

"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES" "Año de la Universalización de la Salud"

Indicadores del Plan Operativo 2020

Aprobados en Acuerdo N° 003-09-2020 (II) del Acta de Sesión de Directorio N° 493-2020 del 21 de septiembre de 2020

N°	INDICADOR OPERATIVO	UNIDAD DE MEDIDA	FORMA CÁLCULO	VALORES AÑO 2020			
				AL I TRIM.	AL II TRIM.	AL III TRIM.	AL IV TRIM.
1	Recuperación de cartera atrasada	Importe S/ MM	Importe de recuperación de los créditos en situación de atraso (vencidos+cobranza judicial)	11.20	13.29	18.22	28.42
2	Mora en Nuevos Créditos	Porcentaje	Saldo de Créditos Vencidos + Cobranza Judicial / Saldo Creditos, créditos otorgados a partir de agosto del año 2018	7.52%	8.20%	9.66%	5.32%
3	Cartera atrasada / Cartera bruta	Porcentaje	(Cartera Vencida + Cartera Cobranza Judicial) / (Cartera Vigente + Cartera Refinanciada + Cartera Vencida + Cartera Cobranza Judicial)	83.84%	84.36%	85.45%	81.53%
4	Provisiones / Cartera atrasada	Porcentaje	(Provisiones) / (Cartera Vencida + Cartera Cobranza Judicial)	82.49%	83.12%	83.16%	90.28%
5	Desembolsos	Importe S/ MM	Importe de Créditos Desembolsados	23.01	33.57	42.78	77.10
6	Cartera Total de Créditos	Importe S/ MM	Importe de Créditos	827.08	832.36	804.99	792.89
7	Gastos de Operación / Margen Financiero Total	Porcentaje	Gastos de Operación 12m / Margen Financiero Total 12m	211.86%	278.32%	292.82%	245.96%
8	Gastos de Operación / Cartera Total	Porcentaje	Gastos de Operación 12m / (Cartera Vigente + Cartera Refinanciada + Cartera Vencida + Cartera Cobranza Judicial)	5.95%	5.67%	5.66%	6.77%
9	Gastos de Operación / Cartera Vigente	Porcentaje	Gastos de Operación 12m / (Cartera Vigente)	38.97%	40.16%	42.53%	49.82%
10	Pasivo Total / Patrimonio	Porcentaje	Pasivo Total / Patrimonio Neto	62.25%	63.20%	69.25%	82.17%
11	Ratio de Capital Global	Porcentaje	Patrimonio Efectivo / Activos Ponderados por Riesgo	51.24%	48.07%	54.38%	48.69%
12	Ratio de Pérdida Patrimonial	Porcentaje	(Patrimonio Efectivo - Patrimonio Efectivo Max 12m) / (Patrimonio Efectivo Max 12m)	-15.18%	-7.87%	-17.00%	-31.84%
13	Utilidad Neta Anualizada / Patrimonio	Porcentaje	Utilidad Neta Anualizada 12m / Patrimonio	-46.48%	-41.44%	-42.62%	-37.89%
14	Disponible / Total Activo	Porcentaje	Disponible / Total Activo	29.17%	28.52%	32.01%	20.85%
15	Número de clientes atendidos	Número	Contabilización del número de clientes atendidos	3,091	4,399	6,639	20,892

Atentamente

Percy Nuñez Vergara Gerente Adjunto de Tesorería y Finanzas (e)

Av. República de Panamá N° 3531 Piso 9 San Isidro, Lima



Telf: 01-615 0000

