



## INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: Del 01/07/2008 Al: 30/09/2008

Nº	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días calendario)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Créditos comerciales y microempresas	Información errada en la Central de Riesgos y/o rectificación de la información.	1	0	21 días
<b>TOTAL</b>			1	0	21 días