



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01/01/08 al 31/03/08

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días calendario)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1.	Créditos comerciales a microempresas	Incumplimiento de las cláusulas del contrato, pólizas, condiciones, acuerdos.	1		19 días
TOTAL			1		19 días