

AGROBANCO

Plan Operativo 2021

NIVEL DE AVANCE AL II TRIMESTRE

FORMATO Nº 2E

DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD **AGROBANCO**

2 Contratación de Personal	PORCENTAJE	100.00	100.00	100.00	0.00	40.91	40.91
----------------------------	------------	--------	--------	--------	------	-------	-------

6 Mejorar la calidad de los bienes y servicios	OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO	INDICADOR	UNID. MED.	VALORES AÑO 2020	METAS PARA EL AÑO 2021			EJECUCION 2021		AVANCE
					ANUAL	DEL II TRIM	AL II TRIM	DEL II TRIM	AL II TRIM	AL II TRIM
	1 Mejorar la calidad de servicio que brinda el Banco a sus clientes	1 Atención al clientes	PORCENTAJE	0.00	90.00	0.00	70.00	0.00	92.00	102.22
		2 Satisfacción de clientes	PORCENTAJE	0.00	5.00	0.00	5.00	0.00	20.97	419.40

PROGRAMA DE PRODUCCION	UNIDAD DE MEDIDA	EN VOLUMEN Y/O UNIDADES FÍSICAS			EN NUEVOS SOLES						
		PROGRAMACION 2021			EJECUCION AÑO 2021		AVANCE AL II TRIM	PROGRAMACION 2021			EJECUCION AÑO 2021
BIENES Y/O SERVICIOS	ANUAL	DEL II TRIM	AL II TRIM	DEL II TRIM	AL II TRIM	ANUAL		DEL II TRIM	AL II TRIM	DEL II TRIM	AL II TRIM

PROGRAMA DE VENTAS	UNIDAD DE MEDIDA	EN VOLUMEN Y/O UNIDADES FÍSICAS			EN NUEVOS SOLES						
		PROGRAMACION 2021			EJECUCION AÑO 2021		AVANCE AL II TRIM	PROGRAMACION 2021			EJECUCION AÑO 2021
BIENES Y/O SERVICIOS	ANUAL	DEL II TRIM	AL II TRIM	DEL II TRIM	AL II TRIM	ANUAL		DEL II TRIM	AL II TRIM	DEL II TRIM	AL II TRIM

PROGRAMA DE COMPRAS DE INSUMOS	UNIDAD DE MEDIDA	EN VOLUMEN Y/O UNIDADES FÍSICAS			EN NUEVOS SOLES						
		PROGRAMACION 2021			EJECUCION AÑO 2021		AVANCE AL II TRIM	PROGRAMACION 2021			EJECUCION AÑO 2021
BIENES Y/O SERVICIOS	ANUAL	DEL II TRIM	AL II TRIM	DEL II TRIM	AL II TRIM	ANUAL		DEL II TRIM	AL II TRIM	DEL II TRIM	AL II TRIM