

## PLAN ESTRATEGICO 2014 - I SEMESTRE

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta PEI 2014	Real Jun-2014	Avance
Financiera [Avance = 65%]	Rentabilidad patrimonial - ROE	Porcentaje	9.82	2.21	22%
	Margen de ingresos financieros	Porcentaje	27.27	11.22	41%
	Eficiencia operativa	Porcentaje	35.39	56.10	63%
	Líneas de financiamiento	Millones S/.	736.00	1,338	100%
	Cartera atrasada	Porcentaje	2.43	1.79	100%
Clientes y grupos de interés [Avance = 84%]	Cartera total	Millones S/.	1,100.0	1,144	100%
	Colocaciones de mediano y largo plazo	Porcentaje	60.0	67.0	100%
	Participación en el financiamiento del sector agropecuario	Porcentaje	17.00	14.00	82%
	Implementación de canales alternativos	Porcentaje			
	Número de clientes atendidos	Número	95,000	37,574	40%
	Implementación de la banca transaccional	Porcentaje			
	Colocaciones en zonas de pobreza	Porcentaje	10.00	16.00	100%
	Implementación del programa de responsabilidad social empresarial	Porcentaje			
	Nivel de satisfacción de los clientes de los productos y servicios	Porcentaje			
Procesos internos [Avance = 85%]	Implementación del Código Marco de Buen Gobierno Corporativo	Porcentaje			
	Implementación del Sistema de Control Interno	Porcentaje			
	Implementación de la Gestión Integral de Riesgos	Porcentaje			
	Duración del proceso crediticio	Días	11.00	13.00	85%
	Avance en la ejecución de los planes de inversión	Porcentaje			
Aprendizaje	Modelo de desarrollo del talento humano	Porcentaje			

**AVANCE TOTAL**

**76%**