

N°	Operación, Servicio o Producto	Codigo de Motivo	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos			Tiempo Promedio de Absolución (en días calendario)
				A Favor de la Banco	A Favor del Usuario	Total	
5	CRÉDITO A PEQUEÑAS EMPRESAS Y MICROEMPRESAS	13	Problemas relacionados a garantías (entre otros: valuacion, tasacion y ejecucion)		1	1	14
TOTAL				0	1	1	14
Total Número de Reclamos Recibidos en el Trimestre				18			
Número de Operaciones en el Trimestre				3,874			