCO**.

El incumplimiento de las obligaciones asumidas por **EL CONTRATISTA**, en la presente cláusula, constituye causal de resolución del presente contrato.

#### **CLAUSULA VIGÉSIMA CUARTA: SEGURIDAD INFORMÁTICA Y FÍSICA A SER APLICADAS**

Las Partes se obligan entre sí a respetar y velar por el cumplimiento de las normas de seguridad informática y física, definidas como aquellas directrices y medidas que pueden ser utilizadas para proteger físicamente los recursos y la información de las Partes. En este sentido, todas las personas que laboren para las Partes o sean designadas por las mismas para trabajar en las actividades asociadas a la ejecución del objeto contractual son responsables del adecuado uso de la información suministrada para tal fin, por lo cual se debe velar por su integridad,

confidencialidad y disponibilidad de la misma forma como se velaría por la información propia. Toda información secreta, confidencial y privada debe estar provista de la seguridad necesaria por quien la maneja para evitar el uso indebido por parte de personal no autorizado.

**CLAUSULA VIGÉSIMA QUINTA: PROCEDIMIENTOS FRENTE A LA EVIDENCIA DE ALTERACIÓN O MANIPULACIÓN DE EQUIPOS O INFORMACIÓN (de corresponder)**

Frente a la evidencia de alteración o manipulación de equipos o información, la Parte incumplida deberá presentar las justificaciones necesarias y tomar todas las medidas necesarias y pertinentes para reducir los perjuicios que dicha alteración o manipulación pueda llegar a causar al propietario de los equipos o información, igualmente deberá reportarlo en el término de la distancia, a la división de seguridad de la información o quien haga sus veces de su titular y solicitar, en el acto, instrucciones precisas de manejo de la situación, las cuales deberá cumplir estrictamente. El servicio, no puede ser suspendido, so pretexto de un hecho evidente o supuesto de manipulación de equipos o información.

**CLAUSULA VIGÉSIMA SEXTA: PLANES DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO (en caso se aplique)**

En la medida en que el objeto del presente Contrato involucra la prestación de un servicio, es responsabilidad de **EL CONTRATISTA** preparar, actualizar periódicamente, y probar regularmente los planes de Contingencia, Emergencia y Recuperación, previendo la continuidad de los procesos críticos para el negocio, en el evento de presentarse una interrupción o degradación del servicio por cualquier causa.

En virtud de ello, **EL CONTRATISTA** se compromete a continuar prestando sus servicios a favor de **AGROBANCO** siempre que, no obstante haberse presentado los eventos inesperados, tenga la posibilidad fáctica de poder brindarlos.

**CLAUSULA VIGÉSIMA SÉPTIMA: NO EXISTENCIA DE VÍNCULO LABORAL:**

Queda establecido que el presente Contrato no genera vínculo laboral alguno entre **EL CONTRATISTA** y **AGROBANCO** ni con personal que éste designe para la capacitación y coordinación con **AGROBANCO**, por lo tanto, no se genera ningún tipo de derechos laborales.

**CLAUSULA VIGÉSIMA OCTAVA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO**

Sólo en lo no previsto en este contrato y en el Reglamento de Contrataciones y Adquisiciones de **AGROBANCO**, se utilizarán las disposiciones pertinentes de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento y demás normativa especial que resulte aplicable y las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente y demás normas concordantes.

**CLAUSULA VIGÉSIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA**

Cualquiera de las partes podrá elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

**CLAUSULA TRIGÉSIMA: VERACIDAD DE DOMICILIOS**

Las partes contratantes han declarado sus respectivos domicilios en la parte introductoria del presente contrato.

De acuerdo con las Bases, las ofertas técnico y económica y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de Lima al

.....



ADQUISICIÓN NIVEL II N°006-2024-AGROBANCO  
“ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES”

“AGROBANCO”

“AGROBANCO”

“EL CONTRATISTA”



FORMATO N°01

REGISTRO DEL PARTICIPANTE

NIVEL DE CONTRATACION AL QUE SE PRESENTA:

Nivel I ( )  
 Nivel II ( X )  
 Nivel III ( )  
 Nivel IV ( )

Denominación del proceso: **ADQUISICIÓN NIVEL II N°006-2024-AGROBANCO**  
**“ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES”**

DATOS DEL PARTICIPANTE:

(1) Nombre o Razón Social:		
(2) Domicilio Legal:		
(3) R. U. C N°	(4) N° Teléfono (s)	(5) N° Fax
(6) Correo(s) Electrónico(s):		

El que suscribe, Sr.(a): \_\_\_\_\_, identificado con DNI N° \_\_\_\_\_, representante Legal de la empresa \_\_\_\_\_, que para efecto del presente proceso de selección, solicito ser notificado al correo electrónico consignado en el cuadro precedente, comprometiéndome a mantenerlo activo durante el período que dure dicho proceso.

*Ciudad y fecha, .....*

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor**



ANEXO N°01

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**ADQUISICIÓN NIVEL II N°006-2024-AGROBANCO**  
**“ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES”**

Presente.-

El que se suscribe, ....., identificado con DNI N° ....., representante Legal de ....., con R.U.C. N° ....., con poder inscrito en la localidad de ..... en la Ficha N° ..... Asiento N° ....., **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información de mi representada se sujeta a la verdad:

Nombre o Razón Social					
Domicilio Legal					
RUC		Teléfono		Fax	

*Ciudad y fecha, .....*

.....  
**Firma y sello del Representante Legal**  
**Nombre / Razón social del postor**

(\*) Cuando se trate de Consorcio, esta declaración jurada será presentada por cada uno de los consorciados.



## ANEXO N°02

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS  
TÉCNICOS MÍNIMOS DEL BIEN CONVOCADO

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**ADQUISICIÓN NIVEL II N°006-2024-AGROBANCO**  
**“ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES”**  
Presente.-

De nuestra consideración:

El que suscribe,....., identificado con DNI N° ....., Representante Legal de ....., con RUC N° ....., en calidad de postor, luego de haber examinado los documentos del proceso de la referencia proporcionados por AGROBANCO, y conocer todas las condiciones existentes, el suscrito ofrece la **ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES**, de conformidad con dichos documentos y de acuerdo con los Requerimientos Técnicos Mínimos y demás condiciones que se indican en el Capítulo III de la sección específica de las Bases.

En ese sentido, me comprometo a entregar el bien con las características, en la forma y plazo especificados en las Bases.

*Ciudad y fecha, .....*

.....  
**Firma y sello del representante legal**  
**Nombre / Razón social del postor**

(\*) Adicionalmente, puede requerirse la presentación de otros documentos para acreditar el cumplimiento de los Requerimientos Técnicos Mínimos, conforme a lo señalado en el contenido del sobre técnico.



ANEXO N°03

DECLARACIÓN JURADA

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**ADQUISICIÓN NIVEL II N°006-2024-AGROBANCO**  
**“ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES”**

Presente.-

De nuestra consideración:

El que suscribe,....., identificado con DNI N° ....., Representante Legal de ....., con RUC N° ..... y domiciliado legal en ....., que se presenta como postor de la **ADQUISICIÓN NIVEL II N°006-2024-AGROBANCO**, para la **ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES**, declaro bajo juramento lo siguiente:

- a) No haber incurrido y se obliga a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- b) No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado.
- c) Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- d) Conocer, aceptar y someterse a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- e) Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presente en el procedimiento de selección.
- f) No haber tenido ningún vínculo laboral con el Banco en los últimos 12 meses.
- g) Comprometerse a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.
- h) La ausencia de conflicto de interés, de acuerdo a lo establecido en el Código de Ética y Conducta de AGROBANCO, al cual se adhiere en lo que sea aplicable en su calidad de proveedor.
- i) Actualmente, no está siendo investigado y/o procesado (o lo estuvo anteriormente), por el delito de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y/o delito precedente.

*Ciudad y fecha, .....*

.....  
**Firma y sello del representante legal**  
**Nombre / Razón social del postor**

**ANEXO N°04****PROMESA FORMAL DE CONSORCIO****(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN  
ADQUISICIÓN NIVEL II N°006-2024-AGROBANCO  
“ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES”**

Presente.-

De nuestra consideración,

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable durante el lapso que dure el proceso de selección, para presentar una oferta conjunta en la **ADQUISICIÓN NIVEL II N°006-2024-AGROBANCO “ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES”**, responsabilizándonos solidariamente por todas las acciones y omisiones que provengan del citado proceso.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio.

Designamos al Sr. ...., identificado con D.N.I. N°..... como representante legal común del Consorcio, para efectos de participar en todas las etapas del proceso de selección y formalizar la contratación correspondiente. Adicionalmente, fijamos nuestro domicilio legal común en.....

OBLIGACIONES DE .....: % Participación  
▪  
▪

OBLIGACIONES DE .....: % Participación  
▪  
▪

**Ciudad y fecha, .....**.....  
Nombre, firma, sello y DNI del  
Representante Legal empresa 1.....  
Nombre, firma, sello y DNI del  
Representante Legal empresa 2



**ADQUISICIÓN NIVEL II N°006-2024-AGROBANCO  
“ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES”**

**ANEXO N°05**

**DECLARACION JURADA DE PROVEEDORES Y CONTRAPARTES**

**REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN PARA PROVEEDORES Y CONTRAPARTES**

En cumplimiento de la Resolución SBS N° 2660-2015 Reglamento de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo y la Ley N° 30424 y sus modificatorias, que regula la Responsabilidad Administrativa de las Personas Jurídicas frente a los delitos de: (1) cohecho activo transnacional; (2) cohecho activo genérico; (3) cohecho activo específico; (4) lavado de activos y otros delitos vinculados a la minería ilegal y crimen organizado y (5) delitos de terrorismo; el Banco Agropecuario ha establecido determinados procedimientos como medios de prevención frente a los delitos antes señalados. En tal sentido, se solicita completar el siguiente cuestionario con el objeto de establecer un conocimiento adecuado de nuestros proveedores y contrapartes, al momento de iniciar nuestras relaciones contractuales.

Completar la información en letras **MAYÚSCULAS**.

**1. DATOS DEL CLIENTE**

<b>NÚMERO DE RUC</b>	<b>Tipo de contribuyente</b>	PERSONA JURÍDICA	<b>DNI</b>
<b>NOMBRE O RAZÓN SOCIAL</b>			
<b>ACTIVIDAD ECONÓMICA 1</b>			
<b>ACTIVIDAD ECONÓMICA 2</b>			
<b>ACTIVIDAD ECONÓMICA 3</b>			

**2. DIRECCIÓN Y TELÉFONOS**

<b>DIRECC. OFICINA PRINCIPAL</b>	<b>DEPARTAMENTO</b>	<b>PROVINCIA</b>	<b>DISTRITO</b>	<b>ID CIUDAD</b>	<b>Teléf. Fijo 1</b>	<b>Teléf. Fijo 2</b>
	ELIGE_DEPARTAMENTO	ELIGE_PROVINCIA	ELIGE_DISTRITO	0		
<b>Dirección de la sucursal 1</b>	<b>DEPARTAMENTO</b>	<b>PROVINCIA</b>	<b>DISTRITO</b>	<b>ID CIUDAD</b>	<b>Teléf. Fijo 1</b>	<b>Teléf. Fijo 2</b>
	ELIGE_DEPARTAMENTO	ELIGE_PROVINCIA	ELIGE_DISTRITO	0		
<b>Dirección de la sucursal 2</b>	<b>DEPARTAMENTO</b>	<b>PROVINCIA</b>	<b>DISTRITO</b>	<b>ID CIUDAD</b>	<b>Teléf. Fijo 1</b>	<b>Teléf. Fijo 2</b>
	ELIGE_DEPARTAMENTO	ELIGE_PROVINCIA	ELIGE_DISTRITO	0		
<b>Dirección de la sucursal 3</b>	<b>DEPARTAMENTO</b>	<b>PROVINCIA</b>	<b>DISTRITO</b>	<b>ID CIUDAD</b>	<b>Teléf. Fijo 1</b>	<b>Teléf. Fijo 2</b>
	ELIGE_DEPARTAMENTO	ELIGE_PROVINCIA	ELIGE_DISTRITO	0		

**3. DATOS DEL O LOS REPRESENTANTES LEGALES (EN CASO DE EMPRESA)**

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	Tipo de Doc. de Identidad	Número de Documento	Registra antecedentes penales	Cargo
			DNI		NO	OTRO
			DNI		NO	
			DNI		NO	OTRO
			DNI		NO	OTRO
			DNI		NO	OTRO

**4. DATOS DE LOS DIRECTORES (EN CASO DE EMPRESA)**

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	Doc. de Identidad	Número de Documento	Registra antecedentes penales
			DNI		SI
			DNI		SI
			DNI		SI
			DNI		SI
			DNI		SI

**5. DATOS DE LOS ACCIONISTAS, SOCIOS Y/O ASOCIADOS (EN CASO DE EMPRESA)**



**ADQUISICIÓN NIVEL II N°006-2024-AGROBANCO  
“ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES”**

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	Documento de Identidad	Número de Documento	Registra antecedentes penales	% de Participación
			DNI		NO	
			DNI		NO	
			DNI		NO	
			DNI		NO	
			DNI		NO	

**6. DATOS DEL OFICIAL DE CUMPLIMIENTO Y/O RESPONSABLE DEL SISTEMA DE PREVENCIÓN DE DELITOS (DE SER EL CASO)**

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	Documento de Identidad	Número de Documento	Registra antecedentes penales	Cargo
			DNI		NO	
			DNI		NO	
			DNI		NO	

**7. DATOS DE FUNCIONAMIENTO (EN CASO DE EMPRESA)**

Año de constitución	
Número de Licencia de Autorización	
Fecha de Licencia de Autorización	
Entidad Reguladora	
Capital Suscrito	

**8. DATOS DEL CONTACTO**

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	Doc. de Identidad	Número de Documento	Telefono Celular	Correo electrónico	Cargo
			DNI				
			DNI				
			DNI				

**9. LINEAMIENTOS DE ÉTICA Y CONDUCTA (EN CASO DE EMPRESA)**

¿La Empresa cuenta con un Código de Conducta y Ética?	
¿Qué órgano lo aprueba?	
¿Cuál es la fecha de su aprobación o última actualización?	
¿Se realizan auditorías internas o externas sobre el cumplimiento de los lineamientos de ética y conducta? Breve detalle y fecha de la última auditoría	

**10. LINEAMIENTOS DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y EL DECRETO LEGISLATIVO**

¿La Empresa cuenta con un Sistema de Prevención de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo?		
¿La Empresa ha elaborado e implementado un Manual y un Código de Prevención de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo?		
¿Qué órgano los aprueba?		
¿Cuál es la fecha de su aprobación o última actualización?		
¿La Empresa ha sido objeto de sanciones por motivos de LA/FT?	Ente sancionador:	Fecha:
De ser afirmativa ¿Cuál es el estado de atención y/o subsanación de dicha sanción?		
¿Se realizan auditorías internas o externas sobre el cumplimiento de los lineamientos de ética y conducta? Breve detalle y fecha de la última auditoría.		

**11. LINEAMIENTOS ANTICORRUPCIÓN**

¿La Empresa cuenta con un Modelo de Prevención de Delito (soborno)?	
¿Qué órgano los aprueba?	
¿Cuál es la fecha de su aprobación o última actualización?	



ADQUISICIÓN NIVEL II N°006-2024-AGROBANCO  
“ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES”

¿La Empresa ha sido objeto de sanciones por motivos de corrupción?	Ente sancionador:	Fecha:
¿Se llevó a cabo la elaboración de un plan para mitigar o eliminar el hecho generador de dicha sanción?		
¿Se realizan auditorías internas o externas sobre el cumplimiento de los lineamientos de ética y conducta? Breve detalle y fecha de la última auditoría.		

12. PROCESOS JUDICIALES

¿La Empresa o alguno de sus representantes legales, funcionarios y/o directivos ha estado o se encuentra implicada en algún proceso judicial?		
Nombre y apellidos de la persona implicada		Detallar hecho y fecha
Nombre y apellidos de la persona implicada		Detallar hecho y fecha
Nombre y apellidos de la persona implicada		Detallar hecho y fecha

DOCUMENTOS A ADJUNTAR

En caso de corresponder, remitir los documentos detallados a continuación:	Comentarios
Licencia de funcionamiento o resolución de autorización de funcionamiento	
Ficha RUC o DNI en copia (caso de persona natural)	
Listado de sus principales cinco (05) proveedores.	
Listado de sus principales cinco (05) clientes.	

COMENTARIOS ADICIONALES

--

CERTIFICACIÓN

Declaro que:

1. Las actividades informadas y/o detalladas en el presente cuestionario no se encuentran vinculadas y/o asociadas a actividades al margen de la Ley; sino por el contrario, corresponden al cumplimiento irrestricto de las normas y leyes que rigen nuestra sociedad.
2. La información brindada en la presente Declaración Jurada es real y que, en caso de detectarse fraude y/o falsedad en la misma o la omisión de información solicitada, estaré sujeto a las sanciones administrativas establecidas en la legislación vigente sobre la materia, sin perjuicio de la responsabilidad personal y/o penal que corresponda o la rescisión y/o resolución del contrato celebrado.

\_\_\_\_\_  
Firma del Representante Legal

\_\_\_\_\_  
Firma del Representante Legal

## ANEXO N°06

## DECLARACIÓN JURADA SOBRE PLAZO DE ENTREGA DEL BIEN

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN  
ADQUISICIÓN NIVEL II N°006-2024-AGROBANCO  
“ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES”**

Presente.-

De nuestra consideración,

El que suscribe, don \_\_\_\_\_ identificado con D.N.I. N° \_\_\_\_\_, Representante Legal de \_\_\_\_\_, con RUC N° \_\_\_\_\_, **DECLARO BAJO JURAMENTO**, que mi representada se compromete a ejecutar el objeto del presente proceso en el plazo de **90 días calendario**, este plazo será contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Detalle:

- ✓ El plazo de entrega de los bienes será de **60 días calendario** contado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.
- ✓ El plazo de instalación, configuración y puesta en marcha de los bienes será de **30 días calendario**, contados desde el día siguiente de haber ingresado los bienes al Almacén AGROBANCO.

Los bienes deberán ser ingresados en el Almacén AGROBANCO, ubicado en Av. Prolongación Pedro Miotta N° 421, distrito de San Juan de Miraflores – Lima.

**Ciudad y fecha, .....**

.....  
**Firma y sello del Representante Legal  
Nombre / Razón social del postor**

**Nota: En caso de ofrecer mejora en el plazo de entrega, el postor deberá consignar el plazo que oferta, obteniendo puntaje de acuerdo con lo establecido en los criterios de evaluación, para este rubro.**



**ANEXO N° 07****DECLARACIÓN JURADA DEL BIEN**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN  
ADQUISICIÓN NIVEL II N°006-2024-AGROBANCO  
“ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES”**

Presente.-

De nuestra consideración,

El que suscribe, don \_\_\_\_\_ identificado con D.N.I. N° \_\_\_\_\_, Representante Legal de \_\_\_\_\_, con RUC N° \_\_\_\_\_, **DECLARO BAJO JURAMENTO**, que:

- ✓ Los equipos ofertados por mi representada no son equipos usados o “refurbished”, recuperados, rellenados, reprocesados, reciclados, falsificados o adulterados con respecto a su fabricación de origen.
- ✓ Todos los equipos ofertados por mi representada son de la misma marca, nuevos, de primer uso y de garantía.
- ✓ Mi representada proveerá todo lo necesario para que los equipos queden instalados en los gabinetes de la entidad. Así mismo, realizará todas las configuraciones lógicas que sean necesarias para que los servidores, los equipos de usuarios finales y todo el equipamiento de red existente queden totalmente operativos. Esto implica crear las VLAN y el ruteo que sea necesario tomando en cuenta las buenas prácticas y las recomendaciones del fabricante.

**Ciudad y fecha, .....**

.....  
**Firma y sello del Representante Legal  
Nombre / Razón social del postor**

**ANEXO N°08****DECLARACIÓN JURADA DE GARANTÍA TÉCNICA**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN  
ADQUISICIÓN NIVEL II N°006-2024-AGROBANCO  
“ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES”**

Presente.-

De nuestra consideración,

El que suscribe, don \_\_\_\_\_ identificado con D.N.I. N° \_\_\_\_\_, Representante Legal de \_\_\_\_\_, con RUC N° \_\_\_\_\_, **DECLARO BAJO JURAMENTO**, que:

- ✓ Mi representada se compromete a ofrecer la garantía técnica de los equipos ofertados, garantizando plenamente que serán suministros nuevos, sin uso, libres de defectos de material o de producción, que cumplirán con todas las especificaciones establecidas. Asimismo, el equipamiento contará con garantía para cambio de partes y equipos, durante 36 meses, contado a partir del día siguiente de otorgada la conformidad.

**Ciudad y fecha, .....**

.....  
**Firma y sello del Representante Legal  
Nombre / Razón social del postor**

## ANEXO N°09

## DECLARACIÓN JURADA DE MESA DE SERVICIO

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**ADQUISICIÓN NIVEL II N°006-2024-AGROBANCO**  
**“ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES”**

Presente.-

De nuestra consideración,

El que suscribe, don \_\_\_\_\_ identificado con D.N.I. N° \_\_\_\_\_, Representante Legal de \_\_\_\_\_, con RUC N° \_\_\_\_\_, **DECLARO BAJO JURAMENTO**, que:

- ✓ Mi representada, cuenta con una mesa de servicio y/o SOC y/o NOC y/o CyberSOC propia ubicado dentro del Perú. **(Adjuntar la matriz de escalamiento)**
- ✓ Mi representada se compromete a dar las facilidades a AGROBANCO, previa coordinación, para la verificación o constatar las instalaciones de la mesa de servicio y/o SOC y/o NOC y/o CyberSOC.

**Ciudad y fecha, .....**

.....  
**Firma y sello del Representante Legal**  
**Nombre / Razón social del postor**

**Nota: Para que esta declaración jurada pueda ser válida, el postor deberá adjunta la matriz de escalamiento correspondiente.**



ANEXO N°10

PERSONAL PROPUESTO

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**ADQUISICIÓN NIVEL II N°006-2024-AGROBANCO**  
**“ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES”**

Presente.-

De nuestra consideración,

El que suscribe, don \_\_\_\_\_ identificado con D.N.I. N° \_\_\_\_\_, Representante Legal de \_\_\_\_\_, con RUC N° \_\_\_\_\_, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que, en caso de obtener la buena pro, el personal propuesto para es el siguiente:

Nº	CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS
1	Jefe de proyecto	
2	Especialistas de Switching y Networking	
3	Especialistas de Switching y Networking	

*Nota.- Deberá de adjuntar el Curriculum Vitae de la(s) persona(s) consignadas(s); así como, la copia de las constancias y/o certificados que permitan validar los estudios y/o la experiencia y/u otros, de acuerdo con lo solicitado en las Especificaciones Técnicas.*

*Ciudad y fecha, .....*

.....  
Firma y sello del Representante Legal  
Nombre / Razón social del postor

**ANEXO N°11****DECLARACIÓN JURADA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN  
ADQUISICIÓN NIVEL II N°006-2024-AGROBANCO  
“ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES”**

Presente.-

De nuestra consideración,

El que suscribe, don \_\_\_\_\_ identificado con D.N.I. N° \_\_\_\_\_, Representante Legal de \_\_\_\_\_, con RUC N° \_\_\_\_\_, **DECLARO BAJO JURAMENTO**, que:

- ✓ Mi representada, se compromete a brindar como mínimo un (01) mantenimiento preventivo anual para la solución de switches y networking durante los 36 meses que dura el soporte técnico, contado a partir del día siguiente de otorgada la conformidad.

Como mínimo se deberá considerar lo siguiente:

1. Revisión de estado de las configuraciones de la solución.
2. Copia de Seguridad de configuración de los switches como contingencia ante fallas en la operación de mantenimiento.
3. Actualización de Sistema Operativo y/o firmware a la versión más reciente cuando esté disponible y probada. Previa coordinación con la Jefatura de Infraestructura, Producción y Soporte.
4. Asistencia presencial en la actualización de nuevas versiones de software cuando estén disponibles, previa coordinación con la Jefatura de Infraestructura, Producción y Soporte.
5. Aseguramiento que el rendimiento del CPU o utilización de la memoria se encuentre dentro del rango especificado.
6. Detectar tipos anormales o niveles de actividad anormal en los equipos.
7. Diagnóstico y chequeo general de hardware: memoria, tarjetas y puertos del equipo, microprocesador, etc.
8. Limpieza física general, de acuerdo con las recomendaciones del fabricante.
9. Informe de las actividades realizadas durante el mantenimiento preventivo.

**Ciudad y fecha, .....**

.....  
**Firma y sello del Representante Legal  
Nombre / Razón social del postor**

**ANEXO N°12****DECLARACIÓN JURADA DE CAPACITACIÓN**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**ADQUISICIÓN NIVEL II N°006-2024-AGROBANCO**  
**“ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES”**

Presente.-

De nuestra consideración,

El que suscribe, don \_\_\_\_\_ identificado con D.N.I. N° \_\_\_\_\_, Representante Legal de \_\_\_\_\_, con RUC N° \_\_\_\_\_, **DECLARO BAJO JURAMENTO**, que mi representada se compromete a brindar una capacitación basada en el syllabus oficial del fabricante ofertado, con una duración de 8 horas para 5 personas, en donde se incluya lo siguiente:

- Administración básica del switch
- Creación y configuración de vlans
- Creación y configuración de rutas estáticas y OSPF
- Resolución de problemas básicos

*Ciudad y fecha, .....*

.....  
**Firma y sello del Representante Legal**  
**Nombre / Razón social del postor**



ANEXO N°13

EXPERIENCIA DEL POSTOR

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**ADQUISICIÓN NIVEL II N°006-2024-AGROBANCO**  
**“ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES”**

Presente.-

El que suscribe....., con DNI N°.....,  
 Representante Legal de la Empresa....., con RUC.  
 N°....., y Domicilio Legal en.....,  
 detallamos lo siguiente:

Nº	Cliente	Objeto del contrato	Nº Contrato o factura	Importe del contrato o factura	Fecha de inicio y término
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
<b>TOTAL</b>					

*Ciudad y fecha, .....*

.....  
**Firma y sello del Representante Legal**  
**Nombre / Razón social del postor**



ANEXO N°14  
CARTA DE OFERTA ECONÓMICA  
(MODELO)

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**ADQUISICIÓN NIVEL II N°006-2024-AGROBANCO**  
**“ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE REDES”**

Presente.-

A continuación, hacemos de conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta económica es la siguiente:

ÍTEM	CANTIDAD (UNIDADES)	DESCRIPCION	P. UNITARIO S/ (Incl. IGV)	P. TOTAL S/. (Incl. IGV)
1	02	Switch de core de comunicaciones		
2	02	Switch de core para servidores		
<b>TOTAL S/. (Incl. IGV)</b>				

La oferta económica incluye todos los tributos, seguros, transportes, inspecciones, pruebas, y de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que le sea aplicable y que pueda tener incidencia sobre el costo del bien a contratar.

*Ciudad y fecha, .....*

.....  
**Firma y sello del representante legal**  
**Nombre / Razón social del postor**