

PLAN ESTRATEGICO - EJERCICIO 2014

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta PEI 2014	Ejecutado PEI 2014	Avance
Financiera [Avance = 59%]	Rentabilidad patrimonial - ROE	Porcentaje	9.82	2.01	20%
	Margen de ingresos financieros	Porcentaje	27.27	4.60	17%
	Eficiencia operativa	Porcentaje	35.39	62.29	57%
	Líneas de financiamiento	Millones S/.	736.00	1,425	100%
	Cartera atrasada	Porcentaje	2.43	2.15	100%
Clientes y grupos de interés [Avance = 100%]	Cartera total	Millones S/.	1,100.0	1,338	100%
	Colocaciones de mediano y largo plazo	Porcentaje	60.0	67.0	100%
	Participación en el financiamiento del sector agropecuario	Porcentaje	17.00	17.00	100%
	Implementación de canales alternativos	Porcentaje	100.00	100.00	100%
	Número de clientes atendidos	Número	95,000	117,164	100%
	Implementación de la banca transaccional	Porcentaje	100.00	100.00	100%
	Colocaciones en zonas de pobreza	Porcentaje	10.00	15.61	100%
	Implementación del programa de responsabilidad social empresarial	Porcentaje	100.00	100.00	100%
	Nivel de satisfacción de los clientes de los productos y servicios	Porcentaje	82.00	90.00	100%
Procesos internos [Avance = 100%]	Implementación del Código Marco de Buen Gobierno Corporativo	Porcentaje	100.00	100.00	100%
	Implementación del Sistema de Control Interno	Porcentaje	100.00	100.00	100%
	Implementación de la Gestión Integral de Riesgos	Porcentaje	100.00	100.00	100%
	Duración del proceso crediticio	Días	11.00	10.00	100%
	Avance en la ejecución de los planes de inversión	Porcentaje	100.00	100.00	100%
Aprendizaje	Modelo de desarrollo del talento humano	Porcentaje	100.00	100.00	100%

AVANCE TOTAL

90%