

## CONSULTAS Y OBSERVACIONES

### ADQUISICION NIVEL II N° 007-2022-AGROBANCO “Suscripción de Licencias para Solución de Seguridad, Antivirus, Anti Spam y Filtro Web”

QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.

#### **Consulta 1**

Página 20

6. PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO El plazo de ejecución del servicio será de 365 días calendario. Se contabilizará el inicio del servicio a partir de la activación, para lo cual se firmará un Acta de Inicio.

En el TDR no se observa el plazo de tiempo de entrega (activación de las licencias) de la solución una vez firmado el contrato o recibido la orden de compra, por favor confirmar si este plazo puede ser de 20 días calendario como máximo (contados al día siguiente de firmado el contrato), para entregar las licencias e iniciar el periodo de vigencia de 365 días calendarios.

#### **Respuesta 1**

Se aclara que el plazo de ejecución del servicio será de 365 días calendario. Se contabilizará el inicio del servicio a partir de la activación, para lo cual se firmará un Acta de Inicio.

Se confirma que el Plazo de entrega de las Licencias para Solución de Seguridad, Antivirus, Anti Spam y Filtro Web, será de 20 días calendario como máximo, contados a partir del día siguiente de firmado el contrato.

#### **Consulta 2**

Página 28

Debe brindar protección avanzada contra amenazas utilizando un enfoque de aprendizaje automático predictivo conocido como Machine Learning.

Sírvase confirmar que la solución además de lo indicado debe contar con filtros o firmas o parches virtuales listos como control compensatorio ante vulnerabilidades asociadas a sistemas Windows. Asimismo, el módulo de seguridad comentado debe contar con 290 filtros o firmas o parches virtuales.

#### **Respuesta 2**

Al ser esta solución de seguridad tecnológica requerida crítica e importante para la entidad, se confirma que la solución además de brindar protección avanzada contra amenazas utilizando un enfoque de aprendizaje automático predictivo conocido como Machine Learning, deberá también contar con filtros o firmas o parches virtuales listos como control compensatorio ante vulnerabilidades asociadas a sistemas Windows. Asimismo, la solución de seguridad deberá contar con más de 200 filtros o firmas o parches virtuales.

#### **Consulta 3**

Página 30

Debe proteger sobre todas las vulnerabilidades conocidas y no conocidas en sistemas operativos Windows 2003 Server, Windows 2008 Server y superiores. Dicha protección debe prevenir la ejecución de ataques que intenten explotar dichas vulnerabilidades, independientemente de que el fabricante Microsoft ya no genere parches de seguridad para corregirlas.

Sírvase confirmar que la solución además de lo indicado debe tener la capacidad de permitir escaneo de vulnerabilidades en los servidores y ofrecer protección a través de la implementación de parches virtuales por medio de licenciamiento adicional y del mismo fabricante sin afectar el funcionamiento.

### **Respuesta 3**

Al ser esta solución de seguridad tecnológica requerida crítica e importante para la entidad, se confirma que la solución además de proteger sobre todas las vulnerabilidades conocidas y no conocidas en sistemas operativos Windows 2003 Server, Windows 2008 Server y superiores. Dicha protección debe prevenir la ejecución de ataques que intenten explotar dichas vulnerabilidades, independientemente de que el fabricante Microsoft ya no genere parches de seguridad para corregirlas., deberá también tener la capacidad de permitir escaneo de vulnerabilidades en los servidores y ofrecer protección a través de la implementación de parches virtuales por medio de licenciamiento adicional y del mismo fabricante sin afectar el funcionamiento.

### **Consulta 4**

Página 27

Protección para estaciones de trabajo

Sírvase confirmar que la solución para estaciones de trabajo deba contar con un módulo de control de fuga de datos DLP (Data Loss Prevention) sin requerir la instalación de agente adicional al del antivirus. Para no degradar el rendimiento de las estaciones de trabajo.

### **Respuesta 4**

Al ser esta solución de seguridad tecnológica requerida crítica e importante para la entidad, se confirma que la solución para estaciones de trabajo deba contar con un módulo de control de fuga de datos DLP (Data Loss Prevention) sin requerir la instalación de agente adicional al del antivirus, para no degradar el rendimiento de las estaciones de trabajo.

**AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.**

### **Consulta 1**

Página 27

Protección para Estaciones de Trabajo:

La solución para estaciones de trabajo debe brindar soporte a los sistemas operativos:

Windows 10, Windows 11 32 y 64 bits.

MAC OS x 10.4.11 o superior.

Red Hat Enterprise Linux, CentOS, Ubuntu Server, Debian GNU/Linux, SUSE Linux Enterprise Server y Oracle Linux.

Agradeceré confirmar que los sistemas operativos para protección de estaciones de trabajo con Red Hat Enterprise Linux, CentOS, Ubuntu Server, Debian GNU/Linux, SUSE Linux Enterprise Server y Oracle Linux., se podrá considerar como una característica opcional. Pues no son sistemas operativos de estaciones de trabajo.

### **Respuesta 1**

Se confirma que se aceptará como opcional la protección de sistemas operativos para estaciones de trabajo con Red Hat Enterprise Linux, CentOS, Ubuntu Server, Debian GNU/Linux, SUSE Linux Enterprise Server y Oracle Linux ya que nuestro entorno es principalmente Windows.

### **Consulta 2**

Página 27

El producto debe ser capaz de reconocer las redes (zonas) en la cual se encuentra un equipo en la red.

Agradeceré confirmar que la solución de manera opcional pueda ser capaz de reconocer las redes (zonas) en la cual se encuentra un equipo en la red, ya que la denominación ("zonas") es específica de una marca lo que limita la pluralidad de marcas.

### **Respuesta 2**

Se confirma que con la finalidad de promover la participación de postores con las marcas que ofrecen, la solución de manera opcional pueda ser capaz de reconocer las redes (zonas) en la cual se encuentra un equipo en la red.

### **Consulta 3**

Página 29

"Gestión de Sistemas:

El producto debe brindar funciones de gestión para Endpoint, esta función debe soportar los sistemas operativos Windows 10, Windows 11 de 32 y 64 bits, estas características como mínimo deben ser las siguientes:

Debe escanear mediante la programación de una tarea todos los equipos de la red corporativa..."

Agradeceré confirmar que con respecto a la gestión de sistemas hacer referencias a características de Patch Management e inventarios, que son características muy específicas de una sola marca, por lo que se sugiere el siguiente texto:

"Gestión de Sistemas:

El producto debe brindar funciones de gestión para Endpoint, esta función debe soportar los sistemas operativos Windows 10, Windows 11 de 32 y 64 bits, estas características opcionalmente pueden ser las siguientes:

Debe escanear mediante la programación de una tarea todos los equipos de la red corporativa..."

### **Respuesta 3**

Se confirma que con la finalidad de promover la participación de postores con las marcas que ofrecen, el texto queda de la siguiente manera:

"Gestión de Sistemas:

El producto debe brindar funciones de gestión para Endpoint, esta función debe soportar los sistemas operativos Windows 10, Windows 11 de 32 y 64 bits, estas características opcionalmente pueden ser las siguientes:

Debe escanear mediante la programación de una tarea todos los equipos de la red corporativa..."

### **Consulta 4**

Página 30

Debe contar con una función control de dispositivos que incluya como mínimo la capacidad de bloquear o permitir dispositivos de almacenamiento USB, CD/DVD-ROM, BLUETOOTH, etc.

Agradeceré confirmar que esta característica pueda ser opcional, pues limita la pluralidad de marca.

#### **Respuesta 4**

Se confirma que con la finalidad de promover la participación de postores con las marcas que ofrecen, la característica donde se indica que la función control de dispositivos que incluya como mínimo la capacidad de bloquear o permitir dispositivos de almacenamiento USB, CD/DVD-ROM, BLUETOOTH, etc, sera opcional.

#### **Consulta 5**

Página 29

Debe permitir especificar el acceso al dispositivo en modo lectura o de lectura y escritura.

Agradeceré confirmar que esta característica pueda ser opcional, pues limita la pluralidad de marca.

Agradeceré confirmar que esta característica pueda ser opcional, pues limita la pluralidad de marca.

#### **Respuesta 5**

Se confirma que con la finalidad de promover la participación de postores con las marcas que ofrecen, la característica donde se indica que el acceso al dispositivo en modo lectura o de lectura y escritura, sera opcional.

#### **Consulta 6**

Página 32

La consola de administración debe permitir ver las actualizaciones de Windows Update que han sido instaladas y que faltan instalar en los equipos clientes.

Agradeceré confirmar que esta característica pueda ser opcional, pues limita la pluralidad de marca.

#### **Respuesta 6**

Se confirma que con la finalidad de promover la participación de postores con las marcas que ofrecen, la característica donde se indica que La consola de administración debe permitir ver las actualizaciones de Windows Update que han sido instaladas y que faltan instalar en los equipos clientes., sera opcional.

#### **Consulta 7**

Página 40

2. Capacitación en seguridad de información, principalmente en la obtención y procesamiento de Log's

Agradeceré confirmar que la "Capacitación en seguridad de información, principalmente en la obtención y procesamiento de Log's", hace referencia a la solución y/o productos ofertados.

### **Respuesta 7**

Se confirma que la Capacitación en seguridad de información, principalmente en la obtención y procesamiento de Log's", hace referencia a la solución y/o productos ofertados.