

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
“RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE FILTRO DE CONTENIDO WEB”

1. Nombre del Área

Gerencia de Operaciones y Sistemas.

2. Responsable de la Evaluación

Sr. Isaac Rotstain Helfman

3. Cargo

Analista

4. Fecha

08/03/2010

5. Justificación

En la actualidad, Agrobanco necesita mantener actualizado el sistema de Filtro de Contenido WEB que tiene actualmente instalado y que ha venido protegiendo eficientemente a todo el parque de computadoras personales, reduciendo el riesgo de ataques a través de Internet, aumenta la seguridad de la red y aumento de productividad de los usuarios.

Agrobanco cuenta con una solución de Websense Enterprise, por tal motivo, es necesaria la adquisición de la renovación del software de Filtro de Contenido WEB actual para poder seguir utilizando el software ó la adquisición de una nueva solución.

6. Alternativas

Se recomienda la realización de un proceso de renovación de la solución actual ó adquisición de una solución que cumpla mínimo con los requerimientos que tiene actualmente Agrobanco.

Por tal motivo, se han establecido las especificaciones técnicas mínimas que sirvan para la posterior evaluación de las propuestas, razón por la cual no se realizará una comparación de productos de software de Filtro de Contenido WEB disponibles en el mercado.



7. Análisis Comparativo Técnico

A continuación se muestran algunos productos disponibles en el mercado y sus características principales:

	Funciones Principales	Websense	Barracuda
1.	Actualización de la base de datos desde Internet diariamente.	Si cumple	Si cumple
2.	Detección de páginas de Phishing, Spyware y restringirlas al usuario.	Si cumple	Si cumple
3.	Consola centralizada para la administración vía WEB.	Si cumple	Si cumple
4.	Restringir el acceso por categorías, políticas, horarios y dirección IP.	Si cumple	Si cumple
5.	Integración con controlador de Dominio de Windows		
5.	Debe permitir generar reportes con distintos formatos ya sea en forma manual o automática.	Si cumple	Si cumple

8. Análisis Comparativo de Costo – Beneficio

Costos:

	Costo US\$ con IGV	Websense	Barracuda
1.	Renovación del Websense o Adquisición de nueva solución	1,428.00	7,259.00

Se realizó un análisis de costo-beneficio de la alternativa de renovar las licencias del software actual contra la alternativa de migrar a una nueva herramienta.

- Dentro del análisis, se resalta el menor costo que implica la renovación de las licencias frente a la compra de nuevas licencias en el caso de migrar a una nueva herramienta.
- Otro factor determinante es el tema de capacitación en la administración y uso de la herramienta y la migración a una nueva herramienta implicaría un costo de aprendizaje ocasionando mermas en la productividad de administración y uso.

9. Conclusiones

- La evaluación dio como resultado que referente a las características técnicas de otras herramientas y de acuerdo a las necesidades actuales de Agrobanco, hay una solución similar y que cumple con las necesidades de Agrobanco.



- Si bien técnicamente son soluciones similares, existe una ventaja relevante en el costo de la renovación de las licencias contra la adquisición de nuevas licencias para migrar a otra herramienta.
- Asimismo la experiencia ganada en la actual herramienta tanto en la administración y uso es otra de las ventajas de la alternativa de renovación frente a la de migración a una nueva herramienta.
- Para asegurar un adecuado nivel de soporte, una adecuada alineación a las tendencias del mercado y avance tecnológico, así como para asegurar una mejor eficiencia de la herramienta, se requiere un servicio anual de mantenimiento que permita garantizar la permanente disponibilidad de la versión licenciada y asegurar las actualizaciones a nuevas versiones.
- Por último y debido a la buena experiencia con el producto actual, se recomienda optar por la alternativa de renovar las licencias del filtro de contenido web del software actual con algún distribuidor que esté debidamente autorizado por la marca para tal fin.

