



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"



## **BASES INTEGRADAS**

**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**

**SERVICIO DE CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO DE  
ARCHIVOS FISICOS DEL BANCO AGROPECUARIO**

**2017**



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

## **SECCIÓN GENERAL**

### **DISPOSICIONES COMUNES A TODOS LOS NIVELES DE CONTRATACION**



## **CAPÍTULO I**

### **ETAPAS DE LOS PROCESOS DE SELECCIÓN**

#### **Base Legal**

- Ley N° 26702, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP.
  - Ley N° 27603, Ley de Creación del Banco Agropecuario
  - Ley N° 29064, Ley de Relanzamiento del Banco Agropecuario
  - Ley N° 29523, Ley de Mejora de la Competitividad de las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito del Perú
  - Ley N° 29596, Ley que viabiliza la ejecución del Programa de Re-estructuración de la deuda agraria (PREDA) y complementarias.
  - Directiva de Gestión de las Empresas bajo el ámbito del Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado (FONAFE)
  - El Reglamento de Adquisiciones y Contrataciones de AGROBANCO, publicado en la página web de Agrobanco.
  - Manual de Procedimientos de Adquisiciones y Contrataciones de AGROBANCO, publicado en la página web del Agrobanco.
  - Política de Adquisiciones y Contrataciones de AGROBANCO, publicado en la página web de Agrobanco.
- a) De la Convocatoria del proceso de Adquisición
- El Departamento de Logística gestiona la convocatoria del proceso en base al calendario aprobado y realiza la invitación a un mínimo de tres (03) empresas, incluyendo las que participaron en el estudio de mercado.
  - La convocatoria de todo proceso de selección se realizará a través de la página web conteniendo la aprobación del expediente, las Bases y la aprobación de las Bases; e invitación directa por correo electrónico a todos los potenciales proveedores de bienes, servicios y obras, adjuntando las Bases.
  - Se publicará en la página web las bases del proceso a efecto que el público en general tenga acceso en forma gratuita. Igualmente se registrará el proceso en la web.
  - Efectuada la convocatoria, las empresas deberán registrarse obligatoriamente y en forma gratuita, a fin de poder participar en el proceso, adjuntando copia del registro Nacional de Proveedores vigente emitido por la OSCE.
  - Los tiempos mínimos para la presentación de las propuestas por parte de los proveedores, se encuentran detallado en el Reglamento de Adquisiciones y Contrataciones de AGROBANCO, tomando en consideración cada nivel de Contratación.



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

<b>NIVEL</b>	<b>N° de invitaciones</b>	<b>PLAZOS</b>
III Nivel	Mínimo 3.	Desde convocatoria hasta recepción de propuestas: Mínimo 12 días hábiles (*) Desde presentación de propuestas hasta Buena Pro: Mínimo 5 días hábiles. Desde Buena Pro hasta consentimiento: Mínimo 8 días hábiles. Desde consentimiento hasta suscripción del contrato: Mínimo 5 días hábiles.
II Nivel	Mínimo 3.	Desde convocatoria hasta recepción de propuestas: Mínimo 9 días hábiles. Desde presentación de propuestas hasta Buena Pro: Mínimo 2 días hábiles. Desde Buena Pro hasta consentimiento: Mínimo 2 días hábiles. Desde consentimiento hasta suscripción del contrato: Mínimo 5 días hábiles.
I Nivel	Mínimo 3.	Desde convocatoria hasta recepción de propuestas: Mínimo 2 días hábiles Desde presentación de propuestas hasta Buena Pro: Mínimo 2 días hábiles. Desde Buena Pro hasta consentimiento: Mínimo 2 días hábiles. Desde consentimiento hasta la emisión de la orden de compra, servicio o suscripción del contrato: Mínimo 2 días hábiles.

(\*) Para las contratación de bienes y servicios cuyos montos fuesen iguales o superiores a US\$ 250, 000 o las obras cuyos montos fuesen iguales o superiores a US\$ 7 407 000,00, adicionalmente serán de aplicación los TLC suscritos entre el Perú y otro país, por lo que el plazo entre la convocatoria y la presentación de propuestas no podrá ser menor a veintidós (22) días hábiles.

- El Comité de Adquisiciones podrá continuar con el proceso de adquisición y contrataciones aún cuando exista una única oferta válida, siempre que cumpla con todos los requisitos exigidos en las bases.
- Los procesos de nivel II y III preverán un plazo mínimo de 3 días hábiles posteriores a la convocatoria, para que los participantes formulen consultas y observaciones y un plazo máximo de 3 días hábiles para que el Comité emita las respuestas aclaratorias y otras acciones que se consideren de utilidad para obtener ofertas que cumplan con las condiciones indicadas. Estas fechas estarán incluidas en las bases.
- Mediante las consultas, para el caso de los niveles II y III, los participantes podrán solicitar la aclaración de cualquiera de los extremos de las bases o plantear solicitudes respecto a ellas. Mediante escrito debidamente fundamentado, los participantes podrán formular observaciones, las que deberán versar sobre el incumplimiento de lo señalado en las bases.
- El Comité de Adquisiciones absolverá las consultas y observaciones mediante un mismo pliego absolutorio, debidamente fundamentado, el que deberá contener la identificación de cada participante que les formuló las consultas presentadas y las respuestas a cada una de ellas.

- El pliego de absolución de consultas y observaciones se integrará a las bases, constituyendo las bases integradas las reglas definitivas del proceso de contratación y serán publicadas en la página WEB del Banco, junto con el Acta de Integración.
  - El pliego absolutorio de consultas y observaciones también se considerará como parte integrante de la orden de compra, orden de servicio o contrato, según corresponda.
- b) Recepción de Propuestas
- La recepción de las propuestas debe efectuarse de acuerdo con los plazos, oportunidades y medios indicados en las Bases y/o documentos complementarios o aclaratorios en la mesa de partes del Banco o lugar que se indique en las Bases. Para que una propuesta sea admitida deberá incluir la documentación de presentación obligatoria que se establezca en las Bases.
  - Todos los documentos que contengan información referida a los requisitos para la admisión de propuestas y factores de evaluación se presentarán en idioma castellano o, en su defecto, acompañados de traducción efectuada por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que podrá ser presentada en el idioma original. El postor será responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos. La omisión de la presentación del documento o su traducción no es subsanable.
  - El plazo mínimo entre la absolución de consultas y la presentación de propuestas es de 3 días hábiles.
  - Cuando se exija la presentación de documentos que sean emitidos por autoridad pública en el extranjero, el postor podrá presentar copia simple de los mismos sin perjuicio de su ulterior presentación, la cual necesariamente deberá ser previa a la firma del contrato. Dichos documentos deberán estar debidamente legalizados por el Consulado respectivo y por el Ministerio de Relaciones Exteriores, en caso sea favorecido con la Buena Pro.
  - El proceso de recepción de las propuestas debe considerar los medios, oportunidad y resguardos necesarios para mantener las condiciones de transparencia y equidad.
  - Las propuestas se presentarán en dos sobres cerrados, uno conteniendo la propuesta técnica y el otro la propuesta económica.
  - En los procesos de selección correspondientes al II y III nivel, la recepción de propuestas y otorgamiento de la buena pro se efectuará en acto público, en el caso del I nivel de contratación dichos actos serán privados.
  - Las propuestas presentadas deberán cumplir con todo lo requerido en las Bases, adjuntado los documento que se hubiesen solicitado.
  - Las propuestas económicas deberán incluir todos los tributos, seguros, transportes, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del bien, servicio u obra a adquirir o contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de exoneraciones legales. El monto de



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

la propuesta económica y los subtotales que componen serán expresados con dos decimales.

- Los integrantes de un consorcio no podrán presentar propuestas individuales ni conformar más de un consorcio en un proceso de selección, o en un determinado artículo cuando se trate de procesos de selección según relación de artículos.
- Los representantes de cada una de las empresas que firman la promesa de consorcio deberán contar con facultades suficientes para suscribir este tipo de contratos, debidamente inscritas en Registros Públicos. La verificación de los poderes se realizará al momento de la evaluación del expediente técnico y, de advertirse que alguno de dichos representantes carece de dichos poderes, se procederá a su descalificación.
- Cuando se trate de un acto público de presentación de propuestas, éste se realizará con la presencia de un notario público. Se empezará a llamar a los participantes en el orden en que se registraron para participar en el proceso, para que entreguen sus propuestas. El Comité de Adquisiciones procederá a abrir los sobres que contienen la propuesta técnica de cada postor y comprobará que los documentos presentados por cada postor sean los solicitados por las Bases. De no ser así, devolverá la propuesta, teniéndola por no presentada. Si las Bases han previsto que la evaluación y calificación de las propuestas técnicas se realice en fecha posterior, el notario procederá a colocar los sobres cerrados que contienen las propuestas económicas dentro de uno o más sobres, los que serán debidamente sellados y firmados por él, conservándolos hasta la fecha en que el Comité de Adquisiciones, en acto público, comunique verbalmente a los postores el resultado de la evaluación de las propuestas técnicas.
- Cuando se trate de un acto privado de presentación de propuestas, los participantes presentarán sus propuestas en sobre cerrado, en la dirección, en el día y el horario señalados en las Bases.
- Si existieran defectos de forma, tales como errores u omisiones subsanables en los documentos presentados que no modifiquen el alcance de la propuesta técnica, el Comité de Adquisiciones otorgará un plazo entre uno (1) o dos (2) días hábiles, desde el día siguiente de la notificación de los mismos, para que el postor los subsane, en cuyo caso la propuesta continuará vigente para todo efecto, a condición de la efectiva enmienda del defecto encontrado dentro del plazo previsto, salvo que el defecto pueda corregirse en el mismo acto.
- Constituyen documentos de presentación obligatoria:
  - a. Copia Simple de la Constancia de Inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores.
  - b. Formatos solicitados en las Bases como documentación de presentación obligatoria.
  - c. De ser el caso, copia de la documentación de sustento para acreditar el cumplimiento de los términos de referencia o especificaciones técnicas, y cualquier otro documento que las Bases hayan considerado como tales.
- Constituyen documentos de presentación facultativa:

Documentación que sustente el cumplimiento de los factores de evaluación.

- c) Evaluación de Propuestas
- El Comité de Adquisiciones incluirá en las bases los criterios que utilizará para evaluar las propuestas, el puntaje que asignará a cada uno de estos criterios y precisará qué documentación debe presentarse para obtener tal puntaje, en función del objeto de cada contratación. Dichos criterios deben ser objetivos y tener relación directa con el objeto de la convocatoria.
  - El puntaje otorgado a los postores por la acreditación del cumplimiento de cada criterio de evaluación, será decisión del Comité de Adquisiciones, debiéndose incorporar en las bases el puntaje que se otorgará por el cumplimiento de cada factor de evaluación.
  - La propuesta económica presentada deberá ser igual o menor al valor referencial, incluyendo todos los tributos, seguros, transportes, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del bien, servicio u obra a adquirir o contratar.

Evaluación:

- La calificación y evaluación de las propuestas es integral, realizándose en dos (2) etapas. La primera es la técnica, cuya finalidad es calificar y evaluar la propuesta técnica, y la segunda es la económica, cuyo objeto es calificar y evaluar el monto de la propuesta.
- Las propuestas técnica y económica se evalúan asignándoles puntajes de acuerdo a los factores y criterios que se establezcan en las Bases del proceso, así como a la documentación que se haya presentado para acreditarlos.
- En ningún caso y bajo responsabilidad del Comité de Adquisiciones que aprueba las Bases se establecerán factores cuyos puntajes se asignen utilizando criterios subjetivos.
- El procedimiento general de calificación y evaluación será el siguiente:
  - A efecto de la admisión de las propuestas técnicas, el Comité de Adquisiciones verificará que las ofertas cumplan con los requisitos de admisión de las propuestas establecidos en las Bases.
    - Sólo una vez admitidas las propuestas, el Comité de Adquisiciones aplicará los factores de evaluación previstos en las Bases y asignará los puntajes correspondientes, conforme a los criterios establecidos para cada factor y a la documentación de sustento presentada por el postor.
    - Las propuestas que en la evaluación técnica alcancen el puntaje mínimo fijado en las Bases, accederán a la evaluación económica. Las propuestas técnicas que no alcancen dicho puntaje serán descalificadas en esta etapa.
    - Los miembros del Comité de Adquisiciones no tendrán acceso ni evaluarán a las propuestas económicas sino hasta que la evaluación técnica haya concluido.
    - A efectos de la admisión de la propuesta económica, el Comité de Adquisiciones verificará que el monto ofertado no exceda el valor referencial, pudiendo el postor ofertar por debajo de este. Las propuestas que excedan del valor referencial serán descalificadas.

- La evaluación económica consistirá en asignar el puntaje máximo establecido a la propuesta económica de menor monto. Al resto de propuestas se les asignará un puntaje inversamente proporcional, según la siguiente fórmula:

$$P_i = (O_m \times PMPE) / O_i$$

Donde:

i = Propuesta

P<sub>i</sub> = Puntaje de la propuesta económica i

O<sub>i</sub> = Propuesta económica i

O<sub>m</sub> = Propuesta económica de monto o precio más bajo

PMPE = Puntaje máximo de la propuesta económica

- La evaluación de propuestas se sujeta a las siguientes reglas:

1. Etapa de evaluación técnica:

- a) El Comité de Adquisiciones y Contrataciones evaluará cada propuesta de acuerdo con las Bases y conforme a una escala que sumará cien (100) puntos.
- b) Para acceder a la evaluación de las propuestas económicas, las propuestas técnicas deberán alcanzar el puntaje mínimo de sesenta (60), salvo en el caso de la contratación de servicios y consultoría en que el puntaje mínimo será de ochenta (80).

Las propuestas técnicas que no alcancen dicho puntaje serán descalificadas en esta etapa.

2. Etapa de evaluación económica:

El puntaje de la propuesta económica se calculará siguiendo las pautas señaladas, donde el puntaje máximo para la propuesta económica será de cien (100) puntos.

3. Determinación del puntaje total:

- Una vez evaluadas las propuestas técnica y económica se procederá a determinar el puntaje total de las mismas.
- Tanto la evaluación técnica como la evaluación económica se califican sobre cien (100) puntos. El puntaje total de la propuesta será el promedio ponderado de ambas evaluaciones, obtenido de la aplicación de la siguiente fórmula:

$$PTP_i = c_1PT_i + c_2PE_i$$

Donde:

PTP<sub>i</sub> = Puntaje total del postor i

PT<sub>i</sub> = Puntaje por evaluación técnica del postor i

PE<sub>i</sub> = Puntaje por evaluación económica del postor i

c<sub>1</sub> = Coeficiente de ponderación para la evaluación técnica

c<sub>2</sub> = Coeficiente de ponderación para la evaluación económica





**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

- Los coeficientes de ponderación deberán cumplir las siguientes condiciones:
    - a) La suma de ambos coeficientes deberá ser igual a la unidad ( 1.00).
    - b) Los valores que se aplicarán en cada caso deberán estar comprendidos dentro de los márgenes siguientes:
      - b.1) En todos los casos de contrataciones se aplicará las siguientes ponderaciones:  
 $0.60 < c1 < 0.70$ ; y  
 $0.30 < c2 < 0.40$
  - La propuesta evaluada como la mejor será la que obtenga el mayor puntaje total.
- d) Adjudicación:
- El Comité de adquisiciones otorgará la buena pro al postor que haya obtenido el mayor puntaje. En los procesos correspondientes al segundo y tercer nivel, la evaluación económica y el otorgamiento de la buena pro se realizarán en acto público y se entenderá notificada en el mismo acto. En el caso del primer nivel, la buena pro se otorgará en acto privado. En todos los casos, se notificará la Buena Pro a través de su publicación en la página web del Banco.
  - La labor del comité de adquisiciones concluye con el consentimiento de la Buena Pro, entregando el expediente del proceso al Departamento de Logística.
  - El Departamento de Logística comunicará al postor ganador la buena pro, solicitará la documentación pertinente para cada caso y gestionará el envío de la orden de compra u orden de servicio o la suscripción del contrato respectivo.
  - La suscripción de la orden de compra, orden de servicio o del contrato corresponderá a los funcionarios del Banco con poderes para poder realizarlo según el monto de la contratación, de conformidad con los límites establecidos en el Régimen de Poderes del Banco para la contratación de bienes, servicios y obras. En el caso de la suscripción de un contrato, éste quedará formalizado cuando el Banco y el representante legal del postor suscriban el documento que lo contiene.
  - En casos debidamente calificados podrá declararse desierto un proceso de adquisiciones o contrataciones. El comité de adquisiciones respectivo deberá establecer en el acta de desierto, las circunstancias que sustenten tal decisión, entre ellas se consideran las que como resultado de la evaluación no quede ninguna propuesta válida. La determinación de declarar desierto se publicará en la página web del Banco.
  - Dentro de los dos (02) días hábiles siguientes al otorgamiento de la Buena Pro, los postores podrán interponer un recurso de apelación contra éste. El citado recurso deberá precisar los fundamentos de hecho y/o de derecho que lo sustenta; asimismo, deberá adjuntarse al mismo los medios probatorios respectivos y una carta fianza de garantía por la interposición del recurso, el que será por un monto equivalente al 5% del Valor Referencial del proceso de selección. La garantía no puede ser menor a una (1) UIT. El recurso deberá ser resuelto por el Gerente General en un plazo máximo de 5 días hábiles, debiendo la Resolución respectiva contar con un informe técnico y legal de sustento, así



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

como encontrarse debidamente motivada. De declararse infundada o improcedente la apelación, se procederá a ejecutar la referida carta fianza.

- En caso no interponerse apelación dentro de los dos días hábiles de otorgada la Buena Pro, se procederá a emitir la orden de compra, de servicio o contrato, según corresponda. En aquellos supuestos, en los cuales solo se hubiese presentado un postor, se podrá emitir la orden de compra, de servicio o suscribir el contrato, de manera inmediata, previa remisión de la documentación solicitada en las bases, de ser el caso.
- En caso de declararse desierto un proceso de selección perteneciente a los Niveles II y III, se convocará a un proceso de selección de Nivel I, manteniendo las mismas formalidades que se tuvieron para el proceso principal que fue declarado desierto, respecto al Comité y la presentación de propuestas.

e) De las Garantías

- Las garantías se otorgarán a través de cartas fianzas, las que deberán ser emitidas por empresas financieras autorizadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), o bancos incluidos en la lista actualizada de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú. Las cartas fianzas deberán ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al sólo requerimiento de Agrobanco. Se establecen los siguientes tipos de garantía:

○ Garantía por Adelanto

- El Banco sólo puede entregar los adelantos previstos en las Bases contra la presentación de una garantía emitida por idéntico monto y un plazo mínimo de vigencia de tres (3) meses, renovable periódicamente por el monto pendiente de amortizar, hasta la amortización total del adelanto otorgado. La presentación de esta garantía no puede ser exceptuada en ningún caso, en el cual se pida el adelanto.
- Cuando el plazo de ejecución contractual sea menor a tres (3) meses, las garantías podrán ser emitidas con una vigencia menor, siempre que cubra la fecha prevista para la amortización total del adelanto otorgado.
- Tratándose de los adelantos de materiales, la garantía se mantendrá vigente hasta la utilización de los materiales o insumos a satisfacción del Banco, pudiendo reducirse de manera proporcional de acuerdo con el desarrollo respectivo.
- Las Bases podrán establecer adelantos directos al contratista, los que en ningún caso excederán en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato. La entrega de adelantos se hará en la oportunidad establecida en las Bases. La amortización de los adelantos se hará mediante descuentos proporcionales en cada uno de los pagos parciales que se efectúen al contratista por la ejecución de la o las prestaciones a su cargo.

○ Garantía por Fiel Cumplimiento

- Como requisito indispensable para suscribir el contrato, a partir de 60 UIT, el postor ganador debe entregar al Banco la garantía de fiel cumplimiento del mismo. Esta deberá ser emitida por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original y mantenerse vigente hasta la



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

conformidad de la recepción de la prestación a cargo del proveedor o contratista, en el caso de bienes y servicios, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras

- Garantía por el monto diferencial de la propuesta
- Como requisito indispensable para suscribir el contrato, a partir de 30 UIT, cuando, en la contratación de servicios, la propuesta económica fuese inferior al valor referencial en más del 10%, o, en el caso de la adquisición o suministro de bienes, fuese inferior en más del 20%, el postor ganador deberá presentar una garantía adicional por un monto equivalente al 25% de la diferencia entre el valor referencial y la propuesta económica. Dicha garantía deberá tener vigencia hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes y servicios. Esta garantía no se solicitará en el caso de la contratación de obras.
- Las garantías se ejecutarán a simple requerimiento del Banco en los siguientes supuestos
  - Cuando el contratista no la hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento. Contra esta ejecución, el contratista no tiene derecho a interponer reclamo alguno.
  - Una vez culminado el contrato, y siempre que no existan deudas a cargo del contratista, el monto ejecutado le será devuelto a éste sin dar lugar al pago de intereses. Tratándose de las garantías por adelantos, no corresponde devolución alguna por entenderse amortizado el adelanto otorgado.
  - La garantía de fiel cumplimiento y la garantía adicional por el monto diferencial de propuesta se ejecutarán, en su totalidad, sólo cuando la resolución por la cual la Entidad resuelve el contrato por causa imputable al contratista, haya quedado consentida o cuando por laudo arbitral consentido y ejecutoriado se declare procedente la decisión de resolver el contrato. El monto de las garantías corresponderá íntegramente a la Entidad, independientemente de la cuantificación del daño efectivamente irrogado.
  - Igualmente, la garantía de fiel cumplimiento y, de ser necesario, la garantía por el monto diferencial de propuesta, se ejecutarán cuando transcurridos tres (3) días de haber sido requerido por la Entidad, el contratista no hubiera cumplido con pagar el saldo a su cargo establecido en el acta de conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes y servicios, o en la liquidación final del contrato debidamente consentida o ejecutoriada, en el caso de ejecución de obras. Esta ejecución será solicitada por un monto equivalente al citado saldo a cargo del contratista.

## CAPÍTULO II

### PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

- a) Generación de Orden de Compra, Orden de Servicio o Contratos
  - El resultado de la adjudicación se traduce en un documento formal que incluye las condiciones del acuerdo de adquisición o contratación.



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

- El referido documento contendrá, entre otros, según sea pertinente, los siguientes puntos: identificación de las partes contratantes, objeto de la compra o breve descripción del servicio, precio, plazo de entrega, el cual puede ser una orden de compra, orden de servicio o un contrato. El contrato debe formalizarse mediante la suscripción del documento que lo contiene, salvo en el caso de las contrataciones cuyo monto correspondan al nivel I, en los que el contrato podrá formalizarse con la recepción de la respectiva orden de compra u orden de servicio por parte del proveedor.
  - Para el caso de contratos, se utilizará el modelo de contrato estandarizado, tanto para bienes como servicios, establecido con el Área Legal.
  - En todos los Niveles de Selección, el plazo máximo para la emisión de la Orden o la suscripción del Contrato es de 10 días hábiles, luego de que la Buena Pro quede consentida.
  - La firma de todo documento oficial dirigido a un postor, en cualquier etapa del proceso de adquisición o contratación e independientemente de nivel que deba aprobar la adjudicación, residirá en la Gerencia de Administración o el Departamento de Logística.
  - El Departamento de Logística enviará al Área Legal el proyecto de contrato y los documentos enviados por el Contratista (Ficha RUC, Vigencia de Poder actualizada, Testimonios de Constitución y modificación, copia de la Carta Fianza, entre otros detallados en las Bases), a fin de que el Área Legal revise y otorgue su conformidad a los datos consignados en el contrato y los documentos enviados por el proveedor, en caso corresponda la emisión de contrato.
- b) Adicionales y reducciones
- Excepcionalmente y previa sustentación por el Unidad usuaria solicitante de la contratación, el Banco podrá ordenar y pagar directamente la ejecución de prestaciones adicionales en caso de bienes, servicios y obras hasta por el 25% de su monto, siempre que sean indispensables para alcanzar la finalidad del contrato. Asimismo, podrá reducir bienes, servicios u obras hasta por el mismo porcentaje. La aprobación de adicionales se realizará previa aprobación del Comité de Adquisiciones que aprobó el proceso.
  - En caso de adicionales o reducciones, las garantías se ampliarán o reducirán proporcionalmente.
- c) Contrataciones Complementarias
- Dentro de los tres (3) meses posteriores a la culminación de un contrato para la adquisición de bienes, contratación de servicio o ejecución de obras, el Banco podrá contratar complementariamente bienes y servicios con el mismo contratista, hasta por un máximo del treinta (30%) del monto del contrato original.
- La contratación de complementarios, se realizará previa aprobación del Comité de Adquisiciones que aprobó el proceso, siendo formalizadas a través de un acta.
- d) Recepción y certificación de bienes y servicios
- Las principales actividades que deben contemplarse en la recepción y certificación de bienes y servicios que adquiera o contrate el Banco son las siguientes:
    - Se verificará que lo recibido sea de acuerdo a lo solicitado por la Unidad Usuaria.



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

- En el caso de servicios, la Unidad usuaria validará la conformidad del servicio y en el caso de bienes, la validación será realizada conjuntamente por el encargado del almacén o quien haga sus veces con la Unidad usuaria; respetando lo establecido en el procedimiento de almacenamiento de bienes.
- Toda consultoría realizada deberá contar con la conformidad por parte del usuario solicitante. Esta conformidad deberá incluir la evaluación del resultado de la consultoría y la aplicación de la misma.
- Tratándose de adquisiciones de edificaciones o ejecución de obras, la Gerencia General definirá un Comité con personal especializado, para la verificación técnica y conformidad respectiva.



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

## **SECCIÓN ESPECÍFICA**

### **CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCESO DE SELECCIÓN**



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

**CAPÍTULO I**

**GENERALIDADES**

**1. OBJETO DE LA CONVOCATORIA**

El presente proceso de selección tiene por objeto la contratación del **SERVICIO DE CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO DE ARCHIVOS FISICOS DEL BANCO AGROPECUARIO.**

**2. VALOR REFERENCIAL**

El valor referencial asciende a **S/.587,543.71 (Quinientos ochenta y siete mil quinientos cuarenta y tres con 71/100 Nuevos Soles)**, incluido los impuestos de Ley y cualquier otro concepto que incida en el costo total del servicio. El valor referencial ha sido calculado al mes de octubre de 2017.

**3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN**

El expediente de contratación fue aprobado mediante formato el 13 de Diciembre de 2017.

**4. SISTEMA DE CONTRATACIÓN**

El presente proceso se rige por el sistema de Suma Alzada de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

**5. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO**

El servicio a contratar está definido en el Capítulo III de la presente sección.

**6. PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO**

El plazo de ejecución del servicio será de 12 meses o hasta agotar el monto del contrato.

**CAPÍTULO II**

**DEL PROCESO DE SELECCIÓN**

**1. CRONOGRAMA DEL PROCESO DE SELECCIÓN**

<b>Actividades</b>	<b>Fecha / Desde</b>	<b>Hasta</b>
Convocatoria	13/12/2017	
Registro de Participantes	14/12/2017	26/12/2017
Presentación de consultas y observaciones	14/12/2017	18/12/2017
Se presentaran en Av. República de Panamá 3680 4to piso – San Isidro, De 09:00 a 17:00 horas		
Absolución de consultas y observaciones	21/12/2017	
Integración de Bases	22/12/2017	
Presentación de Propuestas	03/01/2018	
El acto público se realizará en Av. República de Panamá 3680 Piso 4, San Isidro, a las 11:00 am.		
Calificación y Evaluación de Propuestas Técnicas	04/01/2018	10/01/2018
Evaluación Económica y Otorgamiento de la Buena Pro	11/01/2018	
El acto público se realizará en Av. República de Panamá 3680 Piso 4, San Isidro, a las 11:00 am.		



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

## 2. REGISTRO DE PARTICIPANTES Y ENTREGA DE BASES

El registro de los participantes se realizará de **manera gratuita** en la Oficina Administrativa de AGROBANCO, ubicada en Av. República de Panamá 3680 Cuarto Piso, en las fechas señaladas en el cronograma, en el horario de 09:00 a 17:00 horas y deberá adjuntarse copia de su RNP (servicios).

El participante llenara el Formato N°1 de las Bases, donde constara el número y objeto del proceso, datos de la empresa, nombre y firma del representante Legal o apoderado, así como el día y hora de dicha recepción.

## 3. ACTO DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS

Las propuestas se presentarán en acto público, en Av. República de Panamá 3680 Piso 4, San Isidro, en la fecha y hora señalada en el cronograma. El acto público se realizará con la participación de Notario.

Las personas naturales concurrirán personalmente o a través de su apoderado debidamente acreditado ante el Comité de Adquisiciones mediante carta poder simple. Las personas jurídicas lo harán por medio de su representante legal o apoderado. El representante legal acreditará tal condición con copia simple del documento registral vigente que consigne dicho cargo y, en el caso del apoderado, será acreditado con carta poder simple suscrita por el representante legal, a la que se adjuntará el documento registral vigente que acredite la condición de éste.

Las propuestas se presentarán en dos sobres cerrados y estarán dirigidas al Comité de Adquisiciones de la **ADQUISICIÓN NIVEL III N° 003-2017-AGROBANCO**, conforme al siguiente detalle:

**SOBRE N° 1:** Propuesta Técnica. El sobre será rotulado:

Señores  
AGROBANCO  
Av. República de Panamá 3680 – San Isidro  
Att.: Comité de Adquisiciones Nivel III

**ADJUDICACIÓN NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
**Objeto del proceso: "Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"**

SOBRE N° 1: PROPUESTA TÉCNICA  
NOMBRE / RAZON SOCIAL DEL POSTOR

N° DE FOLIOS DE C/ EJEMPLAR

**SOBRE N° 2:** Propuesta Económica. El sobre será rotulado:

Señores  
AGROBANCO  
Av. República de Panamá 3680 – San Isidro  
Att.: Comité de Adquisiciones Nivel III

**ADJUDICACIÓN NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
**Objeto del proceso: "Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"**

SOBRE N° 02: PROPUESTA ECONÓMICA  
NOMBRE / RAZON SOCIAL DEL POSTOR

N° DE FOLIOS DE C/ EJEMPLAR





#### 4. CONTENIDO DE LAS PROPUESTAS

##### **SOBRE N° 1 - PROPUESTA TÉCNICA:**

Se presentará en un (1) original.

El Sobre N° 1 contendrá, además de un índice de documentos, la siguiente documentación:

##### **Documentación de presentación obligatoria:**

- Copia simple del Certificado de inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores de OSCE: **Registro de Servicio**.
- Declaración Jurada de datos del postor. Cuando se trate de Consorcio, esta declaración jurada será presentada por cada uno de los consorciados - **Anexo N° 01**.
- Declaración jurada y/o documentación que acredite el cumplimiento de los Requerimientos Técnicos Mínimos contenidos en el Capítulo III de de la presente sección. **Anexo N° 02**.
- Declaración jurada en la que se compromete a mantener la vigencia de la oferta hasta la suscripción del Contrato.- **Anexo N° 03**.  
En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante legal común del consorcio.
- Promesa de consorcio, de ser el caso, consignando los integrantes, el representante común, el domicilio común y el porcentaje de participación. **Anexo N° 04**

La promesa formal de consorcio deberá ser suscrita por cada uno de sus integrantes. En caso de no establecerse en la promesa formal de consorcio las obligaciones, se presumirá que los integrantes del consorcio ejecutarán conjuntamente el objeto de convocatoria, por lo cual cada uno de sus integrantes deberá cumplir con los requisitos exigidos en las Bases del proceso.

Los representantes de cada una de las empresas que firman la promesa de consorcio deberán contar con facultades suficientes para suscribir este tipo de contratos, debidamente inscritas en Registros Públicos. La verificación de los poderes se realizará al momento de la evaluación del expediente técnico y, de advertirse que alguno de dichos representantes carece de dichos poderes, se procederá a su descalificación.

Se presume que el representante común del consorcio se encuentra facultado para actuar en nombre y representación del mismo en todos los actos referidos al proceso de selección, suscripción y ejecución del contrato, con amplias y suficientes facultades.

- Declaración Jurada de Plazo de ejecución del servicio. **Anexo N° 05**.
- Copia de Certificados o constancias de trabajo del personal que labora en la empresa del postor, que acrediten una experiencia mínima de 3 años en temas de administración de archivos o similares (mínimo 2 personas).
- Certificado de INDECI vigente para ejercer funciones de custodia.
- Copia del Certificado de Idoneidad Técnica para Almacenamiento y custodia de Microformas, vigente emitido por un Organismo de Certificación.
- Póliza vigente que acredite que la empresa cuenta con instalaciones aseguradas contra robo, incendio, desastres naturales, pérdida total, así como también seguro de Deshonestidad
- Documentación que acredite que la empresa cuenta con seguridad física, electrónica y digital



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
 “Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
 de Archivos Físicos del Banco Agropecuario”

2	Condiciones Especiales del proceso de Selección	Contenido de las Propuestas	18	Respecto al requerimiento de presentar "• Documentación que acredite que la empresa cuenta con seguridad física, electrónica y digital", por favor indicar que tipo de documentos para cada caso necesitan que se presenten. En todo caso indicar si la empresa terciarizada que brinda el servicio de seguridad podría emitir una carta o certificado indicando que monitorea tanto a nivel físico como digital las instalaciones del postor.	Se podrá acreditar con la presentación de una declaración jurada
---	--	-----------------------------------	----	--	--

- Certificado de Saneamiento Ambiental vigente
- Planes de continuidad de servicio y protección de documentos contra emergencias (incendios, terrorismo, desastres naturales).
- Documentación que acredite que la empresa cuenta con sistemas contra incendio, actos de terrorismo y desastres naturales

3	Condiciones Especiales del proceso de Selección	Contenido de las Propuestas	18	Respecto al requerimiento de presentar "• Documentación que acredite que la empresa cuenta con sistemas contra incendio, actos de terrorismo y desastres naturales" por favor indicar que tipo de documentos para cada caso necesitan que se presenten. O en todo caso indicar si requieren una declaración jurada indicando que el proveedor cuenta con estos riesgos identificados en sus planes de contingencia y/o continuidad.	Se podrá acreditar con la presentación de una declaración jurada
---	--	-----------------------------------	----	---	--

1	Condiciones Especiales del proceso de Selección	Contenido de las Propuestas	18	Respecto al requerimiento de presentar "• Documentación que acredite que la empresa cumple con las normas: NTP ISO/IEC 27001:2014, por favor indicar si se refieren a que la empresa deba contar con certificación ISO 27001. Si fuera la respuesta afirmativa por favor indicar si se puede suplir este requisito presentando el Certificado ISO 9001:2015 en Gestión Documental: Digitalización de documentos, captura y procesamiento de datos; y Almacenamiento de Microformas.	Con la finalidad de una mayor participación de postores, se retira este requisito.
---	--	-----------------------------------	----	---	--

**Muy importante:**

**La omisión de alguno de los documentos enunciados acarreará la descalificación de la propuesta.**

**Documentación de presentación facultativa**

- Criterios de evaluación - Experiencia del postor, **Anexo N° 06**
- Criterios de evaluación - Certificado o constancias de cumplimiento de la prestación.
- Criterios de evaluación – Factores referidos al personal propuesto
- Criterios de evaluación – Mejoras a las condiciones previstas en las Bases -**Anexo N° 07.**

**SOBRE N° 2 - PROPUESTA ECONÓMICA**

El Sobre N° 2 deberá contener la siguiente información obligatoria:

- a) Oferta económica (**Anexo N° 08**)

El monto total de la propuesta económica y los subtotales que lo componen deberán ser expresados con dos decimales. Los precios unitarios podrán ser expresados con más de dos decimales.

**5. DETERMINACION DEL PUNTAJE TOTAL**



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

Una vez evaluadas las propuestas técnica y económica se procederá a determinar el puntaje total de las mismas.

El puntaje total de las propuestas será el promedio ponderado de ambas evaluaciones, obtenido de la siguiente fórmula:

$$PTPi = c1 PTi + c2 PEi$$

Donde:

PTPi = Puntaje total del postor i

PTi = Puntaje por evaluación técnica del postor i

PEi = Puntaje por evaluación económica del postor i

c1 = Coeficiente de ponderación para la evaluación técnica = **0.60**

c2 = Coeficiente de ponderación para la evaluación económica = **0.40**

## **6. REQUISITOS PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO**

Previo a la suscripción de contrato el postor ganador deberá presentar la siguiente documentación:

- a) Copia de DNI del Representante Legal;
- b) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa no mayor **a sesenta (60 días) de antigüedad;**
- c) Copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizado o vigencia de persona jurídica emitida por los Registros Públicos, en la cual se acredite la existencia de la empresa, se incluya los datos de su constitución y estructura de poderes vigentes refrendada y emitida por la SUNARP.
- d) Copia del RUC de la empresa;
- e) Contrato de consorcio con firmas legalizadas de los consorciados, de ser el caso.
- f) Número de Cuenta para el depósito que se realizará mensualmente.
- g) Garantía de fiel cumplimiento de contrato
- h) Garantía por el monto diferencial de la propuesta, de ser el caso.
- i) Otros de ser el caso

## **7. PLAZO PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO**

El postor ganador de la buena Pro deberá presentar toda la documentación requerida para la suscripción del contrato dentro del plazo de cinco (05) días hábiles. La citada documentación deberá ser presentada en Av. República de Panamá 3680 Piso 4.

## **8. PLAZO PARA EL PAGO**

La Entidad se compromete a efectuar el pago al contratista en un plazo máximo de 10 días calendario de otorgada la conformidad de recepción de la prestación.

## **9. FORMA DE PAGO**

El pago será mensual y para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad deberá contar con la siguiente documentación:

- Recepción y conformidad por la Subgerencia de Operaciones (o, en su caso del órgano establecido en las Bases).
- Informe del funcionario responsable del área usuaria emitiendo su conformidad de la prestación efectuada.
- Factura



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
 “Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
 de Archivos Físicos del Banco Agropecuario”

**10. PENALIDADES**

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del presente proceso, AGROBANCO le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula:

Penalidad Diaria =	0.10 x Monto
	F x Plazo en días
Donde	

***F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.***  
***F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días.***

Las penalidades pueden alcanzar un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato u orden vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

**CAPÍTULO III**

**TERMINOS DE REFERENCIA**

**Objeto: “CONTRATACION DEL SERVICIO DE CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO DE ARCHIVOS FISICOS DEL BANCO AGROPECUARIO”**

**I. OBJETO**

AGROBANCO a través del AREA DE ADMINISTRACION Y OPERACIONES requiere la contratación de una empresa especializada que se encargue del servicio de: resguardo, traslado, almacenamiento, custodia, inventario, inserción, indexación, escaneo y administración de documentos físicos de AGROBANCO por el periodo de 1 año de acuerdo a los términos de referencia que se detallan en el presente documento.

**II. REQUISITOS QUE DEBERA CUMPLIR EL POSTOR**

- Deberá estar inscrito en el Registro Nacional de Proveedores del Organismo Supervisor de las contrataciones del Estado y no estar inhabilitado para contratar con el estado peruano.
- Poseer un software en línea que permita entre otros: consulta de documentos y el estado de los mismos por diferentes parámetros, exportar la información consultada a formatos xlsx, pdf, csv, etc., solicitar documentos custodiados en físico y/o digital, moldearse a otras necesidades requeridas por AGROBANCO

4	Capitulo III - Requerimiento - 3.1. Terminos de Referencia	II. Requisitos que deberá cumplir el postor	20	Respecto al punto <i>“Poseer un software en línea que permita entre otros: consulta de documentos y el estado de los mismos por diferentes parámetros, exportar la información consultada a formatos xlsx, pdf, csv, etc., solicitar documentos custodiados en físico y/o digital, moldearse a otras necesidades requeridas por AGROBANCO”</i> se detalla que el software debe moldearse a otras necesidades de AGROBANCO, <b>para este caso es necesario nos confirmen si estas nuevas necesidades a implementarse en el software implicaría realizar desarrollos web sin costo para AGROBANCO.</b>	No es necesario.
---	---	--	----	--	------------------



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
 “Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
 de Archivos Físicos del Banco Agropecuario”

5	Capítulo III - Requerimiento - 3.1. Terminos de Referencia	II. Requisitos que deberá cumplir el postor	20	Respecto al punto “Poseer un software en línea que permita entre otros: consulta de documentos y el estado de los mismos por diferentes parámetros, exportar la información consultada a formatos <i>xlsx, pdf, csv, etc.</i> , solicitar documentos custodiados en físico y/o digital, moldearse a otras necesidades requeridas por AGROBANCO” por favor indicar si el software deberá tener la capacidad de contar con un módulo de visualización de las imágenes digitalizadas a demanda por el cliente. Es decir, si el cliente solicita una imagen a demanda, además de ser enviando vía correo electrónico, esta se cargará en el aplicativo del proveedor para futuras consultas y visualizaciones de la misma imagen sin incurrir en costo adicional alguno para el cliente.	Si, el software deberá tener la capacidad de visualización de las imágenes digitalizadas.
---	---	--	----	--	---

- Contar con personal con experiencia comprobada en temas de administración de archivos de al menos tres años, debiendo presentar certificados
- Poseer instalaciones aseguradas contra robo, incendio, desastres naturales, pérdida total, así como también seguro de Deshonestidad
- Contar con seguridad física, electrónica y digital
- Certificado de Saneamiento Ambiental vigente
- Planes de continuidad de servicio y protección de documentos contra emergencias (incendios, terrorismo, desastres naturales).
- El proveedor debe cumplir con las normas: NTP ISO/IEC 27001:2014
- Sistemas contra incendio, actos de terrorismo y desastres naturales

6	Capítulo III - Requerimiento - 3.1. Terminos de Referencia	II. Requisitos que deberá cumplir el postor	20	Por favor indicar si será obligatorio presentar en la propuesta técnica el certificado INDECI respecto al local de almacenamiento de los documentos.	Si, es obligatorio
---	---	--	----	--	--------------------

**III. CONDICIONES MINIMAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO**

- a.** El local de la empresa deberá ser cerrado y lo suficientemente amplio y construido solo para tal fin, para que el almacenamiento y manejo de las cajas de archivo se realice de manera adecuada:
- Debe contar con ambientes que permitan condiciones de temperatura y humedad apropiadas, equipos de circulación de aire y deshumedecedores de ambiente.
  - Debe contar con al menos dos locales (no colindantes) para minimizar riesgos operativos en casos de desastres naturales, atentados, o cualquier otro evento de riesgo.
  - Estructuras metálicas especiales destinadas y exclusivamente acondicionadas para la custodia de documentos, las cuales deberán ser antisísmicas (al menos resistencia grado 7 en la escala de Richter) y con elevación sobre el nivel del suelo para evitar posibles percances por inundaciones y/o humedad.
  - Debe contar con áreas que permitan el almacenamiento inicial de aproximadamente 12500 cajas y pueda incrementarse en aproximadamente 30% durante la ejecución del contrato.

3	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	III. CONDICIONES MINIMAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO a.	20	Confirmar si pasada las 300 cajas vacías entregadas y no devueltas, se podrá facturar aquellas cajas que sobrepasen dicho limite	Si, previa comunicación, verificación y aceptación del Banco.
---	---	--	----	--	---



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
 “Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
 de Archivos Físicos del Banco Agropecuario”

4	Especifica Capitulo III TERMINOS DE REFERENCIA	III. CONDICIONES MINIMAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO a.	20	Se solicita que den las medidas en centímetros de las cajas que se utilizan actualmente para la custodia y si existe la posibilidad de compra de las cajas.	Las cajas serán proporcionadas por la empresa ganadora de la buena pro sin costo para el Banco. Las medidas de las cajas archiveras son: 31 ancho, 39 largo y 26 alto. No existe la posibilidad de compra de cajas.
5	Especifica Capitulo III TERMINOS DE REFERENCIA	III. CONDICIONES MINIMAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO a.	20	Confirmar que las unidades de almacenamientoollámense files, binder, paquete, libros o cuadernos se encuentran adecuadamente rotulados. Confirmar si la Validación será en las instalaciones del Proveedor Ganador?	las unidades de almacenamiento están debidamente rotuladas, dependiendo a la cuenta que pertenecen (Expedientes, Pagares-Contratos, Garantía Mobiliaria, etc.). La validación inicial se deberá realizar en las instalaciones del proveedor ganador.
6	Especifica Capitulo III TERMINOS DE REFERENCIA	III. CONDICIONES MINIMAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO a.	20	Aparte de los rótulos las unidades de almacenamiento cuentan con una etiqueta de código de barras como identificador adicional. Por favor informar el tipo de codificación que se utiliza: es un correlativo, es un número aleatorio, etc.?Confirmar si existes plazos para este trabajo.	El proveedor actual rotula las unidades de almacenamiento con una etiqueta con código de barras con el correlativo propio de cada empresa pero que permita brindar el servicio de manera óptima , y adicionalmente a los expedientes les coloca una etiqueta con el nombre del mismo sin ningún costo adicional.

**b.** El local de la empresa deberá contar y brindar lo siguientes parámetros de seguridad durante el servicio:

- a. El local deberá contar con vigilancia y monitoreo especializado durante las 24 horas del día, por empresas distintas para un mejor control.
- b. El local deberá contar con un sistema de alarmas contra robo las 24 horas del día los cuales deben considerar sistema de seguridad física y electrónica, como cerco eléctrico en todo el perímetro, sensores de movimiento en zonas sensibles, sensores de apertura en las puertas, circuito cerrado de televisión con 30 días respaldo de sus grabaciones de video (como mínimo), sistemas electrónicos a prueba de insectos y roedores.
- c. El local deberá contar con un sistema de extinción y detección de incendio de última generación (tales como: alarmas, Sistema de Detección de Humo, Sprinklersen ubicaciones estratégicas del ambiente de almacenamiento, Sistemas que cumplan las normas NFPA entre otros)
- d. El local además de contar con extintores de polvo químico seco y agua los cuales deberán estar vigentes y funcionales deberá contar con un sistema sólido y robusto contra incendio como mangueras, bomba contra incendio, un tanque de agua, etc.
- e. El proveedor debe acreditar los protocolos de prevención, respuesta y recuperación de siniestros
- f. La ubicación delos locales para custodia deberá estar fuera del radio de amenaza o peligro contra incendios, explosiones.
- g. El cerco perimetral del área destinada para el almacenaje de los documentos debe contar con paredes resistentes al fuego.
- h. El proveedor brindará la política de acciones de limpieza y medidas de profilaxis a las instalaciones. Asimismo deberá contar con un sistema de detección y exterminio de plagas (insectos, roedores y hongos), que asegure la integridad de los documentos
- i. En el eventual caso que el Proveedor del Servicio requiera cambiar de local de almacenamiento, lo comunicara a AGROBANCO con 60 días de anticipación, pudiendo AGROBANCO exigir que se garantice similares condiciones de seguridad, confidencialidad y orden. El Proveedor del Servicio deberá recabar de AGROBANCO la autorización respectiva y por escrito para el traslado de sus



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
 “Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
 de Archivos Físicos del Banco Agropecuario”

archivos, de lo contrario AGROBANCO podrá resolver el contrato de manera inmediata, sin perjuicio de las acciones por daños y perjuicios aplicables.

7	Capitulo III - Requerimiento - 3.1. Terminos de Referencia	III Condiciones Mínimas para el cumplimiento del Servicio	21	<p>Respecto a los parámetros de seguridad durante el servicio se indica: "d. El local además de contar con extintores de polvo químico seco y agua los cuales deberán estar vigentes y funcionales deberá contar con un sistema sólido y robusto contra incendio como mangueras, bomba contra incendio, un tanque de agua, etc."</p> <p>En nuestra experiencia el PQS es una excelente alternativa de mitigación, sin embargo el uso de agua puede dañar los documentos. Por favor indicar si bastaría con contar con extintores PQS en caso el postor cuente con instalaciones de custodia física de documentos sin ningún tipo de cableado y/o tomacorrientes que anulan el riesgo de incendio siendo el cortocircuito la principal causa de los mismos.</p>	Podrá considerarse esta opción siempre y cuando cumplan las normas de seguridad contra incendios aplicables a su rubro.
---	---	---	----	--	---

**IV. ALCANCES DEL SERVICIO**

El servicio comprende:

- a. La administración, procesamiento técnico, almacenamiento y custodia de documentos terminados (pasivo) y documentos de gestión (activos)
- b. Almacenamiento de los documentos en cajas que el proveedor facilitara de manera gratuita durante el servicio.

8	Capitulo III - Requerimiento - 3.1. Terminos de Referencia	IV. Alcances Del Servicio	21	<p>Respecto al punto "(b)Almacenamiento de los documentos en cajas que el proveedor facilitara de manera gratuita durante el servicio"</p> <p>Para este caso es necesario que nos puedan confirmar el tiempo estimado de permanencia de las cajas en las oficinas de banco. <b>Ya que en base a nuestra experiencia existen clientes que mantienen en su poder estas cajas en promedio más de 300 días en sus oficinas posterior a la fecha de la solicitud.</b></p>	El tiempo máximo de permanencia de las cajas recibidas debe ser 60 días, posterior a ello se debe coordinar la devolución.
---	---	------------------------------	----	--	--

- c. Traslado de El ARCHIVO por la empresa hasta sus instalaciones.
- d. Traslado de la documentación de la Sede Central de AGROBANCO a las instalaciones del Proveedor. La periodicidad es diaria.
- e. Custodia de documentos (Expedientes, Pagares-Contratos, Garantías Hipotecarias, Pólizas, Garantías Mobiliarias), referido al control y conservación de la documentación durante el servicio.

7	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	IV ALCANCES DEL SERVICIO e.	21	<p>Debido a que los pagarés por su máximo cuidado es recomendable custodiarlo en Bóveda con máxima seguridad, indicar el número de estos si están sueltos en cajas o archivadores.</p>	Las cajas de los pagarés son custodiados junto con las otras cajas de unidades de almacenamiento. Son Aproximadamente 100,000 pagarés y están custodiados en aproximadamente de 1,000 cajas
---	--	---	----	--	---



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
 “Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
 de Archivos Físicos del Banco Agropecuario”

- f.** Procesamiento técnico de la documentación (Expedientes, Pagares-Contratos, Garantías Hipotecarias, Pólizas, Garantías Mobiliarias) enviada por AGROBANCO a las instalaciones del Proveedor.

8	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	IV ALCANCES DEL SERVICIO f.	22	<p>Especificar que se refieren con:          Procesamiento técnico de la documentación (Expediente, Pagares-Contratos, Garantías Hipotecarias, Pólizas, Garantías Mobiliarias) enviada por AGROBANCO a las instalaciones del Proveedor. Se solicita visita para estimación de la documentación a tratar.</p>	<p>Se refiere a que Cada unidad de almacenamiento tiene sus propias características, Ej.: pagares-contratos (# crédito, cod cliente, cliente, documento identidad, etc.), expediente (número de cadena, descripción cadena, etc.), garantía hipotecaria (numero de garantía, cod cliente, cliente, monto gravamen, etc). La visita podrá efectuarse hasta 29 de diciembre del 2017, previa coordinación un día antes con Karina Flores al 615-0000 Anexo 225</p>
---	--	---	----	--	--

- g.** Envío de base de datos mensual, con información al detalle de los documentos en custodia  
**h.** Inventario anual sin costo de los documentos en custodia.  
**i.** Inventario adicional, se refiere a la posibilidad de brindar servicios de inventarios adicionales durante el servicio.

9	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	IV ALCANCE DEL SERVICIO i.	22	<p>Especificar como serán estos inventarios adicionales para costearlos o serán cotizados en el momento que los requieran.</p>	<p>Debe considerarse un inventario adicional sin costo de las mismas características que el inventario anual</p>
---	--	--	----	--	--

- j.** Inserción, se refiere a documentos adicionales a insertar en las carpetas files o expedientes.

10	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	IV ALCANCE DEL SERVICIO j.	22	<p>Especificar el número de Inserciones que tendremos que realizar por mes para poder incluirlo en el costeo o se cotizará por unidad.</p>	<p>Se estima un promedio mensual de 2,200 conforme a lo indicado en los términos de referencia. Se cotiza por unidad enviada , da lo mismo una hoja o un paquete de documentos</p>
----	--	--	----	--	--

- k.** Indexación, se refiere a la inserción de documentos en posiciones específicas en las carpetas files o expedientes (A DEMANDA)

11	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	IV ALCANCE DEL SERVICIO k.	22	<p>Especificar el número de Indexaciones que tendremos que realizar por mes para poder incluirlo en el costeo o se cotizará por unidad.</p>	<p>Se estima un promedio mensual de 2,200 conforme a lo indicado en los términos de referencia. Se cotiza por unidad enviada , da lo mismo una hoja o un paquete de documento</p>
----	--	--	----	---	---

- l.** Digitalización se refiere al proceso de conversión en imágenes de los documentos identificados por AGROBANCO, que deben ser procesados, el cual incluye una definición básica de índices sobre los documentos, generando una base de datos y un CD con la información digitalizada. Las cantidades de páginas a digitalizar están detalladas en el Anexo A, en cantidades aproximadas por mes.





**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
 “Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
 de Archivos Físicos del Banco Agropecuario”

9	Capitulo III - Requerimiento - 3.1. Terminos de Referencia	IV. Alcances Del Servicio	22	<p>Respecto al punto "I. Digitalización se refiere al proceso de conversión en imágenes de los documentos identificados por AGROBANCO, que deben ser procesados, el cual incluye una definición básica de índices sobre los documentos, generando una base de datos y un CD con la información digitalizada. Las cantidades de páginas a digitalizar están detalladas en el Anexo A, en cantidades aproximadas por mes."</p> <p>Por favor indicar si requieren que estos discos cuenten con un software ejecutable que cuente con motores de búsqueda que permitan ubicar los documentos ya sea por los campos de indexación como de las palabras contenidas en el texto. Indicar si se deberá presentar en la propuesta un DVD ejemplo con las características mencionadas y si deberá contar con las siguientes capacidades mínimas también:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Búsqueda por campos comodines, es decir colocar un determinado criterio, palabra o frase y que el software busque tanto en las fichas como en el OCR indistintamente. Esta búsqueda deberá buscar, en una sola búsqueda en toda la base de datos de documentos del DVD, y ubicar las coincidencias o criterios que se indiquen según las palabras reconocidas en el proceso de OCR.</li> <li>• A la hora de navegar por cada carpeta o subcarpeta del DVD, el software deberá mostrar los documentos contenidos en la misma y al mismo tiempo por cada documento deberá mostrar la cantidad de páginas, la fecha de escaneo, la fecha de última modificación y sus índices asociados. Deberá permitir que cada usuario configure cuáles de estos datos (incluyendo los índices) visualizar en esta ventana de exploración.</li> <li>• Búsqueda de los documentos digitalizados por plantilla de índices, (ficha) teniendo la posibilidad de contar con campos índices tipo lista (combo box), por ejemplo para el índice "Tipo de Documento" podría mostrar en la lista: Informe, Estudio, Memo, Carta, etc. Para las búsquedas por la ficha o plantilla, deberá permitir usar caracteres comodín como "*" (asterisco), que reemplacen uno o mas caracteres, para que el usuario no digite el valor completo del índice permitiéndole que busque por una parte del nombre, o apellido, etc., sin tener que digitar el valor completo del índice.</li> <li>• Búsqueda por OCR (palabras, frases, texto contenido en las</li> </ul>	<p>El CD que se solicita es un backup de la información, con autoejecutable de carga a nuestro repositorio de imágenes (Laserfische), y verificación final de parte del proveedor de la información cargada.</p> <p>El proveedor podrá presentar un CD/DVD ejemplo.</p>
---	---	------------------------------------	----	---	---



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
 “Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
 de Archivos Físicos del Banco Agropecuario”

				<p>imágenes digitalizadas TIFF), teniendo funcionalidad de búsquedas por aproximación (por porcentaje o cantidad de letras coincidentes con la palabra o frase usada en la búsqueda).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En las búsquedas por OCR deberá poder usarse operadores lógicos, como AND, OR, Negación, que permita usar por ejemplo en las búsquedas dos palabras o frases o excluir una palabra en particular.</li> <li>• El resultado de una búsqueda por OCR debe mostrar como mínimo en una sola ventana todos los documentos donde se encuentra el criterio buscado, los índices de cada uno de estos documentos. Asimismo, por cada coincidencia encontrada de cada documento, deberá mostrar por cada una el número de la página así como el contexto dentro del texto de la página donde se ubica el criterio buscado (búsqueda tipo “google” del Internet).</li> <li>• Cuando se visualice una coincidencia de una búsqueda por OCR el software deberá abrir el documento en la página donde se encuentra el criterio o palabra buscada, resaltando además esta palabra dentro de la imagen para permitir un rápido posicionamiento visual por parte del usuario.</li> <li>• Todas estas facilidades de búsqueda por OCR indicadas, deben ser sobre los archivos formato TIFF estándar generados en la digitalización.</li> <li>• Debe permitir búsquedas combinadas (al mismo tiempo) por plantilla de índices y OCR, o por plantilla de índices, OCR y dentro de alguna carpeta específica.</li> <li>• Debe permitir exportación de los documentos digitalizados hacia formato PDF (convertidor de PDF incluido en el DVD)</li> </ul>	
--	--	--	--	---	--

**m.** Separación, inventario y asignación de código de barras a cada tipo de documento. Las cantidades a inventariar están detalladas en el Anexo A, en cantidades aproximadas por mes.

**n.** Cambiar el estado de los documentos activos a activos cancelados con la información mensual enviada por AGROBANCO

12	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	IV ALCANCE DEL SERVICIO n.	22	Especificar el número de cambios de estado a los documentos que tenemos que hacer de activos a activos cancelados con la información mensual enviada por AGROBANCO o se cotizará por unidad.	El cambio deberá ser tanto físico (cajas de activos a cancelados) como virtual, sera cotizado por unidad
----	--	----------------------------	----	--	--

**o.** Administración, comprende conocer la ubicación de los documentos y mantener una trazabilidad de entrada y salida así como su historial para poder brindar información y servicios en forma oportuna.

**p.** Coordinador asignado a AGROBANCO deberá contar con un celular RPM o RPC



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
 “Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
 de Archivos Físicos del Banco Agropecuario”

**V. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

**1. En cuanto a los archivos de gestión (activos) se solicitará lo siguiente:**

- Recajo de documentos generado por AGROBANCO (expedientes y/o documentos para inclusión). Frecuencia de recajo: según coordinación.

10	Capítulo III - Requerimiento - 3.1. Terminos de Referencia	V. Descripción del servicio	22	Respecto al punto (1 y 2) en donde indica la frecuencia de recajo y atención de consultas normales, es importante estimar al menos un promedio mensual por cada uno y determinar un corte para el horario del turno mañana y tarde, con la finalidad de poder estimar los recursos a utilizar y brindar un mejor servicio.	En la frecuencia del recajo y consultas normales es en promedio 3 veces por semana.
----	---	-----------------------------------	----	--	---

- La atención de consultas Normales debe ser en el horario de 9:00a 18:00 horas de lunes a viernes y a solicitud de AGROBANCO, el traslado de las cajas, file o documentos deberán ser entregadas de la siguiente forma: lo requerido por la mañana serán entregados por la tarde del mismo día, y/o lo requerido por la tarde serán entregado por la mañana del siguiente día útil. Se realizarán en promedio 2400 consultas anuales normales aproximadamente. Respecto a cuántas cajas o documentos serán requeridos por cada consulta normal, el número es variable de acuerdo a cada caso.

13	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	V DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 1. En cuanto a los archivos de gestión (activos)...	22	Se solicita que el tiempo de respuesta para la atención de un mail sea de 180 minutos, ya que la actividad remitir el correo podría ser un riesgo y una interrupción en la ejecución	Si no se recibe respuesta, se comunica vía telefónica
----	---	---	----	--	---

- AGROBANCO tendrá derecho a 10 consultas normales de expediente o caja mensuales libres de costo.
- AGROBANCO tendrá derecho a 5 traslados mensuales libres de costo.
- AGROBANCO tendrá derecho a 10 imágenes mensuales, cuyo servicio es libre de costo.

14	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	V DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 1.	22	Confirmar que solo serán 10 consultas normales de expediente o caja y 5 traslados libres de costo.	Confirmado.
15	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	V DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 1.	22	Confirmar que solo será 10 imágenes por mes libres de costo y si estas imágenes son de un mismo documento o que tendremos que abrir 10 cajas para escanear cada imagen de distintos documentos.	Son las 10 primeras imágenes solicitadas, pueden ser de un mismo documento o de más documentos
16	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	V DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 1.	22	Confirmar que se podrá contabilizar como consultas aquellas solicitudes realizadas por un usuario, pero que por motivos de mal dato no se pudo ubicar	No debería existir este caso porque el proveedor valida la información a la hora de recibir la unidad de almacenamiento, y ya cobró la validación de la información que está en su sistema y se está solicitando
17	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	V DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 1.	22	Se requiere que nos confirmen la cantidad máxima de cajas que pueden ser exigidas tanto para consultar o recoger (nuevos ingresos o devoluciones ) por día	Actualmente son 25 por turno (50 por día.



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
 “Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
 de Archivos Físicos del Banco Agropecuario”

18	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	V DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 1.	22	Se requiere que nos confirmen que AGROBANCO brindara las facilidades de estacionamiento para los vehículos considerando los documentos requeridos por viaje y siempre es un riesgo realizar la movilización desde un punto externo (calle) a sus oficinas	Se cuenta con estacionamiento dentro de los edificios, si la entrega o recojo se realiza en la Oficina Principal o Administrativa de AGROBANCO, en el local de la Calle Manuel G. Olaechea (San isidro) se deberá estacionar en la calle que no es tan transitada
----	---	----------------------------------	----	---	---

- La atención de consultas Urgentes debe ser en el horario de 8:30 a 14:00 horas de lunes viernes y dentro de las 4 horas de haber sido solicitado. A solicitud de AGROBANCO, el traslado de las cajas, file o documentos. Respecto a qué cantidad de cajas files serán requeridas por cada consulta anual urgente, no se puede precisar, el número es variable de acuerdo a cada caso. La atención puede ser en los tres tipos: a nivel de caja, de expediente o de documento. 2400 aproximadamente por año). Se realizarán 480 consultas urgentes anuales aproximadamente.
  - AGROBANCO tendrá derecho a 5 consultas urgentes mensuales, cuyo servicio es libre de costo.
  - AGROBANCO tendrá derecho a 2 traslados mensuales Urgentes libres de costo.
- Las consultas que excedan lo requerido como mínimo, serán facturadas como adicionales, y se facturarán de acuerdo a su propuesta económica aceptada.
  - Por consulta
  - Por traslado
  - Por envío de imagen
  - Otros de acuerdo al tarifario aceptado que se adjunte al contrato
- Personal autorizado de AGROBANCO podrá realizar visitas que estime necesarias al archivo de la empresa, a fin de revisar o comprobar el cumplimiento del contrato, por lo tanto se deberá facilitar el acceso a los archivos en los días que requiera el AGROBANCO.
- Los costos de los servicios generados en las visitas serán pagados de acuerdo a las tarifas aceptadas en el contrato.
- Deberán contar con un espacio dentro de sus instalaciones para facilitar la consulta excepcional in situ de documentos (auditorias), este espacio deberá ser gratuito al menos por un periodo de 05 días. Luego podrá generarse un costo de acuerdo al tarifario
- La atención de las consultas se realizará únicamente en el local de República de Panamá 3531 Piso 9 San Isidro

19	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	V DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 1.	23	Debido a que un viaje urgente requiera cierta prioridad en su atención se solicita que el número de unidades de archivamiento o cajas sea mucho menor que el de viaje normal, ya que dicha carga puede generar la demora en la atención	Si es de 5 cajas por turno.
20	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	V DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 1.	23	Con respecto a las visitas que estime necesario AGROBANCO, a fin de revisar o comprobar el cumplimiento del contrato, se solicita avisar 48 horas antes.	Las visitas deberán ser inopinadas ya que se trata de verificación de contrato, debiendo el proveedor dar las facilidades del caso para la visita a sus instalaciones

**2. En cuanto al Archivo de documentos terminados (pasivo) se solicitará lo siguiente:**



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
 “Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
 de Archivos Físicos del Banco Agropecuario”

- AGROBANCO podrá solicitar la remisión o recojo de cajas, files o documentos individuales, desde y hacia el local de la Oficina Principal de AGROBANCO (Av. República de Panamá 3531 Piso 9- San Isidro) o al local de la Sede Administrativa (Av. República de Panamá 3680- 4to piso San Isidro). Para ello, AGROBANCO deberá proporcionar la información del número de caja y/o el detalle del documento solicitado al Proveedor del Servicio. Esta información se podrá obtener de los reportes o conectándose directamente al sistema informático del Proveedor del Servicio.
- Los documentos que se procese en las instalaciones de AGROBANCO (Av. República de Panamá 3531 Piso 9- San Isidro o al local de la Sede Administrativa Av. República de Panamá 3680- 4to piso San Isidro) deberán ser embalados en cajas de cartón, proporcionados por la empresa, Pre Impresas.

12	Capítulo III - Requerimiento - 3.1. Terminos de Referencia	2. En cuanto al Archivo de documentos terminados (pasivo)	26	En el segundo punto, se indica que los documentos que procese Agrobanco, deberán ser "embalados" en cajas de cartón proporcionados por la empresa. Favor de confirmar si en vez de embalarlos, es posible colocar un cintillo de seguridad, a fin de no maltratar la caja y mantener seguro el documento en su contenedor.	Si, se podrá colocar el cintillo de seguridad.
----	---	---	----	--	--

- Las cajas donde se guardará la documentación y formularios que se requieran para describir el contenido de las cajas, serán proporcionadas por el Proveedor del Servicio sin costo adicional durante la vigencia del contrato (A DEMANDA).
- Los documentos deberán estar debidamente clasificados por área o departamento.
- Los documentos deberán ser ordenados de acuerdo al Área administrativa, agencia, serie documental, (ordenamiento cronológico o numérico) según la indicación de AGROBANCO.
- El recojo de documentos y/o servicios de transferencia se realizarán en las instalaciones de la Sede Central de AGROBANCO, Sitio Av. República de Panamá 3531 Piso 9- San Isidro, en el local de la Sede Administrativa Av. República de Panamá 3680- 4to piso San Isidro o en el local de Manuel Gonzales Olaechea 416-419 San Isidro

21	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	V DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 2. En cuanto al Archivo fde documentos terminados (pasivo)...	23	Confirmar si están solicitando un personal OnSite para la realización de partes de las actividades	No se solicita personal Onsite.
22	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	V DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 2.En cuanto al Archivo de documentos terminados (pasivo)...	23	Respecto a los Archivos Terminados que dependen de las cancelaciones y que no es posible determinar el número. Confirmar si esta será cotizada por unidad.	No. Se deja sin efecto las siguiente viñetas del numeral 4 de los Términos de Referencia: •Respecto a cuántos expedientes serán cerrados por cada “Transición a Custodia/Archivo Terminado”, depende de las cancelaciones, no es posible determinar el número. •Respecto a cuántos archivadores de palanca deberán ser colocados en fasteners/sogas con tapas de cartón, depende de las cancelaciones, no es posible determinar el número.”

**3. En cuanto al servicio de digitalización, se solicitará lo siguiente:**



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
 “Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
 de Archivos Físicos del Banco Agropecuario”

**Del proceso de digitalización**

El proveedor deberá realizar el proceso de digitalización de acuerdo al orden que establezca AGROBANCO. Las cantidades de páginas a digitalizar están detalladas en el Anexo A, en cantidades aproximadas por mes.

11	Capítulo III - Requerimiento - 3.1. Terminos de Referencia	V. Descripción del servicio	24	Respecto al proceso de digitalización, indicar si se valorará que el proveedor cuente con certificación ISO 9001:2015 en Gestión Documental: Digitalización de documentos, captura y procesamiento de datos; y Almacenamiento de Microformas.	La calificación de la propuesta se realizará en base a los criterios de evaluación establecidos en el CAPITULO IV de las Bases.
----	--	-----------------------------	----	---	---

El proveedor deberá utilizar los índices por tipos de documentos que establezca con AGROBANCO.

Los expedientes deberán mantener el orden de acuerdo a lo establecido al índice de documentos del mismo.

23	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	V DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 3.En cuanto al servicio de digitalización....	24	Confirmar si debemos colocar una etiqueta de código de barras o los documentos de Agrobanco cuentan con dicha codificación.	El proveedor coloca el código de barras, para su mejor control
24	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	V DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 3.En cuanto al servicio de digitalización....	24	Confirmar de qué periodos son los documentos, el estado de los mismos y si podemos realizar visita para la estimación.	Unidades de almacenamiento del 2002 a la fecha, en buen estado. La visita podrá efectuarse hasta 29 de diciembre del 2017, previa coordinación un día antes con Karina Flores al 615-0000 Anexo 225

La indexación (previamente definida), se realizará de manera automática, mediante el sistema de códigos de barras. El proceso de digitalización comprende los siguientes procesos:

- Verificación:  
Verificación del estado y de la cantidad de documentos recibidos.
- Preparación:  
Retiro de las unidades de agrupamiento como clips, grapas, anillos, fasteners, otros. Retiro de elementos extraños tales como residuos de goma u otros objetos con el fin de permitir una mejor digitalización.  
Realizar la selección y depuración de documentos que pasarán el proceso de digitalización conforme las indicaciones dadas.  
Corrección de todas las imperfecciones que afecten la legibilidad del documento (mutilaciones, roturas, dobleces, etc.)
- Corrección de Imágenes  
Los escáneres a emplear en el servicio deben poseer la opción que corrige dinámicamente los documentos inclinados y compensa contrastes pobres.
- Indexación  
Se refiere al proceso de digitalizar los documentos sueltos y luego se indexarán en el documento físico y archivo digital en la ubicación correcta, será a demanda.



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
 “Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
 de Archivos Físicos del Banco Agropecuario”

- **Control de Calidad:**  
 Deberá implementar los procedimientos adecuados a fin de visualizar las imágenes con calidad e inexistencia de duplicidad de imágenes.  
 Cuando una imagen no pase este control de calidad deberá ser reprocesada. Al final del proceso se emitirá un reporte del control de calidad resumiendo los errores encontrados.  
 \* Para desaprobar una imagen se deberá considerar los siguientes parámetros:  
 La imagen del documento es ilegible total o parcialmente (siendo el original completamente legible).  
 El documento no ha sido digitalizado en su totalidad (imagen recortada).  
 Los documentos digitalizados con los bordes o esquinas volteadas.  
 La imagen no está alineada.  
 El texto de la imagen se presenta con un efecto en forma de curva o borroso, al no haber sido correctamente extendido correctamente el papel durante la digitalización.  
 Si en el proceso de control de calidad no se encuentran algunas imágenes (páginas digitalizadas del documento); éstas deberán ser cargadas volviendo a realizar todos los procesos que sean necesarios.
  
- **Reproceso:**  
 Cuando alguna imagen sea rechazada por no cumplir con los parámetros establecidos en el Protocolo, ya sea por el módulo de Control de Calidad o Indexación; el Operador de Reproceso procede a capturar nuevamente el documento.
  
- **Grabación y entrega de DVDs:**  
 Consiste en la grabación de unidades de DVD (original y copia) autoejecutables, con motores de búsqueda que permitan ubicar los documentos ya sea por los campos de indexación como de las palabras contenidas en el texto de búsqueda.  
 Los documentos digitalizados deberán ser almacenados y entregados mensualmente en dos DVD's con sus respectivos Índices por cada DVD 's, a fin de saber que documentos contienen y a que expediente pertenecen. El DVD deberá permitir ser leído y utilizado por el software de gestor de contenidos que AGROBANCO tiene licenciado.  
 El proveedor del servicio debe permitir identificar los documentos digitalizados, sea por oficina, número de expedientes y documentos digitalizados, fecha de operación, fecha de finalización y fecha de envío a AGROBANCO.
  
- **Lugar de ejecución del Servicio**  
 El servicio será realizado de manera íntegra en los ambientes del proveedor, con personal y equipos de su propiedad durante el período del servicio, dentro del marco de la Norma Técnica Peruana 392.030-2/2005.  
 El proveedor será responsable de la pérdida, extravío y/o deterioro de la documentación entregada por Agrobanco.  
 Las áreas de procesamiento, deben contar con medidas para el aseguramiento de la operación, entre otras:

25	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	V DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 3.En cuanto al servicio de digitalización....	24	Confirmar si los documentos se encuentran empastados o en archivador de palanca, file de manila u otros.	Depende de la unidad de almacenamiento (caja, expediente en fastener con tapas, hojas de pagares, Contratos, etc.)
26	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	V DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 3.En cuanto al servicio de digitalización....	25	Confirmar si el proceso de control de calidad de la imagen lo realizará el proveedor o también participará AGROBANCO.	Lo deberá realizar el proveedor, y AGROBANCO realizara un muestreo del mismo a posteriori



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
 “Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
 de Archivos Físicos del Banco Agropecuario”

27	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	V DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 3.En cuanto al servicio de digitalización....	25	Confirmar si el proceso de control de calidad se puede realizar a un muestreo estadístico o al 100%.	Si demuestran que su proceso de control de calidad a un muestreo estadístico está certificado por entes reguladores de la calidad, lo podrán realizar de esta manera.
----	---	---	----	--	--

**Del almacenamiento de los expedientes**

El proveedor del servicio, después de realizar la digitalización de los documentos de los expedientes, deberá devolverlos a sus respectivos files ordenados de acuerdo a la metodología de trabajo establecida con AGROBANCO.

Una vez ordenada la documentación, se almacenará de acuerdo a lo indicado para el presente servicio.

El proveedor del servicio generará un excel con la Base de Datos conteniendo los siguientes campos: nombre de agencia, código de cliente, nombre del cliente, numero de propuesta, número de crédito y número de caja enviándolo igualmente a la apersona encargada en AGROBANCO.

**4. En cuanto a transición a custodia / archivo terminado**

- Una vez cerrado el expediente, AGROBANCO indicará dicha situación al proveedor del servicio, quien a su vez retirará los documentos de los archivadores de palanca y los colocará en fasteners/sogas con tapas de cartón y les dará el tratamiento de archivo terminado (pasivo).
- Respecto a cuántos expedientes serán cerrados por cada “Transición a Custodia/Archivo Terminado”, depende de las cancelaciones, no es posible determinar el número.
- Respecto a cuántos archivadores de palanca deberán ser colocados en fasteners/sogas con tapas de cartón, depende de las cancelaciones, no es posible determinar el número.
- El proveedor proporcionará “fasteners/sogas con tapas de cartón” en la cantidad necesaria para el cumplimiento del servicio.
- Inclusión de documentos se refiere a Inclusión de documentos en los archivos de gestión. No necesariamente corresponde a la inclusión de las hojas mensuales a la misma cantidad de expedientes. Respecto a la cantidad por entregar en forma gradual, es variable de acuerdo a cada caso.
- Los documentos enviados posteriores al expediente original, deberán almacenarse en cajas, los cuales deberán encontrarse plenamente identificados consignando la información del expediente de origen.
- El personal del proveedor del servicio se desplazará de a la Oficina Principal de AGROBANCO para el desarrollo de los servicios contratados según las especificaciones establecidas en el presente contrato. Para tal afecto, el personal de AGROBANCO realizará sus servicios de recojo y entrega en el piso de la Oficina Principal que determine AGROBANCO.
- Recojo de documentos generado por AGROBANCO (expedientes y/o documentos para inclusión). Frecuencia de recojo: Diario, según coordinación
- Los documentos que detalle AGROBANCO CHECK LIST





**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
 “Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
 de Archivos Físicos del Banco Agropecuario”

28	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	V DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 4. En cuanto a transición a custodia / archivo terminado	25 y 26	Asimismo, confirmar si se deberá considerar por precio unitario cada Inclusión de documentos.	El proveedor solo deberá costear lo solicitado en el Anexo N° 08 – Propuesta Económica
29	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	V DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 4. En cuanto a transición a custodia / archivo terminado	26	Confirmar si también se deberá considerar por precio unitario cada inserción que se realice	El proveedor solo deberá costear lo solicitado en el Anexo N° 08 – Propuesta Económica
30	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	V DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 4. En cuanto a transición a custodia / archivo terminado	26	Confirmar con respecto a Los documentos que detalle AGROBANCO CHECK LIST, el detalle de este checklist que tipos de documentos debe contener, si son obligatorios, si es que se debe avisar a AGROBANCO algún documento faltante.	En el proceso de validación del Check list deben comunicar si falta algún documento o qué contiene el mismo diferente al listado.

**5. Otras condiciones a considerar:**

- j. Al inicio del servicio AGROBANCO enviará una lista con los datos completos (nombres y apellidos, cargo, área) de las personas responsables involucradas a las cuales se les brindará el servicio, así como designar formalmente uno o varios coordinadores que será(n) el(los) responsable(s) de las actividades a desarrollar y efectuar los enlaces necesarios para el mejor desarrollo del servicio.
- k. La empresa prestadora del servicio deberá contar con cajas y tapas de tamaño estándar, de un lado formato A4 y el otro Oficio, las cuales deberán ser resistentes al tiempo y aseguren la conservación de documentos, estas cajas serán proporcionadas durante el servicio por la empresa en calidad de préstamo.
- l. La empresa deberá contar con un software de gestión en línea para el acceso inmediato a la información y para que AGROBANCO pueda realizar verificaciones y consultas para ese efecto, el prestador del servicio brindará hasta 4 capacitaciones (por lo menos 50% presenciales) sin costo durante los servicios relacionados con el manejo del software en mención.

31	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	V DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 5. Otras condiciones a considerar:	26	Especificar el acceso inmediato a la información, qué clase de verificaciones necesitan?.	Deberán indicar donde se encuentra la unidad de almacenamiento, y el estado de la misma y un registro de los movimientos de la misma
32	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	V DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 5. Otras condiciones a considerar:	27	Especificar con respecto a: Al inicio del último mes del contrato se debe realizar nuevamente el inventario de la documentación custodiada. ¿Por qué se debe realizar nuevamente el inventario del total de la documentación custodiada?.	Sirve para verificar el estado del mantenimiento de las unidades de almacenamiento y evaluar cómo se trasladarán

- m. Deberá permitir vía Web, ver el cumplimiento de los servicios así como el historial de movimientos o actividades de cada Ítem en custodia.
- n. Todas las custodias y operaciones realizadas deben ejecutarse bajo las más estrictas normas de confidencialidad respecto a la información que administra AGROBANCO. En caso contrario, éste queda facultado para interponer las acciones legales que la ley le franquea.



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
 “Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
 de Archivos Físicos del Banco Agropecuario”

- o. AGROBANCO hará entrega de los archivos para su almacenamiento a lo largo de los 12 meses de prestación del servicio, pudiendo alcanzar antes del tiempo estipulado el tope máximo de cajas a custodiar que se haya contratado para su almacenaje.
- p. El precio pactado por custodia de caja será el mismo durante el período del contrato, variando el monto total mensual de acuerdo al número de cajas de archivo que AGROBANCO haya entregado al proveedor.
- q. Al inicio del último mes del contrato se debe realizar nuevamente el inventario de la documentación custodiada.

13	Capitulo III - Requerimiento - 3.1. Terminos de Referencia	5. Otras condiciones a considerar	27	<p>Respecto al punto “(*) Al inicio del último mes del contrato se debe realizar nuevamente el inventario de la documentación custodiada”</p> <p>Precisar si el proveedor asumirá el inventario sin costo del total de cajas custodiadas a la fecha o solo un determinado número de cajas, ya que en base de nuestra experiencia Agrobanco posee en la actualidad un promedio de 1,322,660 files o su equivalente en cajas a 12,700.</p>	<p>El proveedor deberá cumplir con lo solicitado en los términos de referencia, un inventario del total de la información custodiada.</p>
----	---	---	----	--	---

- r. La empresa deberá contar con facilidades de transporte para el traslado rápido y oportuno de información cuando ésta sea requerida por AGROBANCO. Para ello deberá contar con camionetas cerradas.
- s. La empresa debe emitir los reportes que AGROBANCO solicite cada vez que lo requiera sin costo alguno.

14	Capitulo III - Requerimiento - 3.1. Terminos de Referencia	5. Otras condiciones a considerar	27	<p>Respecto al punto “(*) La empresa debe emitir los reportes que AGROBANCO solicite cada vez que lo requiera sin costo alguno”</p> <p>Es necesario nos confirme que tipo de reportes solicitara en banco, ya que en base a nuestra experiencia Agrobanco solicita reportes muy personalizados a su operativa del día a día, más no los reportes que hagan referencia al detalle de documentos resguardados en las instalaciones del proveedor.</p>	<p>Se requiere acceso para información masiva, Agrobanco podrá elaborar sus reportes en base a la información recibida.</p>
----	---	---	----	---	---

**VI. PROCEDIMIENTO A SEGUIR DURANTE LA EJECUCION CONTRACTUAL**

17	VI. PROCEDIMIENTO A SEGUIR DURANTE LA EJECUCION CONTRACTUAL	27	<p>Con respecto al traslado inicial, ¿Durante la transferencia se requerirán atenciones? De ser así, ¿Cuál será el tiempo de la atención? ¿Serán sujetas a penalidad?</p>	<p>Durante el traslado no se requerirán atenciones.</p>
----	--	----	---	---

- a) Traslado de El ARCHIVO por la empresa que brindará el servicio de custodia hasta sus instalaciones. Actualmente los documentos de AGROBANCO se encuentran en Pachacamac con un estimado de 12500 cajas.



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
 “Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
 de Archivos Físicos del Banco Agropecuario”

15	VI. PROCEDIMIENTO A SEGUIR DURANTE LA EJECUCION CONTRACTUAL	27	<p>A la fecha AGROBANCO tiene un aproximado de 12,500 (4,160 metros lineales aproximadamente), las cuales deberán ser trasladadas a los almacenes del postor, y estando allí, las cajas pasarán por un proceso de inventario completo. Teniendo presente, que por un tema de seguridad e integridad de los documentos de AGROBANCO, las cajas de documentos deben descargarse en el interior del local del postor, por favor confirmar, que los postores deberán tener un almacén que cuente con patio de maniobras amplio, con no menos de 250 m2, no techados, exclusivo para descarga y movimiento del camion, personal de descarga, etc. que permita el ingreso del camion dentro del local y la descarga de cajas con documentos también dentro del local.</p> <p>Adicionalmente, para las labores de inventario es necesario contar con espacio amplio a fin de evitar que los documentos se entre mezclen, en vista de ello y lo sensible de la información de AGROBANCO, <b>favor confirmar que para la labor de inventario se requerirá un espacio distinto al patio de maniobras, que cuente con un mínimo de 200m2 de espacio libre.</b></p>	<p>El postor debe contar con áreas que permitan el almacenamiento inicial de aproximadamente 12,500 cajas y pueda incrementarse en aproximadamente 30% durante la ejecución del contrato.</p>
----	--	----	---	---

**b)** El periodo del traslado es de 5 días útiles y no exceder de 2 semanas calendario.

**c)** Inventario inicial en sus instalaciones, el mismo que comprende:

- Verificación de todos los ítems existentes.
- Verificación por Área administrativa, agencia y serie documental
- Subsanan todas las observaciones del inventario entregado.

33	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	IV. PROCEDIMIENTO A SEGUIR DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL C) Inventario Inicial...	27	<p>Especificar a qué se refieren con: Subsanan todas las observaciones del inventario entregado. Así como también el tiempo que se debe llevar a cabo.</p>	<p>Pueden existir discrepancias con las unidades de almacenamiento recibidas por el proveedor nuevo, debiendo subsanar siempre y cuando sea atribuible a su responsabilidad. El plazo de subsanación no debe ser mayor a 5 días útiles.</p>
----	--	--	----	--	---

**d)** Formulación de la base de datos

- Digitación de los índices de búsqueda.
  - Generación de la base de datos.
  - Ingreso de data al sistema.
  - Capacitación al usuario sobre el uso del sistema.
  - Entrega de base de datos de todos los documentos al 100% a AGROBANCO
- \*De ser necesario AGROBANCO brindará tiempo adicional para culminar el inventario

34	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	IV. PROCEDIMIENTO A SEGUIR DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL d) Formulación de la bases de datos	27	<p>Especificar el número de registros donde dice: Digitación de los índices de búsqueda.</p>	<p>Un índice por cada unidad de almacenamiento</p>
----	--	--	----	--	--

**e)** Atención de consultas y acceso a los archivos



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

- Cuando AGROBANCO requiera atención del servicio de consulta, lo solicitará vía el acceso web el cual proveerá por el prestador de servicio. Siendo los usuarios autorizados por AGROBANCO quienes solicitaran los servicio de acuerdo a los horarios y parámetros de la PROPUESTA.
- El proveedor del servicio enviará los documentos físicamente vía transporte o escaneara el documento y lo remitirá por email o enviara una dirección IP para el acceso al mismo.

**f) Crecimiento vegetativo**

- AGROBANCO entregará data de los contenidos de las cajas para una lista de chequeo previo a la salida de la documentación.
- Traslado de cajas a local de la empresa en camionetas.
- Recepción de cajas y asignación de códigos de barra para su ubicación en el almacén de la empresa.
- Actualización del inventario por la empresa en la base de datos.

16	VI. PROCEDIMIENTO A SEGUIR DURANTE LA EJECUCION CONTRACTUAL	27	Favor confirmar, que AGROBANCO realizará una visita a los almacenes del contratista, previo a la firma del contrato, a fin de verificar las condiciones y características del mismo.	Confirmado, AGROBANCO realizara una visita inicial para verificar las condiciones ofrecidas.
----	--	----	--	--

## VII. PLAZO DE DURACIÓN DEL SERVICIO

El plazo de duración del servicio será de 01 año o hasta agotar el monto contractual, contado a partir del día en que toda la documentación haya sido trasladada al archivo del Proveedor del Servicio. Las partes dejarán constancia de este hecho en un acta

## VIII. PAGO

El monto de contraprestación del servicio será determinado en función a su propuesta económica, la misma que será presentada en el formato adjunto que como Anexo "A" forma parte de estos Términos de Referencia. El servicio se pagará por mes vencido contra la presentación de la factura correspondiente, en los plazos indicados en el Reglamento de Contrataciones y Adquisiciones de AGROBANCO; debiendo contar con la conformidad de la Sub Gerencia de Administración de Créditos y Operaciones.

En el caso de la culminación anticipada del contrato, sólo será exigible por el Proveedor del Servicio el monto de la contraprestación correspondiente al tiempo del servicio efectivamente prestado. El pago se hará de manera mensual según las cantidades de servicios y cajas custodiadas por mes.

## IX. CONFORMIDAD DEL SERVICIO

Para efecto del trámite de pago, el Departamento de Administración de Créditos y Operaciones, deberá otorgar la conformidad del servicio dentro de un plazo de 10 días hábiles de recibido el servicio, de conformidad con lo establecido en el Reglamento de Contrataciones y Adquisiciones de AGROBANCO



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
 “Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
 de Archivos Físicos del Banco Agropecuario”

18	Capítulo III - Requerimiento - 3.1. Terminos de Referencia	IX. Conformidad Del Servicio	28	<p>Respecto al punto “(*) Para efecto del trámite de pago, el Departamento de Administración de Créditos y Operaciones, deberá otorgar la conformidad del servicio dentro de un plazo de 10 días hábiles de recibido el servicio, de conformidad con lo establecido en el Reglamento de Contrataciones y Adquisiciones de AGROBANCO”.</p> <p>Es necesario que se indique cuál sería el proceso a seguir en caso se superen los 10 días y no se brinde la conformidad; así como indicar un responsable por parte de banco con la finalidad de comunicarnos en caso se exceda dicho plazo. Esto debido a que en base a nuestra experiencia existen clientes que demandan un número mayor de días para brindar la conformidad a los servicios recibidos, el mismo que repercute en el pago atrasado de la factura en cada periodo.</p>	<p>Agrobanco cumplirá con los plazos establecidos en las Bases. De presentarse algún inconveniente en el pago, deberán comunicarse con el Departamento de Logística.</p>
----	--	------------------------------------	----	---	--

**X. OTRAS PENALIDADES**

Descripción	Monto de la penalidad
Pérdida o uso indebido de documentos	0.2 UIT por cada tipo de documento
Pérdida de documentos valorados	0.5 UIT por cada tipo de documento valorado.
Incumplimiento en el mantenimiento de los sistemas de seguridad	0.2 UIT por cada sistema
Por deterioro parcial o total de un documento/expediente	0.2 UIT por cada tipo de documento/expediente
Por cada expediente, o documento que se compruebe que ha sido mal ubicado, mal clasificado, mal archivado, como resultado de la labor de supervisión que realice personal autorizado del AGROBANCO. Esta No será aplicable durante los primeros 5 meses.	0.02 UIT por cada expediente o documento
Por incumplimiento en la atención de consultas	0.1 UIT por cada tipo de Documento/expediente
Por retrasos en la atención de consultas	0.1 UIT por cada ocurrencia
Incumplimiento por no mantener actualizado el reporte mensual de inventario	0.1 UIT por cada ocurrencia

35	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	X. OTRAS PENALIDA DES	28	<p>Especificar a qué se refieren Por cada expediente, o documento que ha sido mal ubicado, mal clasificado, mal archivado.... Como dice que no será aplicable durante los primeros 5 meses, se refieren a los ingresos nuevos, a las labores por hoja de los pagarés? Al total de las 12,500 cajas?</p>	<p>Se refiere A cada unidad de almacenamiento que este mal ubicada clasificada o mal archivada respecto de la información registrada en su sistema. La verificación se puede realizar a partir del 6to mes.</p>
----	--	-----------------------------	----	---	---



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

**ANEXO A**

**COTIZACIÓN REFERENCIAL**

A continuación, hacemos de conocimiento que el tarifario para los servicios mensuales adicionales en la propuesta económica referencial deberá ser presentado bajo el siguiente formato:

<b>ALMACENAMIENTO, GESTIÓN Y CUSTODIA</b>	<b>Cantidad de cajas al iniciar el servicio</b>	<b>Cantidad o crecimiento vegetativo x mes</b>	<b>Meses</b>	<b>Cantidad de Servicio x 12 meses</b>
<b>Servicio de Almacenamiento, Custodia de Documentos del Archivo Terminado o Pasivo</b>	4140	40	12	50160
<b>Servicio de Custodia y Gestión, de Documentos del Archivo de Gestión o Activo</b>	8500	70	12	102840
<b>Inventario y separación de documentos valorados</b>	4200		12	50400
<b>Inventario y separación de Expedientes de Crédito</b>	1800		12	21600
<b>Inventario y separación de Garantías hipotecarias</b>	500		12	6000
<b>Inventario y separación de Pólizas</b>	100		12	1200
<b>Inventario y separación de Garantías mobiliarias (GM8)</b>	3700		12	44400
<b>Consultas Física de Caja / File / Ítem - Normales</b>	200		12	2400
<b>Consultas Física de Caja / File / Ítem - Urgentes</b>	40		12	480
<b>Traslados - Urgentes</b>	12		12	144
<b>Traslados - Normales</b>	20		12	240
<b>Digitalización masiva a demanda</b>	70000		12	840,000
<b>Imagen escaneada a demanda</b>	800		12	9600
<b>Inserción / Indexación</b>	2200		12	26400
<b>Pasivización de documentos</b>	1500		12	18000

**\* Las cantidades de Inventario se refieren a documentos sueltos.**

**NOTA:**

El valor referencial incluye todos los tributos, seguros, transportes, inspecciones, costos laborales, conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro costo que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar.



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

36	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	ANEXO A	29	Confirmar los volúmenes diferenciados para digitalización masiva a demanda y lo que significa Imagen escaneada a Demanda.	Las cantidades mensuales de cada servicio de indican en el ANEXO N° 08. La imagen escaneada a demanda es la solicitud específica de determinado documento.
37	Especifica Capítulo III TERMINOS DE REFERENCIA	ANEXO A	29	Confirmar si la imagen a demanda se debe enviar por correo electrónico.	Se debe tener disponible la imagen por envío de correo electrónico, acceso via web a través de un link se pueda descargar electrónicamente,



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

**CAPÍTULO IV**

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

**EVALUACIÓN TÉCNICA**  
**(Puntaje Máximo: 100 Puntos)**

A fin de permitir la selección de la mejor oferta en relación con la necesidad que se requiere contratar, se consigna los siguientes factores de evaluación:

<b>CRITERIOS DE EVALUACION</b>	<b>PUNTAJE</b>
A. Experiencia del postor	60.00 PUNTOS
B. Certificados o constancias de prestación	10.00 PUNTOS
C. Factores referidos al personal propuesto	20.00 PUNTOS
D. Mejoras a las condiciones previstas en las bases	10.00 PUNTOS
<b>PUNTAJE TOTAL</b>	<b>100.00 PUNTOS</b>

Previamente a proceder a evaluar la documentación de carácter técnico, en el supuesto de haberse presentado una promesa formal de consorcio, deberá verificarse que los representantes de las empresas participantes posean las facultades suficientes para suscribir dicho tipo de contratos. Si se advirtiera que alguno de los representantes de dichas empresas careciera de estas facultades, se deberá descalificar al postor.

**A. EXPERIENCIA DEL POSTOR**

**60.00 PUNTOS**

**(Anexo N°06)**

- La experiencia se calificará considerando el monto facturado acumulado por el postor durante el periodo de 8 años hasta la fecha de presentación de propuestas, por un monto máximo acumulado de hasta cinco (5) veces el valor referencial.
- Tal experiencia se acreditará mediante contratos y su respectiva conformidad o mediante comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente (el postor podrá presentar entre otros: voucher de depósito, reporte de estado de cuenta o que la cancelación conste en el mismo documento), prestados a uno o más clientes.
- Los comprobantes de pago y/o contratos que se presenten deberán acreditar experiencia en haber realizado el Servicio de Custodia, Almacenamiento y Digitalización de archivos físicos o prestaciones similares.
- La asignación de puntaje será de acuerdo al siguiente criterio:

<b>CRITERIO EXPERIENCIA DEL POSTOR: MONTO FACTURADO ACUMULADO</b>	<b>Puntos</b>
• Monto acumulado igual o mayor a 5 veces el valor referencial	60.00
• Monto acumulado igual o mayor a 3 veces el valor referencial y menor a 5 veces el valor referencial	50.00
• Monto acumulado igual o mayor a 1 vez el valor referencial y menor a 3 veces el valor referencial	40.00
• Monto menor a 1 vez el valor referencial	0.00





**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

**B. CERTIFICADO O CONSTANCIAS DE CUMPLIMIENTO DE PRESTACION**

**10.00 PUNTOS**

- Se evaluará en función al número de certificados o constancias que acrediten que la prestación se efectuó sin incurrir en penalidades. Tales documentos deben referirse a todos los contratos que se presentaron para acreditar la experiencia del postor solicitados en el Criterio A.
- Por ejemplo se puede utilizar la siguiente fórmula de evaluación:

Donde:

<b>Fórmula</b>		<b>PCP= (PF x CBC) / NC</b>
PCP	=	Puntaje a otorgarse al postor
PF	=	Puntaje máximo del Factor
NC	=	Número de contrataciones presentadas para acreditar la experiencia del postor
CBC	=	Número de constancias de buen cumplimiento de la prestación

**C. FACTORES REFERIDOS AL PERSONAL PROPUESTO TIEMPO DE EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD**

**20.00 PUNTOS**

**Personal Capacitado en Archivo**

**10 puntos**

- Se calificará que el personal propuesto se encuentre debidamente capacitado en la Escuela Nacional de Archiveros o carrera de Bibliotecólogo o **Ingeniería Industrial o Administrador**. Debiendo ser acreditado con copia simple de certificados o constancias de estudio (mínimo 02 personas)
  - Carrera profesional o técnica en Archivo o Bibliotecólogo o **Ingeniería Industrial o Administrador** **10 puntos**
  - Capacitación en cursos de Archivo o afines **05 puntos**

**Personal con experiencia en Archivo**

**10 puntos**

- Experiencia en la especialidad del personal propuesto en cargos relacionados con el rubro de archivamiento o afines. Debiendo ser acreditado con la presentación de copia de las constancias o certificados de trabajo con un máximo de 05 en cada uno, acompañado de su Curriculum Vitae.
- Deberán contener como mínimo los datos del empleador, fecha de inicio y término del trabajo o plazo de contratación, funciones o cargo y otros datos que permitan la verificación correspondiente.
  - Personal con más de 2 años o más años de experiencia en la especialidad **10 puntos**
  - Personal con un mínimo de 02 años en la experiencia en la especialidad **05 puntos**



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

**D. FACTORES REFERIDOS A MEJORAS A LAS CONDICIONES PREVISTAS EN LAS BASES:  
10 PUNTOS**

- Se calificará que el postor ofrezca traslados normales y urgentes adicionales a lo solicitado en las Bases, libres de costo. La asignación de puntaje se efectuará de acuerdo al siguiente criterio:

<b>CRITERIO: MEJORAS A LAS CONDICIONES PREVISTAS</b>	
<b>Traslados Normales</b> - Tiempo de entrega mayor a 4 horas y menor a un día laboral tras realizar un pedido de traslado físico de documentos	
• Proveedor ofrece, al mes, 03 traslados normales adicionales a los previstos en los términos de referencia, libres de costo.	<b>05 puntos</b>
<b>CRITERIO: MEJORAS A LAS CONDICIONES PREVISTAS</b>	
<b>Traslados Urgentes:</b> - Tiempo de entrega menor o igual a 4 horas tras realizar un pedido de traslado físico de documentos	
• Proveedor ofrece, al mes, 03 traslados urgentes adicionales a los previstos en los términos de referencia, libres de costo.	<b>05 puntos</b>

- A efecto de obtener el puntaje en el presente factor, se presentará una Declaración Jurada según el Anexo 7, en la que el postor especifica y se compromete a brindar las mejoras libres de costo, indicando la opción que ofrece.

**PARA ACCEDER A LA ETAPA DE EVALUACIÓN ECONÓMICA, EL POSTOR DEBERÁ OBTENER UN PUNTAJE TÉCNICO MÍNIMO DE OCHENTA (80) PUNTOS.**

- Para el otorgamiento de la Buena Pro se utilizará la siguiente ponderación:
  - Propuesta Técnica: 0.6
  - Propuesta Económica: 0.4



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

**CAPÍTULO V**

**PROFORMA DE CONTRATO**

Conste por el presente documento, el contrato que celebran de una parte, el BANCO AGROPECUARIO, con RUC N° 20504565794, con domicilio en Av. República de Panamá N° 3531 Oficina 901, Distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima, debidamente representado por....., identificado con DNI N°....., y....., identificado con DNI N°....., según poderes inscritos en la Partida Electrónica N° 11382875 del Registro de Personas Jurídicas de Lima, a quienes en adelante se le denominará "LA ENTIDAD" y de otra parte....., con RUC N° ..... con domicilio legal en ..... Lima debidamente representado por ..... con DNI N° ..... según poder inscrito en la Partida N° ..... del Registro de Personas Jurídicas de Lima, a quien en adelante se le denominará "EL CONTRATISTA" en los términos y condiciones siguientes:

**CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES**

Con fecha ....., el Comité de Adquisiciones Nivel III , adjudicó la Buena Pro de la **ADQUISICION NIVEL III N°003-2017** para la contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento de Archivos Físicos del Banco Agropecuario, cuyos detalles importes unitarios y totales, constan en los documentos integrantes del presente contrato.

Mediante Carta de fecha ....., EL CONTRATISTA remitió la siguiente documentación:

**CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO**

El objeto del contrato es la contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento de Archivos Físicos del Banco Agropecuario

**CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL**

El monto total del presente contrato asciende a ..... a todo costo, incluido IGV.

Este monto comprende el costo del bien, transporte hasta el punto de entrega, seguros e impuestos, así como todo aquello que sea necesario para la correcta ejecución de la prestación materia del presente contrato.

**CLÁUSULA CUARTA: FORMA DE PAGO**

AGROBANCO se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en forma mensual, previa presentación de la factura correspondiente a la cantidad de servicios prestados en el mes en curso. Para hacer efectivo el pago, el responsable de dar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los diez (10) días calendario de ser estos recibidos, a fin de permitir que el pago se realice dentro de los diez (10) días calendario siguientes.

**CLÁUSULA QUINTA: INICIO Y CULMINACION DE LA PRESTACION**

El plazo de ejecución de la prestación se extenderá desde el día siguiente de suscripción del contrato hasta su culminación, siendo el plazo del servicio de 01 año.

**CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO**

El presente contrato está conformado por las Bases integradas, la oferta ganadora y los documentos derivados del proceso de selección que establezcan obligaciones para las partes.



**CLÁUSULA SÉPTIMA: GARANTÍAS**

EL CONTRATISTA entregó a la suscripción del contrato la respectiva garantía solidaria, irrevocable, incondicional y de realización automática a sólo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, importes y vigencias siguientes:

- Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato por S/ ..... soles, a través de la Carta Fianza N° ..... emitida por el Banco ....., cantidad que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto total del contrato y tiene una vigencia hasta .....

La garantía de fiel cumplimiento y, de ser el caso, la garantía por el monto diferencial de la propuesta deberá encontrarse vigentes hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo de EL CONTRATISTA.<sup>1</sup>

Esta(s) garantía(s) es (son) emitida(s) por una empresa bajo el ámbito de supervisión de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones o que estén consideradas en la lista actualizada de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

**CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS**

LA ENTIDAD está facultada para ejecutar las garantías cuando EL CONTRATISTA no cumpliera con renovarlas, ante la pérdida de algún documento valorado u otro incumplimiento de contrato.

**CLÁUSULA NOVENA: CONFORMIDAD DEL SERVICIO**

La conformidad del servicio estará a cargo de la Sub gerencia de Operaciones.

De existir observaciones se consignarán en el acta respectiva, indicándose claramente el sentido de éstas, dándose al contratista un plazo prudencial para su subsanación, en función a la complejidad del servicio. Dicho plazo no podrá ser menor de dos (2) ni mayor de diez (10) días calendario. Si pese al plazo otorgado, el contratista no cumpliera a cabalidad con la subsanación, la Entidad podrá resolver el contrato, sin perjuicio de aplicar las penalidades que correspondan.

Este procedimiento no será aplicable cuando los bienes manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso la Entidad no efectuará la recepción, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose las penalidades que correspondan.

**CLÁUSULA DÉCIMA : DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA**

El contratista declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

**CLÁUSULA DÉCIMO PRIMERA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

La conformidad de recepción de la prestación por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, hasta en el plazo de 1 año.

**CLÁUSULA DÉCIMO SEGUNDA: PENALIDADES**

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplicará al contratista una penalidad por cada día de atraso, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato La penalidad se aplicará automáticamente y se calculará de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{Monto}}{\text{F} \times \text{Plazo en días}}$$

<sup>1</sup> De manera excepcional, en aquellos contratos que tengan una vigencia superior a un (1) año, previamente a la suscripción del contrato, las Entidades podrán aceptar que el ganador de la Buena Pro presente la garantía de fiel cumplimiento y de ser el caso, la garantía por el monto diferencial de la propuesta, con una vigencia de un (1) año, con el compromiso de renovar su vigencia hasta la conformidad de la recepción de la prestación.



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

Donde

***F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.***

***F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días.***

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al contrato o ítem que debió ejecutarse o, en caso que éstos involucrarán obligaciones de ejecución periódica, a la prestación parcial que fuera materia de retraso.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad, LA ENTIDAD podrá resolver el contrato por incumplimiento.

Esta penalidad será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de las garantías de Fiel Cumplimiento o por el m

onto diferencial de la propuesta (de ser el caso).

La justificación por el retraso se sujeta a lo dispuesto por el Código Civil y demás normas concordantes.

**CLÁUSULA DÉCIMO TERCERA : RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

El contrato podrá resolverse por mutuo disenso o como consecuencia del incumplimiento injustificado de de las obligaciones contractuales, legales o reglamentarias a cargo de EL CONTRATISTA, pese a haber sido requerido para ello. En este segundo supuesto la resolución se hará efectiva a partir del momento de su notificación por parte de AGROBANCO.

**CLÁUSULA DÉCIMO CUARTA: RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA**

Sin perjuicio de la indemnización por daño ulterior, las sanciones administrativas y pecuniarias aplicadas a EL CONTRATISTA, no lo eximen de cumplir con las demás obligaciones pactadas ni de las responsabilidades civiles y penales a que hubiere lugar.

**CLÁUSULA DÉCIMO QUINTA: CONFIDENCIALIDAD.**

EL CONTRATISTA se compromete a mantener absoluta confidencialidad respecto de cualquier información que reciba o se desprenda del presente convenio, y en especial aquella vinculada con los clientes/prestatarios de LA ENTIDAD, su mecanismo de negocio y operativa. Será exclusiva responsabilidad de EL CONTRATISTA cualquier uso o abuso indebido de tal información. EL CONTRATISTA usará la Información Confidencial que LA ENTIDAD le otorgue única y exclusivamente para los fines de la ejecución de EL CONTRATO.

EL CONTRATISTA mantendrá toda la información proporcionada por LA ENTIDAD en estricto secreto y confidencialidad en todos los aspectos. Para estos efectos, EL CONTRATISTA no podrá divulgar, publicar, anunciar, ni pondrá a disposición de otro modo la Información Confidencial, total o parcialmente, a terceros de modo alguno, ya sea directa o indirectamente, y tomará todas las medidas que sean razonablemente necesarias o adecuadas con la finalidad de mantener dicha información en estricto secreto y confidencialidad.

EL CONTRATISTA declara que hará extensiva y suya la presente obligación frente a sus funcionarios, empleados, servidores, red de distribuidores y terceros que tenga a bien destacar para el cumplimiento cabal del presente contrato.

EL CONTRATISTA se compromete a indemnizar con respecto a todas las pérdidas, responsabilidad, daños y costos y gastos razonables (incluyendo gastos legales) que LA ENTIDAD pueda incurrir o mantener como resultado del incumplimiento de este Acuerdo por parte de EL CONTRATISTA y/o sus Representantes, salvo que dicho incumplimiento se deba a mandato judicial o de la autoridad administrativa regulatoria.

La presente cláusula se mantendrá vigente de manera indefinida, independientemente del motivo de su finalización.



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

**CLÁUSULA DÉCIMO SEXTA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Cualquiera de las partes tiene el derecho a iniciar el arbitraje administrativo a fin de resolver las controversias que se presenten durante la etapa de ejecución contractual, el cual se desarrollará en el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, de acuerdo a su reglamento. La controversia se someterá ante un árbitro único.

Facultativamente, cualquiera de las partes puede someter a conciliación la referida controversia, sin perjuicio de recurrir al arbitraje en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas.

El Laudo arbitral emitido es definitivo e inapelable, tiene el valor de cosa juzgada y se ejecuta como una sentencia.

**CLÁUSULA DÉCIMO SÉPTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO**

Sólo en lo no previsto en este contrato y en el Reglamento de Contrataciones y Adquisiciones de Agrobanco, se utilizarán las disposiciones pertinentes de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento y demás normativa especial que resulte aplicable y las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente y demás normas concordantes.

**CLÁUSULA DÉCIMO OCTAVA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA**

Cualquiera de las partes podrá elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

**CLÁUSULA DÉCIMO NOVENA: VERACIDAD DE DOMICILIOS**

Las partes contratantes han declarado sus respectivos domicilios en la parte introductoria del presente contrato.

De acuerdo con las Bases, las propuestas técnico y económica y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de Lima al

.....

\_\_\_\_\_  
"LA ENTIDAD"

\_\_\_\_\_  
"LA ENTIDAD"

\_\_\_\_\_  
"EL CONTRATISTA"



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

**FORMATO N° 01**

**REGISTRO DEL PARTICIPANTE**

**NIVEL DE CONTRATACION AL QUE SE PRESENTA:**

Nivel I ( )  
Nivel II ( )  
Nivel III (X)

Denominación del proceso: Adquisición Nivel III N°003-2017-AGROBANCO  
"Servicio de Custodia y Almacenamiento de Archivos Físicos del Banco  
Agropecuario"

**DATOS DEL PARTICIPANTE:**

<sup>(1)</sup> Nombre o Razón Social:		
<sup>(2)</sup> Domicilio Legal:		
<sup>(3)</sup> R. U. C N°	<sup>(4)</sup> N° Teléfono (s)	<sup>(5)</sup> N° Fax
<sup>(6)</sup> Correo(s) Electrónico(s):		

El que suscribe, Sr.(a): \_\_\_\_\_, identificado con DNI N° \_\_\_\_\_, representante Legal de la empresa \_\_\_\_\_, que para efecto del presente proceso de selección, solicito ser notificado al correo electrónico consignado en el cuadro precedente, comprometiéndome a mantenerlo activo durante el período que dure dicho proceso.

Lima, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2017

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor**



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

**ANEXO N° 01**

**DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR**

Señores

**COMITÉ DE ADQUISICIONES NIVEL III N° 003-2017-AGROBANCO**

Presente.-

El que se suscribe, ..... (*o representante Legal de .....*), identificado con DNI N° ..... R.U.C. N° ....., *con poder inscrito en la localidad de ..... en la Ficha N° ..... Asiento N°.....*, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información de mi representada se sujeta a la verdad:

Nombre o Razón Social					
Domicilio Legal					
RUC		Teléfono		Fax	

*Ciudad y fecha, .....*

.....  
**Firma y sello del Representante Legal**  
**Nombre / Razón social del postor**

(\*) Cuando se trate de Consorcio, esta declaración jurada será presentada por cada uno de los consorciados.





**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

**ANEXO N° 02**

**DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS  
TÉCNICOS MÍNIMOS DEL SERVICIO CONVOCADO**

Señores

**COMITÉ DE ADQUISICIONES NIVEL III N° 003-2017-AGROBANCO**

Presente.-

De nuestra consideración:

El que suscribe, ..... (postor y/o Representante Legal de .....), identificado con DNI N° ....., RUC N° ..... en calidad de postor, luego de haber examinado los documentos del proceso de la referencia proporcionados por la Entidad Banco Agropecuario- Agrobanco y conocer todas las condiciones existentes, el suscrito ofrece prestar el servicio de mensajería a nivel nacional, de conformidad con dichos documentos y de acuerdo con los Términos de Referencia y demás condiciones que se indican en el Capítulo III de la sección específica de las Bases.

En ese sentido, me comprometo a entregar el servicio bajo las condiciones, forma y plazo especificado en las Bases.

*Ciudad y fecha, .....*

.....  
**Firma y sello del representante legal**  
**Nombre / Razón social del postor**

(\*) Adicionalmente, puede requerirse la presentación de otros documentos para acreditar el cumplimiento de los Requerimientos Técnicos Mínimos, conforme a lo señalado en el contenido del sobre técnico.



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

**ANEXO N° 03**

**DECLARACIÓN JURADA**

Señores

**COMITÉ DE ADQUISICIONES NIVEL III N° 003-2017-AGROBANCO**

Presente.-

De nuestra consideración:

El que suscribe ..... (o representante legal de .....), identificado con DNI N° ....., con RUC N° ....., domiciliado en ....., que se presenta como postor de la **ADJUDICACIÓN NIVEL III N°003-2017**, para la Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento de Archivos Físicos del Banco Agropecuario, declaro bajo juramento:

- 1.- Conozco, acepto y me someto a las Bases, condiciones y procedimientos del proceso de selección.
- 2.- Soy responsable de la veracidad de los documentos e información que presento a efectos del presente proceso de selección.
- 3.- Me comprometo a mantener mi oferta durante el proceso de selección y a suscribir el contrato, en caso de resultar favorecido con la Buena Pro.
- 4.- La ausencia de un conflicto de interés, de acuerdo a lo establecido en el Código de Ética y Conducta de Agrobanco, al cual me adhiero en lo que sea aplicable en mi calidad de proveedor.

***Ciudad y fecha, .....***

.....  
**Firma y sello del representante legal**  
**Nombre / Razón social del postor**



**ANEXO N° 04**

**PROMESA FORMAL DE CONSORCIO**

**(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)**

Señores

**COMITÉ DE ADQUISICIONES NIVEL III N° 003-2017-AGROBANCO**

Presente.-

De nuestra consideración,

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable durante el lapso que dure el proceso de selección, para presentar una propuesta conjunta en la **ADJUDICACIÓN DE NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**, responsabilizándonos solidariamente por todas las acciones y omisiones que provengan del citado proceso.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el Reglamento de Contrataciones.

Designamos al Sr. ...., identificado con D.N.I. N°..... como representante legal común del Consorcio, para efectos de participar en todas las etapas del proceso de selección y formalizar la contratación correspondiente. Adicionalmente, fijamos nuestro domicilio legal común en.....

OBLIGACIONES DE .....: % Participación

- 
- 

OBLIGACIONES DE .....: % Participación

- 
- 

***Ciudad y fecha, .....***

.....  
Nombre, firma, sello y DNI del  
Representante Legal empresa 1

.....  
Nombre, firma, sello y DNI del  
Representante Legal empresa 2



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

**ANEXO N° 05**

**DECLARACIÓN JURADA SOBRE PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO**

Señores  
**COMITÉ DE ADQUISICIONES NIVEL III N° 003-2017-AGROBANCO**  
Presente.-

De nuestra consideración,

El que suscribe, don \_\_\_\_\_ identificado con D.N.I. N° \_\_\_\_\_, Representante Legal de \_\_\_\_\_, con RUC N° \_\_\_\_\_, DECLARO BAJO JURAMENTO que mi representada se compromete a efectuar el servicio materia del presente proceso durante el plazo de.....calendario (*Indicar el plazo ofertado, ya sea en días, meses o años*).

*Ciudad y fecha, .....*

.....  
**Firma y sello del Representante Legal**  
**Nombre / Razón social del postor**



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

**ANEXO N° 06**  
**EXPERIENCIA DEL POSTOR**

Señores  
**COMITÉ DE ADQUISICIONES NIVEL III N° 003-2017-AGROBANCO**  
Presente.-

El que suscribe....., con (documento de identidad)  
N°....., Representante Legal de la Empresa....., con RUC.  
N°....., y con Domicilio Legal en.....,  
detallamos lo siguiente:

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO (a)	Nº CONTRATO O FACTURA	IMPORTE DEL CONTRATO O FACTURA	FECHA DE INICIO Y TÉRMINO
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
<b>TOTAL</b>					

*Ciudad y fecha, .....*

.....  
**Firma y sello del Representante Legal**  
**Nombre / Razón social del postor**



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

**Anexo N° 07**

**DECLARACION JURADA DE MEJORAS**

Señores

**COMITÉ DE ADQUISICIONES NIVEL III N° 003-2017-AGROBANCO**

Presente.-

De nuestra consideración:

Por medio de la presente, el que suscribe, don ....., Representante Legal de....., en su calidad de postor del proceso de selección de la referencia, DECLARA BAJO JURAMENTO ante el Banco Agropecuario –AGROBANCO lo siguiente:

1. Ofrecemos en calidad de MEJORA:

<b>Marcar con una X</b>	<b>CRITERIO: MEJORAS A LAS CONDICIONES PREVISTAS</b> <b>Traslados Normales</b> - Tiempo de entrega mayor a 4 horas y menor a un día laboral tras realizar un pedido de traslado físico de documentos
	Proveedor ofrece, al mes, 03 traslados normales adicionales a los previstos en los términos de referencia, libres de costo.
<b>Marcar con una X</b>	<b>CRITERIO: MEJORAS A LAS CONDICIONES PREVISTAS</b> <b>Traslados Urgentes:</b> - Tiempo de entrega menor o igual a 4 horas tras realizar un pedido de traslado físico de documentos
	Proveedor ofrece, al mes, 03 traslados urgentes adicionales a los previstos en los términos de referencia, libres de costo.

2. Nos comprometemos a cumplir la mejora ofrecida, la cual es de nuestra exclusiva responsabilidad y libre de costo para AGROBANCO.

**NOTA:**

Marcar con una X en la primera columna, según corresponda a lo ofrecido.

**Ciudad y fecha, .....**

.....  
**Firma y sello del Representante Legal**  
**Nombre / Razón social del postor**



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

**ANEXO N° 08**  
**PROPUESTA ECONOMICA**

Señores

**COMITÉ DE ADQUISICIONES NIVEL III N° 003-2017-AGROBANCO**

Presente.-

De nuestra consideración,

A continuación, hacemos de conocimiento que nuestra propuesta económica es la siguiente:

ALMACENAMIENTO, GESTIÓN Y CUSTODIA	CANTIDAD DE CAJAS AL INICIAR EL SERVICIO	CANTIDAD O CRECIMIENTO VEGETATIVO X MES	MESES	CANTIDAD DE SERVICIO X 12 MESES	PRECIO UNITARIO INC. IGV	SUB-TOTAL POR 12 MESES INC. IGV S/
Servicio de Almacenamiento, Custodia de Documentos del Archivo Terminado - Pasivo	4,140	40	12	50,160		
Servicio de Custodia y Gestión de Documentos del Archivo de Gestión o Activo	8,500	70	12	102,840		
Inventario y separación de documentos valorados	4,200		12	50,400		
Inventario y separación de Expedientes de crédito	1,800		12	21,600		
Inventario y separación de Garantías Hipotecarias	500		12	6,000		
Inventario y separación de Pólizas	100		12	1,200		
Inventario y separación de Garantías mobiliarias (GM8)	3,700		12	44,400		
Consultas Física de Caja / File / Ítem - Normales	200		12	2,400		
Consultas Física de Caja / File / Ítem - Urgentes	40		12	480		
Traslados - Urgentes	12		12	144		
Traslados - Normales	20		12	240		
Digitalización masivas a demanda	70,000		12	840,000		
Imagen escaneada a demanda	800		12	9600		
Inserción /Indexación	2,200		12	26,400		
Pasivización de documentos	1,500		12	18,000		
<b>COSTO TOTAL</b>						<b>S/</b>

La propuesta económica incluye todos los tributos, seguros, transportes, inspecciones, pruebas, y de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que le sea aplicable y que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar.

**Ciudad y fecha, .....**

.....  
**Firma y sello del representante legal**

**Nombre / Razón social del postor**



**ADQUISICION NIVEL III N°003-2017-AGROBANCO**  
"Contratación del Servicio de Custodia y Almacenamiento  
de Archivos Físicos del Banco Agropecuario"

39	ANEXOS	ANEXO N° 08	45	Se solicita modificar el formato de precio de la oferta, ya que los términos de referencia no señalan que se debe cotizar todos los servicios adicionales, pero el formato actual no lo permite. La idea es tener clara para ambas partes la propuesta presentada.	El proveedor solo deberá costear lo solicitado en el Anexo N° 08 – Propuesta Económica
----	--------	-------------	----	--	--