



### INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01/01/07 al 31/12/07

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días calendario)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1.	Créditos comerciales a microempresas	Demora en desembolso del crédito		1	13 días
		Cobro indebido de intereses	1		30 días
<b>TOTAL</b>			<b>1</b>	<b>1</b>	<b>21.5 días</b>