

**CONSULTAS Y OBSERVACIONES
ADQUISICION NIVEL II N° 018-2023-AGROBANCO
"ADQUISICIÓN DE SISTEMA PARA RECURSOS HUMANOS"**

STEFANINI IT SOLUTIONS PERU S.A.C.

CONSULTA 01

CAPÍTULO I

16. PENALIDADES

En documento previo enviado por AGROBANCO (Formato de Cotización), solo existía penalidad por el acuerdo de nivel de servicio del soporte y mantenimiento, no del proyecto. Favor de confirmar.

RESPUESTA 01

Las penalidades indicadas en las especificaciones técnicas son penalidades adicionales las cuales sólo aplican para niveles de servicio de soporte y mantenimiento.

Indicar que la penalidad estipulada en la cláusula decimosegunda del proyecto del contrato es de acuerdo con la Normativa de Contrataciones de Agrobanco por lo que estas no se pueden modificar o prescindir de los contratos que se suscriben.

CONSULTA 02

CAPÍTULO III.

IV.A.1. 4. C

Por favor especificar lo referente a ETC.

¿Solamente se solicita que la información esté en la base de datos?

RESPUESTA 02

La información debe de estar en la Base de Datos del Sistema de recursos Humanos.

CONSULTA 03

CAPÍTULO III.

IV.A.1. 4.1. D

Por favor especificar a que refiere este punto. Se nos indicó que AGROBANCO se maneja como empresa privada (DL 728)

RESPUESTA 03

Se precisa que Agrobanco es una empresa Pública con Régimen Privado, las planillas deben ser de tipo régimen privado.

CONSULTA 04

CAPÍTULO III

IV.A.1. 4.1.E.

Por favor indicar exactamente que tipos de planillas se tendrá para la configuración porque según punto 4.4.1 solo tienen empleados y practicantes.

RESPUESTA 04

Los tipos de planillas que Agrobanco tiene son las siguientes:

- Empleados
- Practicantes
- Dietas

CONSULTA 05
CAPÍTULO III
IV.A.1. 4.1.G

Por favor indicar cómo se obtendrá la información de los marcadores.

RESPUESTA 05

El Sistema de Marcadores dejará la información en una tabla de Interfaz, de ahí el sistema de recursos humanos obtendrá la información.

CONSULTA 06
CAPÍTULO III
IV.A.1. 4.1.i

Se refieren a una firma escaneada, a una firma digital o a aprobación directa en el aplicativo sin firma (por ejemplo, botón de "Aceptar"). Y en qué procesos se requieren.

En el punto 4.5.1 indican que usarán firmas escaneadas.

¿Necesitan un software de firma digital?

RESPUESTA 06

Debería tener firma escaneada, para el proceso de onboarding.

CONSULTA 07
CAPÍTULO III
IV.B.4.1 SOPORTE DE APOYO ILIMITADO, EN HORARIO DE OFICINA

¿En el soporte "ilimitado" será dirigido por usuarios específicos? Tener en cuenta que si se presentan errores por parte de usuario este tiempo si será descontado de las horas de mantenimiento

RESPUESTA 07

El soporte ilimitado hace referencia a errores atribuibles al sistema de Recursos Humanos, en caso de que sean errores de usuario serán descontadas de horas de mantenimiento.

CONSULTA 08
CAPÍTULO III
IV.A.1.4.3.2. MOVIMIENTO DE COLABORADOR (DESCENTRALIZADO)

¿ A qué beneficios se refieren?

RESPUESTA 08

Este término se retirará de las especificaciones técnicas debido a que el sistema de recursos humanos ya lo contempla dentro de las funciones de movimiento del colaborador de manera automática al realizar el movimiento del colaborador.

CONSULTA 09
CAPÍTULO III
IV.A.1.4.4.6. INTEGRACIÓN CON ENTIDADES EXTERNAS

Interface automática de pago con los principales bancos (BBVA Continental, Scotiabank, Crédito, etc.) para el pago de haberes, se puede usar el código interbancario y para el depósito de CTS. Se debe tener en cuenta que la interfaz es en base a la generación de archivos de texto, no es automático. Por favor indica a que refiere el "ETC"

RESPUESTA 09

Se precisa que para el pago de haberes y CTS trabajamos con 05 bancos (BBVA Continental, Scotiabank, Banco de Crédito del Perú, Interbank y Banco de La Nación.)

Para el caso de CTS que se abonan en otras entidades, sólo se debe emitir los reportes de pago.

CONSULTA 10

CAPITULO III

IV.A.1.4.4 DISTRIBUCIÓN CONTABLE

"Distribución selectiva por trabajador o por plantillas"

¿Quieren decir planillas o plantillas? La plantilla de interface contable es única.

RESPUESTA 10

Se confirma que una Plantilla de interface contable única.

CONSULTA 11

Por favor confirmar que es posible presentarnos como grupo, es decir, la marca a presentar es Stefanini y las referencias son de SAPIA, empresa 100% del grupo Stefanini

RESPUESTA 11

De acuerdo con lo estipulado por el Reglamento de Contrataciones de Agrobanco, las empresas con distintas razón social pueden consorciarse para participar del proceso de selección.

CONSULTA 12

CAPITULO IV

A. EXPERIENCIA DEL POSTOR

¿En prestaciones similares se puede considerar creación de módulos referentes a RRHH o adecuaciones a módulos de RRHH?

RESPUESTA 12

Se confirma.

CONSULTA 13

CAPÍTULO III

IV.B.1.3 OBSOLESCENCIA DE PLATAFORMA Y STACK TECNOLÓGICO

Los servidores y software son propiedad de Agrobanco, la compra de licencias nuevas de software base depende de ellos, así como el software necesario para el despliegue de la solución

RESPUESTA 13

El comité de selección indica que la consulta es correcta. Los servidores y software son propiedad de Agrobanco, la compra de licencias nuevas de software base depende de ellos, así como el software necesario para el despliegue de la solución.

CONSULTA 14

CAPÍTULO III

IV.B.1.6. LICENCIAS

Esto debe hacerse en una sola oportunidad, ya que después lo debe realizar el personal del banco.

RESPUESTA 14

Esta fase se encuentra considerado realizarlo durante la Implementación del Proyecto por cada ambiente.

CONSULTA 15

CAPÍTULO I
f.b. FACTORES DE EVALUACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

Podrían precisar cuál es el tiempo de experiencia requerido para el equipo de desarrollo.

RESPUESTA 15

Para esta contratación no es criterio de evaluación la experiencia del personal propuesto.



Handwritten signature of José Luis Espinoza Rimas, consisting of stylized cursive letters and a large square flourish at the end.

**José Luis Espinoza
Rimas**



Handwritten signature of Luis Palza Ticona, featuring a series of overlapping loops and a horizontal line at the bottom.

Luis Palza Ticona



Handwritten signature of Ronie Cabrera Bustamante, with a sharp diagonal stroke and a looped end.

**Ronie Cabrera
Bustamante**