

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2013-2017 (al cierre de diciembre 2017)

Perspectiva	OBJETIVO ESPECIFICO	Indicador	Unidad de Medida	META 2017	REAL 2017	EJECUCIÓN 2017
Financiera [Avance = 9%]	Incrementar la rentabilidad del Banco	Rentabilidad patrimonial - ROE	Porcentaje	19.04	-67.13	0%
		Margen de ingresos financieros	Porcentaje	28.84	-321.48	0%
		Eficiencia operativa	Porcentaje	26.43	269.72	0%
	Apalancar de manera sostenible el crecimiento del Banco	Líneas de financiamiento	Millones S/.	2,131	977	46%
	Mantener niveles controlados de mora	Cartera atrasada	Porcentaje	2.51	33.04	0%
Clientes y grupos de interés [Avance = 56%]	Incrementar el acceso al crédito y el ahorro brindado por Agrobanco en el territorio nacional	Cartera total	Millones S/.	2,600	1,446	56%
		Colocaciones de mediano y largo plazo	Porcentaje	70.00	82.00	100%
		Participación en el financiamiento del sector agropecuario	Porcentaje	30.00	23.14	77%
		Implementación de canales alternativos	Porcentaje	100	0	0%
	Complementar las acciones del sistema financiero	Número de clientes atendidos	Número	300,000	86,047	29%
		Implementación de la banca transaccional	Porcentaje	100	0	0%
	Incrementar las colocaciones de productos financieros de alto impacto	Colocaciones en zonas de pobreza	Porcentaje	10.00	59.00	100%
	Generar un impacto positivo en los clientes	Implementación del programa de responsabilidad social empresarial	Porcentaje	100	69	69%
		Nivel de satisfacción de los clientes de los productos y servicios	Porcentaje	90.00	69.00	77%
	Procesos internos [Avance = 61%]	Implantar una cultura de riesgos y transparencia	Implementación del Código Marco de Buen Gobierno Corporativo	Porcentaje	100	62.07
Implementación del Sistema de Control Interno			Porcentaje	100	59	59%
Implementación de la Gestión Integral de Riesgos			Porcentaje	100	82	82%
Optimizar el tiempo de realización del proceso crediticio		Duración del proceso crediticio	Días	5.00	11.00	0%
		Avance en la ejecución de los planes de inversión	Porcentaje	100	100	100%
Aprendizaje [Avance = 0%]	Contar con personal calificado y motivado	Modelo de desarrollo del talento humano	Porcentaje	100	0	0%

Cumplimiento Ponderado

43%