

## PLAN OPERATIVO - SETIEMBRE 2015

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta III Trim 2015	Real Set 2015	Avance
Financiera [Avance = 82%]	Rentabilidad patrimonial - ROE	Porcentaje	5.36	3.48	65%
	Margen de ingresos financieros	Porcentaje	12.97	9.11	70%
	Eficiencia operativa	Porcentaje	47.63	57.46	79%
	Líneas de financiamiento	Millones S/.	1,757	1,704	97%
	Ratio de Capital Global	Porcentaje			
	Cartera atrasada	Porcentaje	2.38	2.37	100%
Clientes y grupos de interés [Avance = 90%]	Cartera total	Millones S/.	1,612	1,538	95%
	Colocaciones de mediano y largo plazo	Porcentaje			
	Participación en el financiamiento del sector agropecuario	Porcentaje			
	Implementación de canales alternativos	Porcentaje			
	Número de clientes atendidos	Número	105,000	89,708	85%
	Implementación de la banca transaccional	Porcentaje			
	Colocaciones en zonas de pobreza	Porcentaje			
	Implementación del programa de responsabilidad social empresarial	Porcentaje			
	Nivel de satisfacción de los clientes de los productos y servicios	Porcentaje			
Procesos internos	Implementación del Código Marco de Buen Gobierno Corporativo	Porcentaje			
	Implementación del Sistema de Control Interno	Porcentaje			
	Implementación de la Gestión Integral de Riesgos	Porcentaje			
	Duración del proceso crediticio	Días			
	Avance en la ejecución de los planes de inversión	Porcentaje			
Aprendizaje	Modelo de desarrollo del talento humano	Porcentaje			

<b>AVANCE TOTAL</b>	<b>85%</b>
---------------------	------------