

**CUADRO 1: PLAN OPERATIVO 2013 (2DA MODIFICACION) AL IV TRIMESTRE**

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	PLAN OPERATIVO			
			Meta PEI 2013	Ejecutado PEI 2013	Avance Total	
Financiera	Rentabilidad patrimonial - ROE	Porcentaje	8.50	6.48	76%	
	Margen de ingresos financieros	Porcentaje	29.00	21.89	75%	
	Eficiencia operativa	Porcentaje	40.85	49.45	79%	
	Líneas de financiamiento	Millones S/.	331	490.83	100%	
	Cartera atrasada	Porcentaje	2.41	1.64	100%	86%
Cliente	Cartera total	Millones S/.	720	849.85	100%	
	Colocaciones de mediano y largo plazo	Porcentaje	50	61.00	100%	
	Participación en el financiamiento del sector agropecuario	Porcentaje	12.50	12.67	100%	
	Implementación de canales alternativos	Porcentaje	100.00	100.00	100%	
	Número de clientes atendidos	Número	55,000	59,532.00	100%	
	Implementación de la banca transaccional	Porcentaje	100	100.00	100%	
	Colocaciones en zonas de pobreza	Porcentaje	10	22.00	100%	
	Implementación del programa de responsabilidad social empresarial	Porcentaje	100	100.00	100%	
	Nivel de satisfacción de los clientes de los productos y servicios	Porcentaje	80	96.77	100%	100%
Procesos Internos	Implementación del Código Marco de Buen Gobierno Corporativo	Porcentaje	100	100.00	100%	
	Implementación del Sistema de Control Interno	Porcentaje	100	100.00	100%	
	Implementación de la Gestión Integral de Riesgos	Porcentaje	100	100.00	100%	
	Duración del proceso crediticio	Días	13.0	11.77	100%	
	Avance en la ejecución de los planes de inversión	Porcentaje	100	100.00	100%	100%
Aprendizaje	Modelo de desarrollo del talento humano	Porcentaje	100	100.00	100%	100%

**NIVEL DE AVANCE**

**96.5%**