

INFORME DE SUSTENTO N° 028-07-2016 / GERENCIA DE RIESGOS

San Isidro, 27 de julio de 2016

Asunto: Exoneración bajo Causal de Proveedor Único.

I. OBJETO

- 1.1 Solicitar al Directorio de Agrobanco la exoneración del proceso Nivel I Soporte de incidencias y actualización de versiones de CERO, Aplicativo para la Gestión de Riesgo Operacional brindado por la empresa proveedora INFORMÁTICA DELTA SAC, el cual que es utilizado por el Banco para la gestión de sus riesgo operacionales.

II. ANTECEDENTES

- 2.1 Con fecha 09 de Septiembre de 2013, el Comité de Adquisiciones adjudicó la Buena Pro de la Adquisición de Nivel II N° 011-2013-AGROBANCO para la adquisición del Software "Control Estratégico de Riesgo Operacional (CERO) usado para la gestión de riesgos operacionales de la institución, al Consorcio INFORMATICA DELTA S.A.C / PRAGMA S.A.
- 2.2 La empresa INFORMÁTICA DELTA SAC, en su propuesta para la renovación del servicio brindado, estipula que de acuerdo al sistema de la renovación anual del servicio de soporte de incidencias y actualización de versiones del Aplicativo es por el monto de S/. 27,258.00 incluido IGV. (Se anexa cotización de renovación del soporte de incidencias y actualización de versiones del año 2016).

III. ANÁLISIS

- 3.1 La gestión de los riesgos operacionales en Agrobanco se apoya en Software CERO, requiriéndose de la actualización anual del servicio de soporte y la actualización del software.
- 3.2 Para el presente año, se estará actualizando el software de la versión 2.5 a la versión 3.0.
- 3.3 CERO es la herramienta creada por Pragma S.A.C cuyo representante y distribuidor exclusivo para Perú es la empresa INFORMÁTICA DELTA SAC.
- 3.4 Como estrategia de entrada en el mercado latinoamericano, PRAGMA ha establecido alianzas con múltiples PARTNERS ESPECIALIZADOS en la gestión del riesgo operacional en países como México, Costa Rica, Centroamérica, Colombia, Ecuador, Perú, Argentina y Chile.
- 3.5 En Perú el Software de Control Estratégico de Riesgos (CERO) es utilizado por las siguientes empresas:

