

INFORME TECNICO PARA LA ESTANDARIZACION DE SUMINISTROS PARA IMPRESORAS

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Area de Procesos y Tecnología

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACION:

Eduardo Orihuela Paredes

3. CARGO:

Analista

4. FECHA:

12 de Marzo del 2021

5. OBJETIVO:

Elaborar el sustento técnico que demuestre la necesidad de estandarizar el uso de suministros originales para las impresoras tipo láser las que serán instaladas en los Centros de Atención de AGROBANCO.

Entiéndase por suministros originales a aquellos elaborados por el mismo fabricante de la impresora.

6. JUSTIFICACION:

AGROBANCO ha adquirido nuevos modelos de impresoras laser desde el último informe emitido de estandarización de suministros de impresoras. Por lo expuesto anteriormente, esta adquisición debe de ser solicitada con nombre y marca propia ya que se trata de equipos de impresión que AGROBANCO ya compró en su momento y que requieren se prolongue la vida útil de los mismos a través de un adecuado uso de los suministros originales.

Es necesario por ello adquirir suministros originales de acuerdo a las especificaciones técnicas de los mismos fabricantes de equipos.

7. ALTERNATIVAS

La alternativa forzada por mencionar alguna, corresponde a tener que adquirir algún otro suministro que tenga las misma características aunque esta alternativa implica perder las garantías vigentes de las impresoras recientemente adquiridas.

SUMINISTROS Y CARACTERISTICAS A ESTANDARIZAR

Se deben estandarizar los siguientes suministros:

- Toner de impresora Lexmark MX622adhe
- Unidad de imagen para impresora Lexmark MX622adhe

Estos equipos vienen trabajando con suministros originales lo que ha permitido garantizar la operatividad de las impresoras.



8. ANALISIS COMPARATIVO

La comparación está entre suministros originales y suministros compatibles, por lo que se sustenta las razones comparativas:

RAZONES QUE SUSTENTAN LA ESTANDARIZACIÓN

- **CALIDAD DE IMPRESIÓN**
Debido al alto grado de especialización de los fabricantes de las impresoras, y concedores de sus productos, fabrican los suministros especialmente para sus impresoras libres de defectos, los insumos al interactuar con la impresora se obtienen impresiones de alta calidad y con mayor permanencia.

- **INDICE DE FALLAS DE LOS SUMINISTROS REMANUFACTURADOS**
Los altos índices de fallas de los suministros (tóner) remanufacturados acarrear costos adicionales en perjuicio de la Institución encareciendo especialmente el servicio de mantenimiento y acortando la vida útil de las impresoras, siendo estas fallas:
 - Derrame de tóner sobre las hojas y sobre todo el equipo
 - Manchas y líneas sobre la impresión de cada hoja
 - Color vetado de las impresiones
 - Daño al kit fusor, rodillos y otros componentes.
 - Mayor esfuerzo y deterioro continuo de lámparas de fusor
 - Cintas que se quiebran fácilmente
 - Exceso de tinta en las cintas que perjudica los pines del cabezal
 - Puntos misteriosos
 - Desgaste del rodillo revelador
 - Contaminantes dañinos

9. ANALISIS COMPARATIVO COSTO BENEFICIO

Las pruebas y análisis realizados por los fabricantes de impresoras, de manera independiente demuestran que los cartuchos de impresión originales ofrecen mayor confiabilidad que los cartuchos remanufacturados y tienen un menor costo de uso. Esto se debe a que los costos de reimpresión, llamadas de soporte técnico y Consumibles adicionales incrementan el costo total de propiedad.

10. CONCLUSIONES

Conforme lo expuesto en los párrafos anteriores, se recomienda la estandarización de los suministros originales para impresoras tipo láser por ser imprescindibles para garantizar la operatividad y alargar la vida útil de las Impresoras instaladas en AGROBANCO, y para garantizar rendimientos confiables, calidad de impresión y menor costo de uso de mantenimiento para las impresoras.

El presente informe de estandarización dejará de estar vigente cuando sean dados de baja los equipos mencionados en el presente informe.



**CARDENAS
ZOLEZZI
Jorge Luis
FIR
06170853
hard**

Firmado digitalmente por
CARDENAS ZOLEZZI Jorge
Luis FIR 06170853 hard
Nombre de reconocimiento
(DN): c=PE, st=Lima-Lima,
l=Santiago De Surco,
ou=EREP_PN_RENIEC_58040
8, sn=CARDENAS ZOLEZZI,
givenName=Jorge Luis,
serialNumber=PNOPE-06170
853, cn=CARDENAS ZOLEZZI
Jorge Luis FIR 06170853 hard
Fecha: 2021.03.18 16:33:22
-05'00'