

PLAN ESTRATEGICO - EJERCICIO 2015

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta PEI 2015	Ejecutado PEI 2015	Avance
Financiera [Avance = 59%]	Rentabilidad patrimonial - ROE	Porcentaje	12.38	4.00	32%
	Margen de ingresos financieros	Porcentaje	24.28	7.85	32%
	Eficiencia operativa	Porcentaje	34.83	59.90	28%
	Líneas de financiamiento	Millones S/.	1,364.00	1,841	100%
	Cartera atrasada	Porcentaje	2.51	2.12	100%
Clientes y grupos de interés [Avance = 94%]	Cartera total	Millones S/.	1,700.0	1,623	95%
	Colocaciones de mediano y largo plazo	Porcentaje	70.0	79.1	100%
	Participación en el financiamiento del sector agropecuario	Porcentaje	23.50	22.00	94%
	Implementación de canales alternativos	Porcentaje	100.00	100.00	100%
	Número de clientes atendidos	Número	168,000	93,242	56%
	Implementación de la banca transaccional	Porcentaje	100.00	100.00	100%
	Colocaciones en zonas de pobreza	Porcentaje	10.00	19.00	100%
	Implementación del programa de responsabilidad social empresarial	Porcentaje	100.00	100.00	100%
	Nivel de satisfacción de los clientes de los productos y servicios	Porcentaje	84.00	90.00	100%
Procesos internos [Avance = 98%]	Implementación del Código Marco de Buen Gobierno Corporativo	Porcentaje	100.00	100.00	100%
	Implementación del Sistema de Control Interno	Porcentaje	100.00	100.00	100%
	Implementación de la Gestión Integral de Riesgos	Porcentaje	100.00	100.00	100%
	Duración del proceso crediticio	Días	9.00	10.00	89%
	Avance en la ejecución de los planes de inversión	Porcentaje	100.00	100.00	100%
Aprendizaje	Modelo de desarrollo del talento humano	Porcentaje	100.00	100.00	100%
AVANCE TOTAL					86%