



INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: Del 01/04/2009 Al: 30/06/2009

Nº	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días calendario)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Créditos comerciales y microempresas	Información errada en la Central de Riesgos y/o rectificación de la información.	1		11 días
TOTAL			1	0	11 días