

PLAN OPERATIVO - JUNIO 2015

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta II Trim 2015	Real Jun 2015	Avance
Financiera [Avance = 78%]	Rentabilidad patrimonial - ROE	Porcentaje	3.51	1.87	53%
	Margen de ingresos financieros	Porcentaje	11.73	7.51	64%
	Eficiencia operativa	Porcentaje	48.49	53.40	91%
	Líneas de financiamiento	Millones S/.	1,645	1,567.56	95%
	Ratio de Capital Global	Porcentaje			
	Cartera atrasada	Porcentaje	2.22	2.58	86%
Clientes y grupos de interés [Avance = 92%]	Cartera total	Millones S/.	1,525	1,468.13	96%
	Colocaciones de mediano y largo plazo	Porcentaje			
	Participación en el financiamiento del sector agropecuario	Porcentaje			
	Implementación de canales alternativos	Porcentaje			
	Número de clientes atendidos	Número	100,000	87,422	87%
	Implementación de la banca transaccional	Porcentaje			
	Colocaciones en zonas de pobreza	Porcentaje			
	Implementación del programa de responsabilidad social empresarial	Porcentaje			
	Nivel de satisfacción de los clientes de los productos y servicios	Porcentaje			
Procesos internos	Implementación del Código Marco de Buen Gobierno Corporativo	Porcentaje			
	Implementación del Sistema de Control Interno	Porcentaje			
	Implementación de la Gestión Integral de Riesgos	Porcentaje			
	Duración del proceso crediticio	Días			
	Avance en la ejecución de los planes de inversión	Porcentaje			
Aprendizaje	Modelo de desarrollo del talento humano	Porcentaje			

AVANCE TOTAL	82%
---------------------	------------