

N°	Operación, Servicio o Producto	Codigo de Motivo	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos			Tiempo Promedio de Absolución (en días calendario)
				A Favor de la Banco	A Favor del Usuario	Total	
						0	0
TOTAL				0	0	0	0
Total Número de Reclamos Recibidos en el Trimestre				34			
Número de Operaciones en el Trimestre				2,509			