

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: Del 01/04/2008 Al: 30/06/2008

| Nº | Operación, servicio o producto | Motivo de reclamo | Reclamos absueltos | | Tiempo promedio de absolución (en días calendario) |
|--------------|--------------------------------------|--|-----------------------|---------------------|--|
| | | | A favor de la empresa | A favor del usuario | |
| 1 | Créditos comerciales y microempresas | Información errada en la Central de Riesgos y/o rectificación de la información. | | 1 | 8 días |
| 2 | Créditos comerciales y microempresas | Demora en proceso de evaluación y/o desembolso | 2 | | 20 días |
| TOTAL | | | 2 | 1 | 16 días |