

PLAN OPERATIVO DICIEMBRE 2015

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	POA 2015 Modificado	POA 2015 Ejecutado	Nivel de Avance
FINANCIERA [Avance=97%]	Rentabilidad patrimonial - ROE	Porcentaje	4.41	4.00	91%
	Margen de ingresos financieros	Porcentaje	8.66	7.85	91%
	Eficiencia operativa	Porcentaje	59.18	59.90	99%
	Líneas de financiamiento	Millones S/.	1,709.98	1,840.63	100%
	Límites Regulatorios	Porcentaje	100.00	100.00	100%
	Cartera atrasada	Porcentaje	2.50	2.12	100%
CLIENTES Y GRUPOS DE INTERES [Avance=100%]	Cartera total	Millones S/.	1,560	1,623.14	100%
	Colocaciones de mediano y largo plazo	Porcentaje	74.00	79.06	100%
	Participación en el financiamiento del sector agropecuario	Porcentaje	20.00	22.00	100%
	Implementación de canales alternativos	Porcentaje	100.00	100.00	100%
	Número de clientes atendidos	Número	95,000	93,242	98%
	Implementación de la banca transaccional	Porcentaje	100.00	100.00	100%
	Colocaciones en zonas de pobreza	Porcentaje	10.00	19.00	100%
	Implementación del programa de responsabilidad social empresarial	Porcentaje	100.00	100.00	100%
	Nivel de satisfacción de los clientes de los productos y servicios	Porcentaje	84.00	90.00	100%
PROCESOS INTERNOS [Avance=100%]	Implementación del Código Marco de Buen Gobierno Corporativo	Porcentaje	100.00	100.00	100%
	Implementación del Sistema de Control Interno	Porcentaje	100.00	100.00	100%
	Implementación de la Gestión Integral de Riesgos	Porcentaje	100.00	100.00	100%
	Duración del proceso crediticio	Días	10.00	10.00	100%
	Avance en la ejecución de los planes de inversión	Porcentaje	100.00	100.00	100%
APRENDIZAJE [Avance=100%]	Modelo de desarrollo del talento humano	Porcentaje	100.00	100.00	100%
AVANCE TOTAL					99%